

ГУМАНІТАРНА СИТУАЦІЯ В УКРАЇНІ

Оперативне реагування УВКБ ООН

12 грудня 2025 р.

72-річна Марія Лизацька, евакуйована з Костянтинівки (Донецька область), отримує допомогу від фахівчині з ведення випадків партнерської організації УВКБ ООН, ГО «Проліска», в Транзитному центрі м. Павлоград (Дніпропетровська область). © УВКБ ООН / Нікола Івановскі

ОСНОВНІ ЦИФРИ:

1,7
мільйона

комплексних послуг надано людям, які мали гуманітарні потреби, в 2024 році*** (окрім цього, 4,3 млн людей отримали допомогу у 2022 р. та 2,6 млн – у 2023 р.)

12,7
мільйона

людей потребують гуманітарної допомоги та захисту у 2025 р. (джерело: План гуманітарних потреб і реагування – ПГПР)

4,8
мільйона

людей, яким першочергово планується надати допомогу згідно з переглянутим ПГПР на 2025 р. (попередньо визначена кількість – 8 млн)

2,7
мільйона

комплексних послуг УВКБ ООН планує надати ВПО, людям, які повернулися, та іншим постраждалим від війни людям в 2025 р.***

***Люди можуть отримувати декілька видів допомоги та послуг

ОПЕРАЦІЙНИЙ КОНТЕКСТ І ГОЛОВНІ ПОДІЇ:

- Тоді як війна Російської Федерації проти України наближається до четвертої річниці, мирні мешканці потерпають від майже щоденних обстрілів і спричинених війною труднощів. Згідно з останньою доповіддю УВКПЛ ООН, у період із червня по листопад 2025 р. спостерігалось різке зростання кількості жертв серед цивільних як у прифронтових населених пунктах, так і в містах різних областей.
- Гуманітарний працівник НУО – партнера УВКБ ООН, БФ «Стабілізуєшн суппорт сервісез», трагічно загинув внаслідок російського обстрілу Запоріжжя 20 листопада. Читайте заяву УВКБ ООН за посиланням.
- 19 листопада Російська Федерація запустила понад 500 безпілотників і ракет по території України. У Тернополі внаслідок ударів по двох багатоквартирних будинках загинуло щонайменше 38 мирних мешканців, декілька десятків цивільних були поранені. Цей обстріл забрав найбільшу кількість життів серед усіх обстрілів західних областей від початку повномасштабного вторгнення, що також підтверджує: жоден регіон у країні не можна вважати безпечним.
- У жовтні й листопаді російські війська здійснили вісім хвиль масованих скоординованих ударів по різних регіонах України, що призвели до перебоїв у електропостачанні й тривалих знеструмлень по всій країні. У деяких областях спостерігалися перебої з тепло- й водопостачанням.
- УВКБ ООН і НУО – партнери Агентства надають допомогу людям із вразливих груп упродовж холодних місяців. Відповідні заходи втілюються в межах міжвідомчого Плану реагування впродовж осінньо-зимового періоду (ОЗП) і доповнюють ініціативи Уряду України в цій сфері. УВКБ ООН надає грошову допомогу на покриття витрат, пов'язаних із проходженням ОЗП, зокрема на придбання твердого побутового палива, а також допомогу в утепленні будинків.
- 1 грудня внаслідок російського обстрілу м. Дніпро офіси, склад і автомобілі партнера УВКБ ООН, ГО «Проліска», зазнали пошкоджень. На щастя, внаслідок удару ніхто не загинув, але декількох працівників було поранено.
- ГО «Проліска» стала лауреатом премії Нансена в Європейському регіоні у 2025 р. Присудження цієї нагороди є не лише визнанням важливої роботи «Проліски», а й вшануванням невтомних зусиль громадянського суспільства в Україні під час війни.

ПАРТНЕРИ УВКБ ООН:



РЕАГУВАННЯ У 2025 р. В ЦИФРАХ*:

Дані щодо реагування впродовж осінньо-зимового періоду 2025–2026 рр. подано на с. 4)

1,140,770

Комплексні послуги, надані людям, які їх потребують, у 2025 р.

