



ГУМАНІТАРНА СИТУАЦІЯ В УКРАЇНІ

Оновлення щодо оперативного реагування УВКБ ООН

14 травня 2025 року

Мешканці Києва шоковані руйнівними наслідками російського обстрілу 24 квітня. УВКБ ООН та місцеві партнери - НУО прибули на місце для надання екстреної допомоги вже через кілька годин після удару. © УВКБ ООН/Олексій Барков

КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ:

1,7
мільйона

комплексних послуг надано людям, які цього потребували, в 2024 році*** (окрім цього, 4,3 млн людей отримали допомогу в 2022 р. та 2,6 млн в 2023 р.)

12,7
мільйона

людей, які потребують гуманітарної допомоги та захисту в 2025 р. (джерело: План гуманітарних потреб і реагування)

4,8
мільйона

людей, яким першочергово (від попередньо визначеної кількості у 8 млн) планується надати гуманітарну допомогу згідно з переглянутим Планом гуманітарних потреб і реагування на 2025 р.

2,7
мільйона

комплексних послуг, які УВКБ ООН планує надати ВПО, людям, які повернулися, та іншим постраждалим від війни людям в 2025 р.***

Люди можуть отримати декілька видів допомоги та послуг

ОПЕРАЦІЙНИЙ КОНТЕКСТ ТА КЛЮЧОВІ АКЦЕНТИ:

- У квітні та на початку травня посилювалися обстріли з боку Російської Федерації густонаселених міст по всій Україні, що призвело до збільшення кількості постраждалого цивільного населення. Моніторингова місія ООН з прав людини в Україні (ММПЛУ ООН) повідомила про щонайменше 209 загиблих і 1 146 поранених цивільних осіб у квітні 2025 року, що є найвищою кількістю постраждалих людей з вересня 2024 року. Цей показник враховує постраждалих після масштабного удару по Кривому Рогу 4 квітня, в результаті якого загинуло 20 осіб; обстрілу Сум 13 квітня, в результаті якого загинуло 35 осіб; удару по Києву 24 квітня, в результаті якого загинуло 13 осіб. Інші великі міста, такі як Дніпро, Харків, Одеса та Запоріжжя, неодноразово потерпали від обстрілів протягом останніх тижнів. Все це відображає більш широкую тенденцію до збільшення кількості постраждалого цивільного населення у 2025 році порівняно з 2024 роком. За даними ММПЛУ ООН, з січня по квітень 2025 року загинуло щонайменше 664 цивільні особи, ще 3425 отримали поранення, що на 59% більше порівняно з аналогічним періодом 2024 року.
- Через глобальну фінансову ситуацію, під керівництвом Гуманітарного Координатора було завершено роботу над оновленням «Планом гуманітарних потреб і реагування на 2025 рік (ПГПР)», який наразі вже є в загальному доступі. Його можна завантажити як окремий документ або разом із «Планом гуманітарних потреб і реагування на 2025 рік».
- Все більше цивільних осіб змушені залишати прифронтові райони - переважно в Донецькій, Харківській та Сумській областях - через ескалацію бойових дій. 25 квітня обласна влада також оголосила обов'язкову евакуацію дітей з батьками або особами, що їх замінюють, з кількох сіл Дніпропетровської області. УВКБ ООН та партнери уважно стежать за ситуацією і надалі надаватимуть підтримку евакуйованим особам у рамках ширшого міжвідомчого реагування. Багато з цих людей є вкрай вразливими, а серед них значна кількість людей похилого віку та людей з інвалідністю.
- УВКБ ООН терміново надає послуги у сфері соціально-правового захисту та гуманітарну допомогу людям у постраждалих районах. Водночас організація підтримує раннє відновлення та довгострокові рішення для ВПО, людей, які повертаються, та інших постраждалих від війни осіб, які досі залишаються в місцях постійного проживання.

РЕАГУВАННЯ У ЦИФРАХ ЗА 2025р. *:

(Разом з партнерами з 1 січня по 30 квітня 2025 р.)

