



ГУМАНІТАРНА СИТУАЦІЯ В УКРАЇНІ

Оперативне реагування УВКБ ООН

10 лютого 2026 р.

23 січня від удару чотирма фугасними авіабомбами постраждали житлові райони с. Комишуваха Запорізької області, що знаходиться за 16 кілометрів від лінії фронту. Унаслідок удару один 75-річний чоловік загинув, а декілька інших людей зазнали поранень. Партнер УВКБ ООН, ГО «Проліска», надав предмети першої потреби й доремонтні матеріали для закриття пошкоджень. © ГО «Проліска» / Андрій Кідалов

ОСНОВНІ ЦИФРИ:

1,25
мільйона

комплексних послуг надано людям, які мали гуманітарні потреби, в 2025 році*** (окрім цього, 1,7 млн отримали допомогу у 2024 р., 4,3 млн – у 2022 р. та 2,6 млн – у 2023 р.)

10,8
мільйона

людей потребують гуманітарної допомоги та захисту у 2026 р. (джерело: План гуманітарних потреб і реагування – ПГПР)

3,6
мільйона

людей, яким першочергово планується надати гуманітарну допомогу згідно з ПГПР на 2026 р. (із загальної кількості у 4,1 млн)

2,1
мільйона

комплексних послуг УВКБ ООН планує надати ВПО, людям, які повернулися, та іншим постраждалим від війни людям у 2026 р.***

***Люди можуть отримувати декілька видів допомоги та послуг

ОПЕРАЦІЙНИЙ КОНТЕКСТ І ГОЛОВНІ ПОДІЇ:

- Як **повідомляє** Моніторингова місія ООН з прав людини в Україні (ММПЛУ), у 2025 році було зафіксовано найбільшу кількість жертв серед цивільних осіб із 2022 року: щонайменше 2 514 людей загинуло, а 12 142 людини зазнали поранень, що становить зростання на 31 % порівняно з 2024 р. і на 70 % – порівняно з 2023 р.
- Російська Федерація і надалі завдавала масштабних ударів по об'єктах енергетичної інфраструктури України, які призвели до тривалих знеструмлень упродовж зими, що стала **найхолоднішою** за останнє десятиліття. У Києві тисячі багатоквартирних будинків, в яких поступово відновлювали електро-, тепло- й водопостачання після обстрілів 9 і 20 січня, 24 січня знов опинилися від'єднаними від комунальних мереж внаслідок обстрілів. Попри морози ремонтні бригади, спеціалісти служби цивільного захисту й гуманітарні працівники продовжують усувати пошкодження та надавати підтримку людям.
- Гуманітарні організації представили **План гуманітарних потреб і реагування в Україні на 2026 р.**, що передбачає надання життєво необхідної допомоги, зокрема харчових продуктів, медичної допомоги, допомоги з житлом, послуг із соціально-правового захисту, грошової допомоги тощо 4,1 мільйона людей з найбільш незахищених груп. Загальна кількість людей в Україні, які потребуватимуть гуманітарної допомоги цього року, становить 10,8 мільйона, серед них внутрішньо переміщені люди й постраждали внаслідок війни, які не переміщалися.
- Оскільки війна в Україні триває вже п'ятий рік, УВКБ ООН і надалі працюватиме в межах міжвідомчої програми реагування, підтримуючи діяльність Уряду України й органів місцевої влади із задоволення найгостріших гуманітарних потреб. Агентство надаватиме життєво необхідну гуманітарну допомогу й послуги із соціально-правового захисту й одночасно підтримуватиме постраждалих від війни людей та громади на шляху до відновлення, а внутрішньо переміщених людей – у пошуку сталих рішень. Більше інформації – у **Короткому огляді програм допомоги на 2026 р. за посиланням.**

ПАРТНЕРИ УВКБ ООН:



РЕАГУВАННЯ В ЦИФРАХ*:

РЕЗУЛЬТАТИ ЗА 2025 р.