Соціально-правовий захист

552,750

Отримали інформацію, консультації та допомогу в цій сфері

0.90M
заплановано

Житло

178,828

Отримали невідкладну допомогу з ремонтом пошкодженого житла або доремонтні матеріали

0.37M
заплановано

Грошова допомога

297,150

Отримали багаточислову грошову та/або допомогу на проходження осінньо-зимового періоду**

1.10M
заплановано

МТП

26,608

Отримали різні види допомоги у МТП, зокрема допомогу, необхідну впродовж осінньо-зимового періоду

0.04M
заплановано

Предмети першої необхідності

85,434

Отримали предмети першої необхідності, зокрема доставлені конвоями

0.25M
заплановано

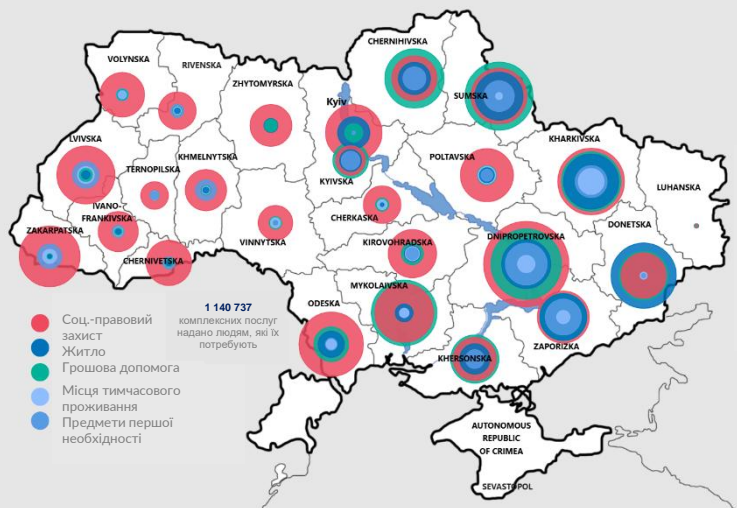
* Досягнення результатів залежить від отриманого фінансування

**Досягнуті показники можуть коригуватися. Можуть вноситися ретроактивні виправлення

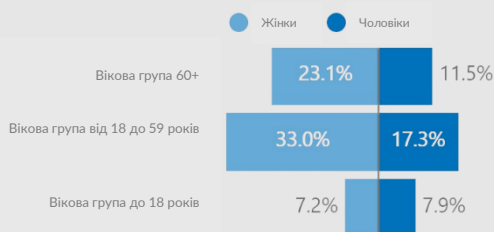
Джерело: UNHCR Ukraine Partner Reporting Portal (ActivityInfo); Контакт: UkraineInfoManagement@unhcr.org

Усі досягнуті / цільові показники вимірюються кількістю людей.

Досягнуті показники можуть коригуватися з подальшим внесенням змін.



Розподіл за віком і статтю та наявністю статусу інвалідності



Люди з інвалідністю – 77 000

Реагування в надзвичайних ситуаціях

- **Термінове реагування на обстріли.** УВКБ ООН і місцеві НУО – партнери Агентства надають допомогу мешканцям прифронтових громад, що потерпають від майже щоденних обстрілів, а також мирним мешканцям, постраждалим від масованих ураження по всій Україні. Заходи УВКБ ООН і партнерів Агентства доповнювали роботу екстрених служб і були спрямовані на [надання](#) життєво необхідної екстреної допомоги після жахливих обстрілів у м. Тернопіль 19 листопада. Постраждали отримали психосоціальну підтримку й набори доремонтних матеріалів. 370 людей було зареєстровано на отримання екстреної грошової допомоги. УВКБ ООН і партнерські організації також впроваджували заходи з реагування на масовані обстріли в [м. Дніпро](#), [м. Київ](#), [Запорізькій](#), [Одеській](#), [Харківській](#) та [Херсонській](#) областях тощо. Загальна кількість людей, які отримали доремонтні матеріали із січня по листопад 2025 р., становить **128 000**. Завдяки цій допомозі отримувачі зможуть невідкладно захистити пошкоджені домівки.
- **Заходи з реагування на потреби евакуйованих людей.** Мирні мешканці й надалі зазнають негативних наслідків посилення бойових дій уздовж лінії фронту. З огляду на це влада оголосила перелік населених пунктів, де здійснюється обов'язкова евакуація. Згідно з даними [Кластера з питань управління та координації МТП](#), майже 80 000 переміщених людей прибули до транзитних центрів (ТЦ) із січня по листопад 2025 р. У листопаді цей показник становив 9 000 людей, переважна більшість з яких прибувала з Донецької, Дніпропетровської та Харківської областей. Серед евакуйованих багато людей із вразливих груп – людей