388,114

Multi-sectoral services delivered to people in need in 2025

Protection
176,072

Received protection information, counselling, and support

0.90M
Targeted

Shelter/Housing
57,453

Received emergency shelter and housing support

0.37M
Targeted

Cash Assistance
61,522

Supported with multi-purpose cash and/or cash for winter energy needs**

1.10M
Targeted

Collective Sites
21,536

Supported with safe access to multi-sectoral services in collective sites, including winterization support

0.04M
Targeted

Essential Items
71,531

Reached with essential items, including in hard-to-access areas by humanitarian convoys

0.25M
Targeted

* The targets are subject to the receipt of the funding requirements

**Figures may be adjusted as they are subject to reconciliation and verification

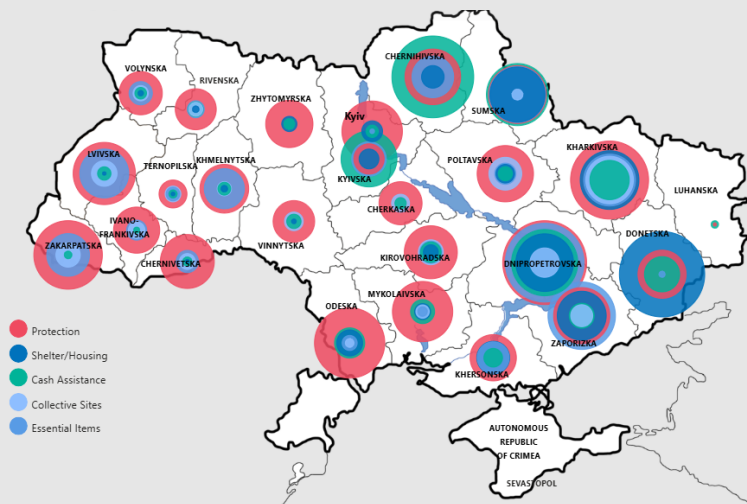
Sources: UNHCR Ukraine Partner Reporting Portal (ActivityInfo);

Contact: UkraineInfoManagement@unhcr.org

Дсягнуті показники можуть корегуватися. Можуть вноситися ретроактивні виправлення.

СПІВПРАЦЯ З ПАРТНЕРАМИ:





Реагування в надзвичайних ситуаціях

- **Термінове реагування на обстріли.** УВКБ ООН та місцеві неурядові організації-партнери надають допомогу, щоб задовольнити **життєво важливі потреби людей**, які постраждали від останньої хвилі обстрілів з застосуванням повітряних засобів ураження по всій Україні, зокрема у **Дніпрі, Харкові, Херсоні, Києві, Миколаєві, Одесі, Павлограді, Сумах, Запоріжжі** та інших населених пунктах. Загалом у січні-квітні 2025 року понад **50 400** осіб отримали доремонтні матеріали, що дало їм змогу швидко закрити отвори пошкоджених будинків поліетиленовою плівкою або OSB плитами, доки їх не відремонтують. Окрім цього надавалася психосоціальна підтримка та юридична допомога, наприклад, для подання заяви на отримання компенсації або відновлення втрачених документів. Люди також отримали предмети першої необхідності, зокрема ковдри, та/або термінову грошову допомогу.
- У рамках реагування на **жахливий обстріл міста Суми** 13 квітня УВКБ ООН та партнери надали 340 особам доремонтні матеріали. На місці також працювали психологи, які надавали підтримку та консультування.
- Після **удару по Києву 24 квітня** УВКБ ООН та партнери - неурядові організації надали понад 580 особам доремонтні матеріали та провели 160 консультацій з питань правової та психосоціальної допомоги. Доремонтні матеріали від УВКБ ООН, зокрема брезент, дошки та прозора плівка, були використані для закриття отворів близько 20 пошкоджених будинків у Святошинському районі - найбільш постраждалому району Києва, а також місцевої школи. УВКБ ООН також надає грошову допомогу постраждалим, що допоможе їм задовольнити найнагальніші потреби після обстрілу.
- **Евакуації та заходи з реагування.** 3 січня 2025 року Кластер CCCM та партнери **zareestruvali** **близько 16 000 евакуйованих осіб**, які пройшли через шість транзитних центрів (Павлоград і Дніпро у Дніпропетровській області; Харків та Ізюм у Харківській області; Краматорськ у Донецькій області; і Суми). З них 61% - це люди з обмеженою мобільністю (у тому числі 8% осіб, які самовизначилися, як особи з інвалідністю). Більшість евакуйованих були з Донецької (40%) та Сумської (38%) областей, 15% - з Харківської та 7% - з Дніпропетровської областей. Протягом березня та квітня у транзитному центрі в Сумах було зафіксовано найбільшу кількість евакуйованих осіб, що пов'язано з оголошенням обов'язкової евакуації з прикордонної Краснопілської громади.
- У рамках міжвідомчого реагування на потреби евакуйованих осіб, УВКБ ООН та партнери продовжують надавати гуманітарну допомогу та послуги соціально-правового захисту, зокрема психосоціальну підтримку, консультування з питань соц.-правового захисту, соціальний супровід та правову допомогу. У Сумській області УВКБ ООН у квітні допомогло обладнати 90 спальних місць у нещодавно відкритому МТП в Лебедині, щоб допомогти розмістити людей, які евакуюються з прифронтових громад. УВКБ ООН надало матраци, подушки та комплекти постільної білизни.