(у співпраці з партнерами з 1 січня по 31 грудня 2025 р.)
(Дані щодо реагування впродовж осінньо-зимового періоду 2025–2026 рр. подано на с. 4)

1,254,128

Multi-sectoral services delivered to people in need in 2025

Protection

593,894

Received protection information, counselling, and support

0.90M
Targeted

Shelter/Housing

203,279

Received emergency shelter and housing support

0.37M
Targeted

Cash Assistance

333,426

Supported with multi-purpose cash and/or cash for winter energy needs

1.10M
Targeted

Collective Sites

24,981

Supported with safe access to multi-sectoral services in collective sites, including winterization support

0.04M
Targeted

Essential Items

98,548

Reached with essential items, including in hard-to-access areas by humanitarian convoys

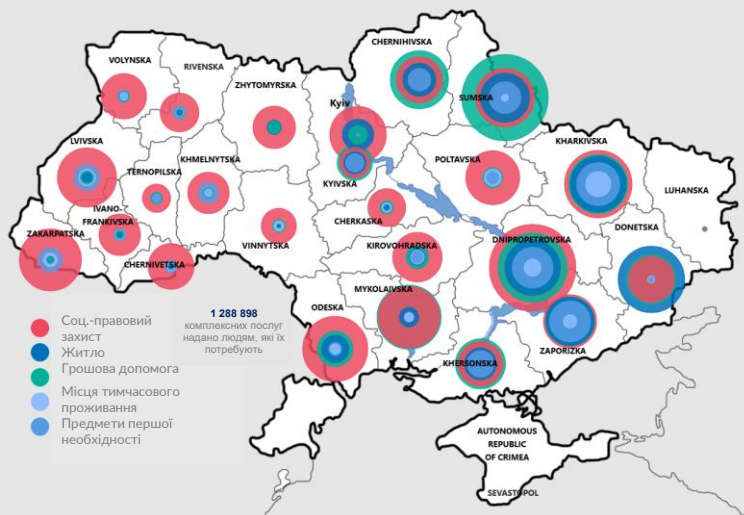
0.25M
Targeted

* The targets are subject to the receipt of the funding requirements

* Досягнення цільових показників залежить від отримання необхідного фінансування.

Sources: UNHCR Ukraine Partner Reporting Portal (ActivityInfo);

Contact: UkraineInfoManagement@unhcr.org



Розподіл за віком і статтю та наявністю статусу інвалідності



Люди з інвалідністю – 88 000

Реагування в надзвичайних ситуаціях

- **Термінове реагування на обстріли.** Масштабні російські обстріли й надалі спричиняли загибель і поранення мирних мешканців і пошкодження їхніх будинків. Крім того, через спричинені обстрілами серйозні пошкодження об'єктів енергетичної інфраструктури в регіонах, віддалених від лінії фронту, люди залишилися без тепла й світла у власних будинках в умовах морозу. УВКБ ООН і партнери Агентства одними з перших прибувають на місця обстрілів із застосуванням засобів повітряного ураження та впроваджують заходи з реагування, що доповнюють роботу екстрених служб. Партнери, зокрема, надають необхідні доремонтні матеріали для швидкого закриття пошкоджень, психосоціальну підтримку, юридичну допомогу, наприклад, із питань відновлення втрачених документів, необхідних для подання заяви на отримання компенсації від держави, а також предмети першої потреби або грошову допомогу на покриття найгостріших потреб.
- Згідно з даними ММГПЛУ, у грудні Одеська область була серед найбільш постраждалих регіонів, де численні обстріли спричинили тривалі знеструмлення. Партнер УВКБ ООН, ГО «Десяте квітня», надав оперативну підтримку постраждалим і доставив доремонтні матеріали й іншу необхідну допомогу. Унаслідок обстрілу 13 січня пошкодження зазнало приміщення представництва УВКБ ООН в Одесі.
- Упродовж попереднього місяця УВКБ ООН і партнери Агентства надавали допомогу людям, постраждалим від масштабних обстрілів, у м. Дніпро, м. Запоріжжя, м. Київ, м. Львів, м. Харків і селах Харківської області, в м. Херсон тощо й часто працювали на морозі по декілька годин. Загальна кількість людей, які отримали доремонтні матеріали в Україні у 2025 р., становить

135 500 людей. Така допомога надає постраждалим змогу швидко захистити пошкоджені внаслідок обстрілів будинки.