похилого віку й людей з інвалідністю. УВКБ ООН і НУО – партнери Агентства активно працюють у ТЦ, проміжних пунктах евакуації та місцях тимчасового проживання ВПО й надають допомогу людям, які щойно перемістилися, зокрема товари першої потреби, грошову допомогу, юридичні консультації та психосоціальну підтримку. 20 листопада в м. Запоріжжя влада області відкрила новий транзитний центр на 160 місць. Партнери УВКБ ООН, ГО «Проліска» й БФ «Право на захист», працюють у нещодавно відкритому ТЦ й надають консультації та послуги із соціально-правового захисту.

- У селищі Меденичі Львівської області [відкрили](#) оновлений та облаштований гуртожиток для евакуйованих. У відремонтованому за підтримки місцевої влади, УВКБ ООН і НУО-партнерів гуртожитку можуть розміститися 140 евакуйованих із прифронтових громад, насамперед людей із вразливих груп.
- **Підтримка прифронтових громад.** 21 листопада в межах співпраці з Міністерством соціальної політики, сім'ї та єдності України УВКБ ООН [доставило](#) понад 60 000 предметів першої потреби – ковдр, подушок, кухонних наборів – до Дніпропетровської області для підтримки людей із прифронтових громад. Допомога надаватиметься медичним і соціальним установам, які опікуються людьми похилого віку, людьми з інвалідністю та іншими вразливими групами населення; освітнім закладам, що потребують допомоги в облаштуванні укриттів; місцям тимчасового проживання ВПО, котрі приймають людей із вразливих груп.



Лариса й Анатолій знайшли безпечну домівку в одній із центральних областей України після того, як були змушені покинути рідне місто в Донецькій області. © УВКБ ООН / Дмитро Бабенко

УВКБ ООН ремонтує будинки внутрішньо переміщених людей у сільській місцевості

Мільйони людей були змушені покинути рідні домівки й переміститися до інших областей України. Найскладніша проблема для багатьох з них – мати безпечне й комфортне житло. УВКБ ООН і партнерські організації Агентства допомагають переміщеним сім'ям покращити умови проживання в сільських будинках і почати життя з нової сторінки. Програма, втілення якої розпочалося у 2023 році, спрямована на підтримку сталих житлових рішень для ВПО.

Лариса та її чоловік Анатолій були змушені переміститися з рідного Селидового, що на Донеччині, до села Швайківка в Житомирській області. Подружжю вдалося придбати старий будинок, проте жити там було неможливо. «На підлозі всі дошки прогнили. Але найбільша проблема була в тому, що в будинку не було каналізації та води. Тільки тоді, коли до будинку провели воду й каналізацію, з'явилися проточна вода й душ всередині, я змогла знову почуватися людиною». УВКБ ООН і партнер Агентства «Карітас» допомогли подружжю покращити умови проживання в новому будинку. Читайте історію [за посиланням](#).

УВКБ ООН відремонтувало 50 000 будинків, завдяки чому сім'ї зможуть повернутися та відновити своє життя

Тоді як війна Російської Федерації проти України наближається до четвертої річниці, УВКБ ООН і партнери Агентства досягли важливої віхи в реалізації однієї з основних програм: від липня 2022 року було відремонтовано понад 50 000 будинків, пошкоджених внаслідок воєнних дій. Тепер сім'ї зможуть повернутися до своїх громад або й надалі залишатися в них.