Допомога після обстрілів в Україні

23 січня 2025 року Надія була вдома з чоловіком, донькою, онукою та правнучкою, коли в одну мить світ навколо неї зруйнувався. Масований російський обстріл Запоріжжя завдав руйнувань у цілому житловому районі. Лежачи в ліжку, Надія почула потужний вибух: «Тоді я побачила вогняну кулю, яка влетіла всередину, розбивши скло».

Через кілька місяців Надія сидить на тому ж ліжку, де лежала тієї ночі, дивлячись у те саме вікно, що тепер закрито дерев'яною плитою, наданою УВКБ ООН та його НУО-партнерами. Ці матеріали входять до набору доремонтних матеріалів, який допоміг родині після обстрілу захистити домівку від подальшого руйнування. «Це саме те, чого ми найбільше потребували – OSB плити, поліетиленову плівку, ковдри. А найголовніше – посмішка, яку я побачила. Ви нічого не бачите, не пам'ятаєте і не усвідомлюєте, що сталося, а потім раптом бачите посмішку. Це означає, що ти живий, і ти вдячний усім за це», – розповіла Надія. Докладніше читайте [тут](#).

УВКБ ООН та Міністерство соціальної політики відкрили відремонтований корпус санаторію, що надає соціальні послуги

У квітні УВКБ ООН разом з Міністерством соціальної політики України офіційно відкрили оновлений корпус санаторію «Слава» у м. Миргород, перетворивши його на безпечний заклад із гідними умовами проживання для розміщення та надання соціальних послуг людям похилого віку, людям з інвалідністю та іншим вразливим категоріям ВПО, які постраждали через війну.

УВКБ ООН здійснило комплексний ремонт та облаштування приміщень закладу. Роботи були спрямовані на покращення житлових умов та модернізацію необхідної інфраструктури, щоб створити комфортне середовище для всіх мешканців.

Однак відновлення будівлі — це лише частина змін. Санаторій «Слава» став також частиною пілотної програми, яку УВКБ ООН реалізує спільно з Міністерством соціальної політики та партнерською організацією «Право на захист». Основна мета — підвищити спроможність соціальних працівників санаторію та громади допомагати переміщеним людям у процесі соціальної адаптації, що, в перспективі, дозволить їм жити самостійно в громаді. Докладніше читайте [тут](#).