- **Заходи з реагування на потреби евакуйованих людей.** У 2025 р. (ПГПР) 130 000 людей було евакуйовано з допомогою державних служб і гуманітарних організацій, тоді як значно більше людей евакуювалося самостійно. На початку 2026 р. з огляду на посилення бойових дій уздовж лінії фронту було оголошено обов'язкову евакуацію в громадах Дніпропетровської та Запорізької областей. У січні партнери УВКБ ООН зареєстрували 12 700 ВПО, що прибули до транзитних центрів (ТЦ). Ці дані свідчать про те, що переміщення триває. УВКБ ООН і партнери Агентства активно працюють у ТЦ, проміжних пунктах евакуації та місцях тимчасового проживання тощо, де здійснюють заходи з реагування на найгостріші потреби переміщених людей, зокрема надаючи предмети першої потреби, грошову допомогу, консультації з юридичних питань і психосоціальну підтримку. Регулярні моніторингові візити до транзитних центрів, здійснені фахівцями УВКБ ООН у січні, ще раз підтвердили важливу роль, яку НУО – партнери Агентства відіграють у забезпеченні гідних умов перебування евакуйованих, належного їх інформування та створенні можливостей для отримання необхідних послуг.
- **Підтримка прифронтових громад.** У січні УВКБ ООН долучилося до двох міжвідомчих конвоїв, що доправили допомогу до віддалених громад Донецької та Запорізької областей. Завдяки таким конвоям понад 1 600 людей отримали предмети першої потреби, як-от: лампи на сонячних батареях, постільну білизну й брезент.



УВКБ ООН доставляє генератори, щоб підтримати громади, які постраждали внаслідок російських обстрілів об'єктів енергетичної інфраструктури

Через російські обстріли об'єктів енергетичної інфраструктури по всій території України тривають знеструмлення. УВКБ ООН передає генератори й переносні зарядні станції громадам, органам влади й закладам, що надають життєво необхідні послуги, задля забезпечення їх безперервного функціонування під час знеструмлень. Такі заходи доповнюють широкую програму реагування упродовж осінньо-зимового періоду, втілення якої залишається пріоритетом Агентства.

Упродовж останніх тижнів УВКБ ООН передало переносні зарядні станції внутрішньо переміщеним людям у місцях тимчасового проживання в Дніпропетровській області; громадам, які страждають від регулярних ударів по об'єктах енергетичної інфраструктури, зокрема в м. Шостка (Сумська область), де відтепер надання життєво необхідних послуг триватиме навіть в умовах знеструмлень; великим прийомним сім'ям у співпраці з Фондацією Олени Зеленської; регіональним громадським приймальням Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в західних областях, які також працюють як «пункти незламності» й підтримують людей під час знеструмлень і надзвичайних ситуацій.

УВКБ ООН доставило 8 генераторів до Кам'янської та Павлоградської громад Дніпропетровської області, де об'єкти енергетичної інфраструктури потрапляють під російські обстріли. © УВКБ ООН / Ярослава Дубровська

Прогноз щодо повернення біженців до України під час війни й в умовах невпевненості пропонує дані для ефективного планування процесу відновлення

Третього лютого Представниця УВКБ ООН Бернадетт Кастель-Голлінгсворт представила результати прогнозування ймовірного повернення біженців до України, побудованого на підставі інноваційного моделювання з урахуванням декількох різних сценаріїв. Модель було розроблено спільно з Університетом Брунеля в Лондоні під наглядом експертної консультативної ради. Прогноз спирається на фактичні дані й перевірену методику та допомагає зрозуміти, як, коли, звідки / куди й за яких умов реалізуються моделі масового повернення біженців. УВКБ ООН також оголосило, що модель буде адаптовано для прогнозування повернення ВПО. Перші результати прогнозування будуть представлені в середині 2026 р.