Власницею одного з таких будинків є Лариса, 69-річна пенсіонерка, яка мешкає в Харкові, другому за чисельністю населення місті України, що з початку повномасштабного вторгнення потерпає від нещадних обстрілів. Попри те, що жінка звикла до майже щоденних обстрілів, ракетний удар у березні її приголомшив. «Мій будинок аж підскочив, все задзвеніло [...]. Шифер на даху повністю посікло, а димар розвалило. Також від ударної хвилі повилітали вікна», – згадує Лариса. Жінка мешкає сама, тому відчула велике полегшення, коли УВКБ ООН і його партнер, БФ «Янголи спасіння», полагодили будинок, і їй не довелося шукати тимчасовий прихисток. «В останній тиждень жовтня, ще до початку холодів, всі роботи були завершені, [...] тепер я впевнена, що зможу пережити цю зиму». Читайте матеріал [за посиланням](#).



УВКБ ООН і місцевий партнер Агентства, БФ «Янголи спасіння», відремонтували дах і вікна в Ларисиному будинку до настання морозів. © УВКБ ООН / Ірина Тимчишин

Соціально-правовий захист

- **Всеукраїнський форум Рад ВПО.** 14 і 15 листопада в Києві проходив III Всеукраїнський форум Рад ВПО, який об'єднав понад 350 учасників, зокрема внутрішньо переміщених людей і представників Рад ВПО з різних областей України, а також Уряду, місцевих органів влади, міжнародних організацій та донорів. Захід, організований партнером УВКБ ООН БФ «Стабілізейшен суппорт сервісез», проводився за підтримки УВКБ ООН і Ради міжнародних наукових досліджень та обмінів та у партнерстві з Міністерством розвитку громад та територій України. Тоді як на перших форумах йшлося про офіційне визнання Рад, бачення їхньої ролі, посилення спроможності та створення координаційних механізмів, третій Форум зосередився на посиленні реального впливу Рад ВПО на відновлення, розвиток й місцеву політику в громадах. Читайте про захід [за посиланням](#), а про роботу Рад ВПО [тут](#).
- **Розбудова спроможності й обмін досвідом роботи в прифронтових громадах.** 19 і 20 листопада УВКБ ООН провело семінар для громадських організацій із прифронтових районів, спрямований на підтримку ініціатив прифронтових громад. У заході взяла участь фасилітатори, які працюють у громадах, і 9 громадських організацій із Дніпропетровської, Донецької та Запорізької областей. У центрі уваги учасників – надання першої психологічної допомоги, принципи соціально-правового захисту, евакуація, підтримка впродовж осінньо-зимового періоду, а також виклики й потреби людей у прифронтових громадах.

Грошова допомога

- Із січня по листопад 2025 р. УВКБ ООН надало грошову допомогу **297 150** постраждалим від війни на загальну суму **87,6 млн дол. США**. Серед отримувачів допомоги – люди з таких вразливих груп: ті, хто терміново потребує допомоги після повітряних ударів або евакуації; люди, які перемістилися протягом останніх 6 місяців; люди, які повернулися до місць постійного проживання в громадах, що постраждали від війни. Допомога в розмірі 10 800 грн на особу надає змогу отримувачам, серед яких і ті, хто має особливі потреби у сфері соціально-правового захисту, покрити витрати на житло, їжу, ліки, одяг і опалення, а також самостійно визначати пріоритетні потреби після евакуації або пошкодження будинку.
- Цієї зими у співпраці з органами державної влади УВКБ ООН надає грошову допомогу сім'ям на покриття потреб, що виникають у зимовий період, зокрема на придбання твердого палива. Допомога в першу чергу адресується людям з прифронтових громад, що найбільше страждають від воєнних дій та спричинених ними пошкоджень об'єктів цивільної інфраструктури. Станом на кінець листопада **145 300** людей отримали грошову допомогу на зимові потреби (див. с. 4). Відповідно до рекомендацій Кластера з питань житла та непродовольчих товарів, а також результатів проведеної органами державної влади оцінки потреб, що виникають у людей упродовж ОЗП, грошова допомога на проходження ОЗП складатиме 19 400 грн на сім'ю. Розмір підтримки був узгоджений із Міністерством соціальної політики, сім'ї та єдності України.