Відкриття санаторію «Слава» у Миргороді. © УВКБ ООН/Тетяна Курас

Соціально-правовий захист

- **Розбудова спроможності на національному рівні.** У квітні УВКБ ООН провело серію тренінгів у Харкові та Львові для представників органів місцевого самоврядування та громадських організацій з питань підтримки розбудови національної системи. У тренінгах взяли участь понад 80 представників поліції, партнерів, представників Кластеру CCCM та громадських організацій. Тренінги охоплювали такі теми, як реагування на гендерно зумовлене насильство з урахуванням інтересів постраждалих, безпечне розкриття інформації та перенаправлення, а також зменшення ризиків. Тепер координатори проведуть тренінги на ті ж теми в інших областях.
- **Громадський багатофункційний центр.** Понад 110 000 мешканців Стрийської громади Львівської області, включно з 10 000 ВПО, тепер можуть скористатися послугами громадського багатофункціонального центру, який було відкрито за підтримки УВКБ ООН та його партнера НУО «Рокада» та «Людина в біді». Центр надає цільові послуги дітям, молоді та дорослим, зокрема STEM-освіту, психосоціальну підтримку, профорієнтацію та професійну підготовку. Заходи сприяють соціальній інтеграції, цифровій та фінансовій грамотності та інтеграції в місцевий ринок праці.
- **Більш детальну інформацію щодо реагування УВКБ ООН у сфері соціально-правового захисту** дивіться у [звіті](#) за 1 квартал 2025 року.



Житло

- **Проведення безкоштовних онлайн курсів.** У співпраці з Кластером з питань житла та непродукової допомоги та Платформою Prometheus було розроблено два безкоштовні онлайн-курси, які містять потрібну інформацію та вчать українців навичок щодо ремонтів пошкоджених будинків. Курси «Підготовка до зими та енергозбереження» і «Самостійний ремонт житла: практичні навички» призначені для того, щоб допомогти людям зробити базовий ремонт самостійно, навчитися енергоефективності та використанню практичних рішень, щоб

краще протистояти суворим зимам в Україні та довгостроково покращити житлові умови. Ця важлива ініціатива має на меті швидко надати допомогу та розширити можливості багатьох українців, які здатні самостійно вжити заходів за допомогою наданих рекомендацій, щоб зробити свої будинки безпечнішими, стійкішими та енергоефективнішими. Докладніше читайте [тут](#).

- **Угода з Міністерством Соціальної Політики.** 30 квітня УВКБ ООН підписало угоду з Міністерством соціальної політики України щодо офіційної передачі великої партії гуманітарної допомоги для покриття термінових потреб родин, які постраждали внаслідок війни. Ця допомога допоможе зміцнити загальну спроможність оперативно реагувати на критичні потреби найбільш вразливих категорій внутрішньо переміщених осіб та інших постраждалих від війни людей по всій Україні.



Грошова допомога

- У січні-квітні 2025 року УВКБ ООН надало грошову допомогу понад **61 500** людям на загальну суму **19 млн дол. США**. Ця кількість також включає **26 700** вразливих людей, які отримали підтримку, оскільки потребують термінової допомоги після повітряних ударів, евакуації або були переміщені протягом останніх шести місяців, а також особи, та які є соціально-економічно вразливими або мають особливі потреби у соціальному захисті. Ця екстрена грошова допомога в розмірі 10 800 грн. допоможе їм задовольнити свої найбільш нагальні потреби, зокрема в житлі, їжі, ліках, одязі та опаленні. До загальної кількості 61 500 осіб входять також постраждалі від війни люди, які отримали грошову допомогу на початку року у співпраці з урядом України, щоб допомогти їм впоратися зі складнощами упродовж зими.
- Станом на зараз, 77% осіб, які були **зареєстровані** на отримання грошової допомоги у 2025 році, є нещодавно переміщеними особами, евакуйованими особами або особами, які постраждали від повітряних обстрілів. Решта (23%) - це особи, які повернулися до місць постійного проживання та які є соціально-економічно вразливими або мають особливі потреби в соціальному захисті.

Дім, який дарує любов і тепло

Антоніна та Олександр ніколи не шкодували про рішення стати прийомними батьками та дарувати любов і турботу дітям, яким не пощастило мати свою родину. У 2008 році подружжя всиновило першу дитину, а згодом заснувало дитячий будинок сімейного типу, що став домівкою для дев'ятох дітей. Однак мирне життя у Добропіллі закінчилося в лютому 2022 року, коли повномасштабне російське вторгнення змусило їх виїхати спочатку на захід України, а згодом до Кропивницького на Кіровоградщині.

У грудні 2024 року місцева влада Кропивницького виділила їм будинок, нарешті запропонувавши необхідний простір для дітей. Однак у будинку не було основних меблів та приладів, через що сім'ї було важко повністю облаштуватися та підготуватися до зими. УВКБ ООН та його партнерська НУО «Десяте квітня» надали сім'ї електричну плиту з духовкою, а також портативну зарядну станцію. Завдяки цьому вони можуть мати альтернативне джерело енергії під час відключень електроенергії й залишатися в комфортних умовах навіть під час морозів. Докладніше читайте [тут](#).