Відкрив брифінг 3 лютого заступник Міністра закордонних справ України з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Антон Демьохін. Перед присутніми також виступили Міністр соціальної політики, сім'ї та єдності України Денис Улютін та вчителька, яка повернулася до України після переміщення до Польщі, Наталія Шимко. У панельній дискусії взяли участь представники Університету Брунеля, УВКБ ООН, однієї із селищних рад, Світового банку й Організації економічного співробітництва та розвитку (ОЕСР). Учасники обговорення поділилися власним баченням можливого застосування представленої моделі у плануванні відновлення в Україні. Із супровідною аналітичною запискою можна ознайомитися [за посиланням](#).



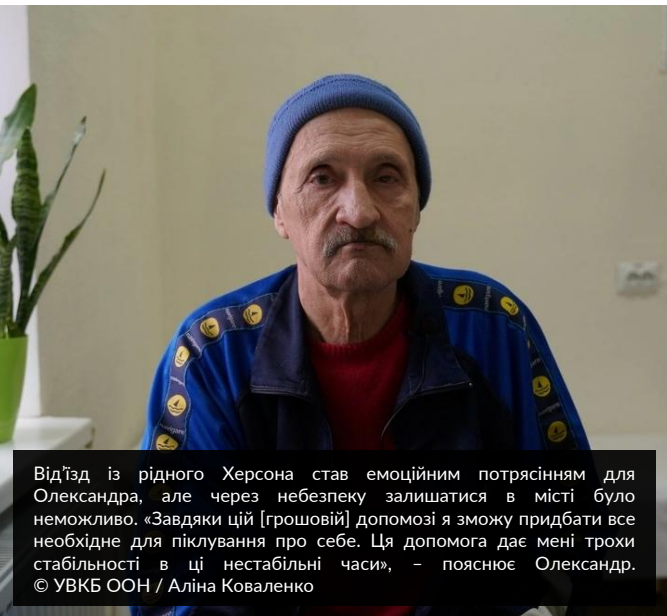
Третього лютого в Києві спільно з Міністерством закордонних справ України УВКБ ООН провело брифінг для дипломатичного корпусу, на якому було представлено результати прогнозування тенденцій щодо повернення біженців, що набувають особливого значення при плануванні відновлення України. © УВКБ ООН

Соціально-правовий захист

- **Моніторинг у пунктах пропуску: виїзди з причин, пов'язаних з енергопостачанням.** З березня 2022 р. УВКБ ООН і організації-партнери: БФ «Право на захист», МФОЗНС НЕЕКА, ГО «Десяте квітня» – здійснюють регулярний моніторинг у 30 ПП. Дані останніх спостережень свідчать про те, що кількість виїздів через вплив воєнних дій на ситуацію з енергопостачанням, зокрема, через перебої в електро-, тепло- й водопостачанні, почала зростати у жовтні 2025 р. Ця тенденція зберігалася також у листопаді, грудні й січні (2026 р.). Згідно з результатами моніторингу, занепокоєння, пов'язані з безпековою ситуацією, разом із перебоями в енергопостачанні ставали найбільш поширеними причинами від'їздів у січні. У період із грудня по січень спостерігалось найбільше зростання кількості виїздів через перебої у водопостачанні (на 9 %). 67 % респондентів, які виїжджали з України в січні, заявили про намір повернутися, якщо ситуація стабілізується. Зі звітом за січень 2026 р. можна ознайомитися [за посиланням](#), а зі світом за 2025 р. – [за цим посиланням](#).
- **Опитування з питань захисту.** У січні партнерам Кластера з питань захисту й учасникам зустрічі з [Офісом Омбудсмана України](#) було представлено результати [Опитування з питань захисту в Україні № 2](#). Обговорення рекомендацій, наданих за результатами опитування, стало платформою для адвокації таких важливих питань, як прийняття стратегії державної політики щодо внутрішнього переміщення та розроблення державного механізму координації у сфері внутрішнього переміщення.