Долаючи перешкоди на шляху протидії гендерно зумовленому насильству в Україні

Всесвітня кампанія «16 днів активізму проти гендерно зумовленого насильства», яка триває з 25 листопада по 10 грудня, – це звернення до глобальної спільноти із закликком об'єднатися заради подолання насильства щодо жінок і дівчат у всьому світі. Але подібні активні дії не обмежуються 16 днями. Впроваджуючи програми із соціально-правового захисту, УВКБ ООН і його партнери щодня працюють задля покращення обізнаності щодо насильства за ознакою статі в Україні, розбудови культури колективної відповідальності й підтримки нульової толерантності до насильства.

У Харківській області ГО «Спільнота небайдужих «Дія» впроваджує програми із запобігання ГЗН й створила простір для жінок «ДоброДія». Цей громадський центр покликаний стати безпечним простором для жінок, де вони зможуть отримати емоційну, психологічну й соціальну підтримку. УВКБ ООН підтримує впровадження проекту «Дії» «Разом без страху». У межах цього проекту проводяться групові заходи з підвищення обізнаності для жінок, волонтерів і працівників МТП ВПО. На таких заходах учасники ознайомлюються з основними рекомендаціями, поняттями й ресурсами, що допоможуть їм виявляти, запобігати й реагувати на випадки ГЗН. Читайте матеріал [за посиланням](#).



Від початку проекту «Разом без страху» ГО «Спільнота небайдужих «Дія» провела інтерактивні заходи для понад 180 учасників. © ГО «Спільнота небайдужих «Дія»

РЕАГУВАННЯ ВПРОДОВЖ ОСІННЬО-ЗИМОВОГО ПЕРІОДУ 2025–2026 рр.: ЗВЕДЕННЯ № 2

Цього осінньо-зимового періоду (ОЗП) УВКБ ООН планує надати допомогу на проходження ОЗП 389 000 постраждалих від війни людей із вразливих груп, зокрема людям похилого віку, людям з інвалідністю, тим, хто має хронічні хвороби, а також внутрішньо переміщеним людям, які перебувають у місцях тимчасового проживання. Допомогу в першу чергу отримують люди, які залишаються в прифронтових громадах на сході та півночі України, де окрім суворих погодних умов, ситуацію погіршують додаткові фактори, а саме: руйнування будинків, пошкодження енергетичної інфраструктури та обмежений доступ до життєво необхідних послуг. [Програма реагування УВКБ ООН впродовж осінньо-зимового періоду](#) впроваджується в межах [міжвідомчого Плану реагування впродовж осінньо-зимового періоду](#) й доповнює ініціативи Уряду України в цій сфері. У ситуації, коли будівки мирних мешканців та об'єкти енергетичної інфраструктури й надалі зазнають пошкоджень внаслідок російських обстрілів, допомога сім'ям у підтриманні тепла в будівках залишається особливо важливою та нагальною. На сьогодні УВКБ ООН є найбільшим надавачем грошової допомоги на потреби, що виникають впродовж ОЗП, і впроваджує цю програму на підтримку ініціативи Уряду.

Надано у співпраці з партнерами
(станом на 30 листопада 2025 р.):*

159,607

комплексні послуги, надані в рамках Плану реагування впродовж осінньо-зимового періоду

План реагування впродовж осінньо-зимового періоду (ОЗП) 2025-2026 рр.