Ми дуже зворушені тим, що є люди, які піклуються про нас у ці важкі часи, – каже Антоніна. ©УВКБ ООН/Олег Платонов



Після втрати власної дитини Руслан Волощук став прийомним батьком для дітей, які потребують любові та турботи. © УВКБ ООН/Олексій Барков

Вимушений покинути охоплену війною Херсонську область, Руслан зараз відновлює життя в Одеській області за підтримки Фонду Олени Зеленської та УВКБ ООН

Прийомний батько шістьох дітей Руслан розпочав свій шлях до батьківства з трагедії. У 2010 році після трагічної втрати немовляти та непростого розлучення Руслан ухвалив рішення, яке назавжди змінило його життя — відкрити свій дім і серце для дітей, які залишилися без підтримки та родини.

З роками Руслан став незмінним батьком-вихователем, приймаючи дітей та підлітків, які з різних причин залишилися самі. До 2022 року він піклувався про велику сім'ю у своєму будинку в Бериславі, Херсонської області, де кожна дитина мала свою історію. Але коли війна постукала у двері їхнього дому, родина опинилася перед найважчим випробуванням у своєму житті. Але життя в Бериславі ставало дедалі нестерпнішим і Руслан розумів: іншого вибору, окрім як рятувати своїх прийомних дітей та виїжджати, у нього немає.

У перші місяці після вимушеного переїзду Руслан разом зі своєю родиною мешкали у тимчасовому житлі. Але потім, у грудні 2024 року, вони отримали новини, які змінили їхнє життя. Завдяки державній субвенції вони отримали житло в містечку Авангард Одеської області, а Фондація Олени Зеленської, за підтримки УВКБ ООН, допомогли облаштувати оселю побутовою технікою.

УВКБ ООН співпрацює з Фондацією Олени Зеленської, щоб надавати життєво важливу підтримку великим переміщеним прийомним родинам, таким як сім'я Руслана. Завдяки цьому партнерству родини отримують широкий спектр підтримки, зокрема юридичну та психосоціальну допомогу, а також побутову техніку та портативні зарядні станції, що забезпечують електропостачання під час відключень. Допомога УВКБ ООН вже дійшла до великих прийомних родин у Харківській, Одеській, Львівській, Чернівецькій, Вінницькій, Тернопільській та інших областях. Докладніше читайте [тут](#).

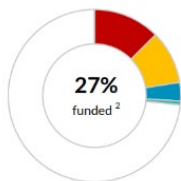
ФІНАНСУВАННЯ | 2025 рік

Україна

станом на 30 квітня 2025 р.

550 млн дол. США

Потреба у фінансуванні УВКБ ООН на 2025р.



- Фінансування на конкретні цілі
- Фінансування напрямків
- Фінансування на загальні цілі
- Нецільове фінансування
- Нестача фінансування



УВКБ ООН вдячне за підтримку, яку надають уряди країн, та щедрі внески окремих осіб і представників приватного сектора. З огляду на значні гуманітарні потреби Агентство продовжує шукати підтримки для надання допомоги в Україні. Докладнішу інформацію дивитися у документі «[Плани щодо надання допомоги Україні на 2025р.](#)» та «[Україна: короткий огляд програми допомоги УВКБ ООН на 2025 рік](#)».

КОНТАКТИ:

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ:

- Більше інформаційних продуктів дивиться на Порталі операційних даних по Україні [тут](#).
- Регіональні короткі звіти УВКБ ООН щодо ситуації в Україні [дивитися тут](#).
- Інформаційну панель щодо реагування в Україні від Кластеру з питань захисту [дивитися тут](#).
- Мапування місць тимчасового проживання від Кластеру з управління та координації МТП [дивитися тут](#).
- Інформаційну панель щодо реагування від Кластеру з питань житла [дивитися тут](#).

- Лівія дас Невес, старша радниця із зовнішніх зв'язків, dasneves@unhcr.org
- Алессія Піньятті, радниця з питань звітності, pignatti@unhcr.org