Грошова допомога

- У 2025 р. УВКБ ООН надало грошову допомогу понад **333 400** постраждалим від війни на загальну суму **101,4 млн дол. США**. Серед отримувачів допомоги – люди з таких вразливих груп: ті, хто терміново потребує допомоги після повітряних ударів або евакуації; люди, які перемістилися протягом останніх 6 місяців; люди, які повернулися до місць постійного проживання в громадах, що постраждали від війни. Допомога в розмірі 10 800 грн на особу надає змогу отримувачам, серед яких і ті, хто має особливі потреби у сфері соціально-правового захисту, покрити витрати на житло, їжу, ліки, одяг і опалення, а також самостійно визначати пріоритетні потреби після евакуації або пошкодження будинку.
- Цієї зими у співпраці з органами державної влади УВКБ ООН надає грошову допомогу сім'ям на покриття потреб, що виникають у зимовий період, зокрема на придбання твердого палива. Допомога в першу чергу адресується людям із прифронтових і прикордонних громад, що найбільше страждають від воєнних дій та спричинених ними пошкоджень об'єктів цивільної інфраструктури. Станом на кінець грудня понад **178 300** людей отримали грошову допомогу на зимові потреби (див. с. 4). Відповідно до рекомендацій Кластера з питань житла та непродовольчих товарів, а також результатів проведеної органами державної влади оцінки потреб, що виникають у людей упродовж ОЗП, грошова допомога на проходження ОЗП становить 19 400 грн на сім'ю. Розмір підтримки був узгоджений із Міністерством соціальної політики, сім'ї та єдності України.



Завдяки грошовій допомозі внутрішньо переміщені люди мають змогу покрити нагальні витрати й повернути собі відчуття стабільності

Сьогодні, коли негативні наслідки війни відчуває кожен українець, грошова допомога стала одним із найефективніших способів підтримки людей, які опинилися у складних життєвих обставинах. На противагу універсальному підходу, грошова допомога надає змогу сім'ям-отримувачам самостійно вирішувати, на які потреби витратити кошти: на придбання ліків і продуктів або на покриття оренди житла, транспортних витрат або витрат, що виникають у зимку. Допомога в грошовій формі надає отримувачам змогу самостійно вирішувати, як розпорядитися коштами. Такий підхід, за якого люди самі визначають, які потреби під час переміщення потребують першочергового задоволення, забезпечує повагу до гідності отримувачів і дозволяє уникнути відчуття залежності. Це набуває особливого значення для людей похилого віку й людей із хронічними хворобами, для яких вчасне отримання ліків, консультацій або допомоги в пересуванні є вкрай важливим.

Для таких людей, як Олександр, який був змушений виїхати з рідного Херсона, грошова допомога стала справжнім порятунком. Життя в переміщенні потребує додаткових витрат, а надто для тих, хто має хронічні хвороби. Завдяки отриманій від УВКБ ООН грошовій допомозі Олександр має змогу покрити витрати на невідкладні потреби. Читайте історію [за посиланням](#).