Грошова допомога

людей отримали грошову допомогу на компенсацію додакових витрат, що виникають впродовж ОЗП

145,351

40%

359,000
заплановано

Житло

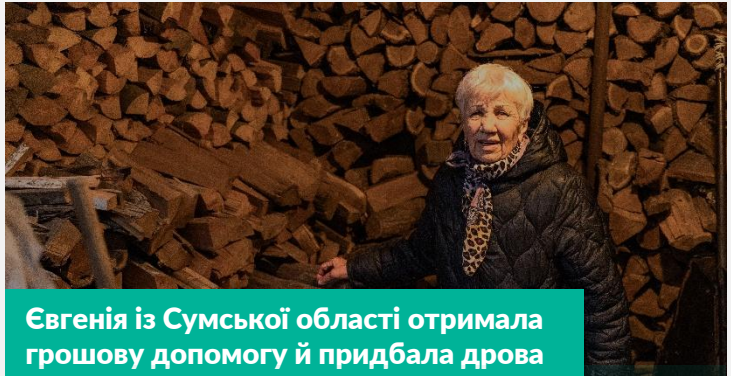
людей отримали допомогу у вигляді утеплення будинків або приміщень

14,256

47%

30,200
заплановано

* Всі досягнуті / цільові показники вимірюються кількістю людей. Досягнуті показники можуть коригуватися з подальшим внесенням змін.



Євгенія із Сумської області отримала грошову допомогу й придбала дрова

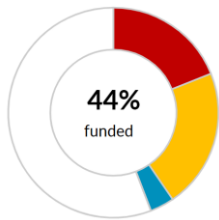
Ще до початку морозів Євгенія змогла придбати достатньо дров і тепер у її будинку буде тепло впродовж найхолодніших місяців. Жінка мешкає в Глухові Сумської області, що лежить усього за 10 кілометрів від кордону з Російською Федерацією. З огляду на близькість до кордону влада оголосила в містечку обов'язкову евакуацію, проте Євгенія, як і багато хто, вирішила залишитися вдома. Принаймні тепер вона має дрова для обігріву будинку, тож не замерзатиме навіть за тривалих знеструмлень.

«Для таких пенсіонерів, як я, дохід яких дуже обмежений, ця допомога є справді рятівною. Без неї, власним коштом, я змогла б придбати дрова й обігрівати будинок, лише якби економила на інших витратах, зокрема на купівлі ліків і продуктів», – ділиться Євгенія. Фото: УВКБ ООН / Ірина Тимчишин

ФІНАНСУВАННЯ | 2025 рік

Україна

станом на 30 листопада 2025 р.



550 млн дол. США

Потреба у фінансуванні УВКБ ООН на 2025р.

- Фінансування на конкретні цілі
- Фінансування напрямків
- Фінансування на загальні цілі
- Нецільове фінансування
- Брак фінансування



УВКБ ООН вдячне за підтримку, яку надають уряди країн, та за щедрі внески – приватним особам і представникам приватного сектора. З огляду на значні гуманітарні потреби Агентство продовжує шукати підтримки для надання допомоги в Україні. Докладнішу інформацію дивіться в документах [Плани щодо надання допомоги Україні на 2025 р.](#) та [Україна: короткий огляд програми допомоги УВКБ ООН на 2025 р.](#)

БІЛЬШЕ ІНФОРМАЦІЇ ЗА ПОСИЛАННЯМИ:

- Портал операційних даних по Україні: для отримання більш детальних інформаційних продуктів [перейдіть за цим посиланням](#).
- Регіональний короткий звіт УВКБ ООН щодо ситуації в Україні дивіться [тут](#).
- Інформаційну панель Кластера з питань захисту в Україні дивіться [тут](#).
- Картування МТП ВПО від Кластера з питань управління та координації МТП дивіться [тут](#).
- Інформаційну панель Кластера з питань житла дивіться [тут](#).

КОНТАКТИ:

- Лівія дас Невес, старша радниця із зовнішніх зв'язків, dasneves@unhcr.org
- Алессія Піньятті, радниця з питань звітності, pignatti@unhcr.org

Зателефонуйте на гарячу лінію УВКБ ООН 0-800-307-711, щоб поділитися відгуком або рекомендаціями щодо надання допомоги або послуг.