Від'їзд із рідного Херсона став емоційним потрясінням для Олександра, але через небезпеку залишатися в місті було неможливо. «Завдяки цій [грошовій] допомозі я зможу придбати все необхідне для піклування про себе. Ця допомога дає мені трохи стабільності в ці нестабільні часи», – пояснює Олександр. © УВКБ ООН / Аліна Коваленко

РЕАГУВАННЯ ВПРОДОВЖ ОСІННЬО-ЗИМОВОГО ПЕРІОДУ 2025–2026 рр.: ЗВЕДЕННЯ № 3

Україна переживає найхолоднішу зиму за останнє десятиліття. У січні температура опускалася до -20°C . Оскільки російські удари по будівлях цивільних осіб і об'єктах критичної інфраструктури тривають, допомога сім'ям у підтриманні тепла в оселях упродовж зими залишається особливо важливою та нагальною.

УВКБ ООН **продовжує втілювати** програму допомоги на проходження осінньо-зимового періоду (ОЗП), спрямовану на підтримку постраждалих від війни людей із вразливих груп, зокрема людей похилого віку, людей з інвалідністю, тих, хто має хронічні хвороби, а також внутрішньо переміщених людей, які перебувають у місцях тимчасового проживання. Допомогу в першу чергу отримують люди, які залишаються в прифронтових громадах на сході та півночі України, де окрім суворих погодних умов, ситуацію погіршують додаткові фактори, а саме: руйнування будинків, пошкодження енергетичної інфраструктури та обмежений доступ до життєво необхідних послуг. [Програма реагування УВКБ ООН упродовж осінньо-зимового періоду](#) впроваджується в межах [міжвідомчого Плану реагування впродовж осінньо-зимового періоду](#) й доповнює ініціативи Уряду України в цій сфері.

На сьогодні УВКБ ООН є найбільшим надавачем грошової допомоги на зимові потреби й впроваджує цю програму на підтримку ініціативи Уряду. Станом на 31 грудня 2025 р. УВКБ ООН надало грошову допомогу на проходження ОЗП понад **178 300** людям. Результати моніторингу після надання допомоги на зимові потреби у 2024–2025 рр. свідчать про те, що отримувачі грошової допомоги вважають її найбільш ефективним видом підтримки.

Надано у співпраці з партнерами
(станом на 31 грудня 2025 р.):*

200,984

Multi-sectoral services delivered as part of the Winter Response Plan

Winter Response Plan 2025-2026

Cash Assistance

178,315

People supported with cash assistance for winter-specific needs

50%

359,000
Targeted

Shelter/Housing

22,669

People assisted with better-insulated homes and living spaces

75%

30,200
Targeted

* Всі досягнуті / цільові показники вимірюються кількістю людей. Досягнуті показники можуть коригуватися з подальшим внесенням змін.



Будинок Тамари в Миколаївській області був належно утеплений напередодні зими

71-річна Тамара та її чоловік Олександр були змушені виїхати з рідного Первомайського, що на Миколаївщині, до Полтавської області. У січні 2023 року літнє подружжя повернулося й побачило невтішну картину: дах був зруйнований, вікна – вибиті, а квартира була зовсім не захищена від холоду, вітру, дощу й снігу. Коштів для того, щоб зробити ремонт самотужки, у подружжя пенсіонерів не було.

УВКБ ООН і організація-партнер ГО «Десяте квітня» відремонтували дах і місце спільного користування в будинку Тамари. Тепер будинок захищений від подальшого руйнування та знову придатний для проживання. Наразі УВКБ ООН і «Десяте квітня» докладають зусиль для покращення теплоізоляції будинку, що має особливе значення для сімей, які повернулися або планують повернутися додому. Читайте історію [за посиланням](#).

Фото: УВКБ ООН / Денис Ковальський



Федір із Сумщини отримав грошову допомогу напередодні зими й придбав дрова

68-річний Федір мешкає один у Глухові на Сумщині. До кордону з Росією звідси близько 10 кілометрів. Попри те, що активні бойові дії тут не ведуться, артилерійські обстріли відбуваються регулярно. З огляду на підвищені ризики у 2024 році влада оголосила обов'язкову евакуацію в місті.

«Через війну таким людям похилого віку стало надзвичайно складно зводити кінці з кінцями. Звісно, важко всій країні. Але тут, неподалік кордону, ми живемо в зовсім іншому світі. На початку вторгнення місто було оточене російськими військами. Та хоч їх і відкинули, загроза завжди залишається», – ділиться Федір. Напередодні зими Федір отримав грошову допомогу на потреби, що виникають взимку, від УВКБ ООН. Завдяки цій підтримці чоловік зміг придбати дрова, потрібні для обігріву будинку в найхолодніші місяці. Читайте історію [за посиланням](#).

Фото: УВКБ ООН / Ірина Тимчишин

О Н О В Л Е Н А І Н Ф О Р М А Ц І Я Щ О Д О Р Е А Г У В А Н Н Я В І Д К Л А С Т Е Р І В: І V К В А Р Т А Л 2 0 2 5 р.

Гуманітарне реагування УВКБ ООН ґрунтується на потребах і пріоритетах, визначених у Плані гуманітарних потреб і реагування в Україні (ПГПР). Кластер із питань захисту й Кластер із питань житла та непродовольчих товарів (НТ), очолювані УВКБ ООН, взяли активну участь у розробленні ПГПР на 2026 р., забезпечивши як його відповідність тематичному підходу, передбаченому «гуманітарним перезавантаженням», так і врахування чотирьох стратегічних пріоритетів, схвалених Гуманітарною командою країни. Із серпня по листопад 2025 р. Кластер із питань захисту й Кластер із питань управління та координації МТП очолювали Робочі групи з таких стратегічних пріоритетів, як евакуація та захист ВПО із вразливих груп і людей, які стикаються з ризиком виключення. Представники організацій – партнерів Кластерів працювали над визначенням пріоритетних цілей та розробленням багатосекторальних пакетів заходів реагування. Крім того, проводилися консультації з радами ВПО й організаціями людей з інвалідністю. Із серпня по листопад 2025 р. Кластер із питань житла та НТ очолював Робочу групу зі стратегічного пріоритету, що передбачає підтримку людей, які залишаються поблизу лінії фронту. До роботи групи було залучено експертів із більш як 20 організацій, які працювали над визначенням різних параметрів операційної діяльності, пріоритетних географічних зон і критеріїв охоплення для заходів із реагування поблизу лінії фронту.

У межах міжвідомчої програми реагування на 2026 р. УВКБ ООН і надалі очолюватиме Кластер із питань захисту й Кластер із питань житла та непродовольчих товарів (НТ), координуючи заходи із реагування, здійснювані гуманітарними організаціями в Україні в таких сферах, як соціально-правовий захист, питання житла й координації та управління МТП. УВКБ ООН бере активну участь у втіленні Рамкової програми партнерства ООН у сфері сталого розвитку на 2025–2029 рр. та спільно з ПРООН очолює Групу № 4 з досягнення результатів за напрямом «Врядування», яка надаватиме підтримку Уряду України у впровадженні реформ, діяльності з відновлення та розвитку. УВКБ ООН також бере активну участь у роботі Урядової секторальної робочої групи з питань соціального захисту й співгодує на засіданнях Цільової робочої групи зі взаємозв'язку програм гуманітарної допомоги й розвитку.

К Л А С Т Е Р І З П И Т А Н Ъ З А Х И С Т У

Кластер із питань захисту та групи з Гуманітарної координації (ГК) в його складі об'єднують понад 300 партнерів із впровадження програм. Кластер здійснює свою діяльність через три координаційні хаби та планував надати спеціалізовану допомогу з питань соціально-правового захисту 3,8 млн людей у межах гуманітарного реагування у 2025 році.

- **Перехід Кластера з питань управління та координації МТП (СССМ).** У межах підготовки до переходу Кластера СССР, запланованого на січень 2026 р., Кластер із питань захисту заздалегідь здійснював заходи з переймання функцій із комплексної координації діяльності в МТП і транзитних центрах. 8 грудня Кластер із питань захисту й Кластер СССР провели діалог із партнерами, щоб узгодити формат координації. Йшлося, зокрема, про передачу функцій Кластера СССР з координації, адвокації, технічної підтримки, мобілізації ресурсів і здійснення аналізу й моніторингу Кластеру з питань захисту. З результатами семінару можна ознайомитися [за посиланням](#).
- **Захист і гуманітарний перехід.** 26–27 листопада координаторка Кластера з питань захисту взяла участь у роботі форуму «Де починається і закінчується захист», організованого БФ «Право на захист» за підтримки УВКБ ООН, і разом із представниками Міністерства соціальної політики, сім'ї та єдності України, Німецького товариства міжнародного співробітництва (GIZ) і БФ «Право на захист» виступила під час панельної дискусії щодо складнощів у процесі гуманітарного переходу. Форум став майданчиком для діалогу між владою, міжнародними організаціями, донорами й експертами в галузі гуманітарного реагування та висвітлив можливості для інтеграції гуманітарних підходів у державну політику, покращення координації та доступу до гуманітарної допомоги для постраждалих від війни.
- **Інтеграція Кластера з питань захисту.** На виконання рекомендацій, наданих агентствами, що очолюють кластери, 12 грудня Кластер із питань захисту в Україні разом із керівниками груп із Гуманітарної координації у сфері захисту дітей та гендерно зумовленого насильства та робочої групи з питань житла, землі й майна провели семінар, під час якого було узгоджено подальші дії та систему координації в умовах інтеграції Кластера з питань захисту в Україні. Підсумки й план подальшої роботи будуть надані партнерам і донорам.
- **Постанова № 1307.** У жовтні Кластер із питань захисту ретельно [проаналізував](#) нещодавно прийняту Постанову КМУ № 1307 про внесення змін до постанови щодо евакуації населення під час війни. Постанова покликана усунути прогалини в законодавстві. Для сприяння спільному розумінню змін гуманітарною спільнотою Кластер провів серію презентацій для партнерів, в яких висвітлив основні положення, можливості й потенційні ускладнення. Водночас Кластер із питань захисту сприяв візиту представників Міністерства розвитку громад та територій України до транзитних центрів, розташованих у Харківській області, під час якого здійснювалися спостереження та моніторинг впровадження Постанови на місцях.
- **Цифровий кейс-менеджмент.** Задля підтримки організацій-партнерів Міжнародний комітет порятунку (IRC) спільно з УВКБ ООН і Кластером із питань захисту ініціював запуск системи цифрового ведення індивідуальних справ Prіmergo. Ініціатива покликана зміцнити систему надання послуг із кейс-менеджменту, забезпечити й стандартизувати її, сприяти здійсненню подальшого моніторингу індивідуальних справ соціальними працівниками гуманітарних організацій та покращити процедури управління якістю даних і їх аналізу. Наразі триває розроблення плану роботи.
- **Розбудова потенціалу.** Задля покращення якості впроваджуваних програм, сприяння локалізації та взаємодоповнюваності послуг, що надаються гуманітарними організаціями й державними установами, упродовж 2025 р. Кластер із питань захисту провів навчальні заходи для понад 1 100 фахівців (майже 70 % учасників представляли місцеві НУО). Серед основних тем тренінгів: пріоритизація питань із захисту, ведення індивідуальних справ у сфері захисту, картування послуг, мінімальні стандарти у здійсненні перенаправлень, підвітність перед постраждалим населенням, врахування потреб людей з інвалідністю, юридична допомога, житлові й майнові права та право на землю, перша психологічна допомога, а також впровадження гуманітарних принципів на прифронтових територіях.

К Л А С Т Е Р І З П И Т А Н Ъ Ж И Т Л А Т А Н Е П Р О Д О В О Л Ъ Ч И Х Т О В А Р І В (НТ)

Кластер із питань житла та непродовольчих товарів об'єднує 155 партнерів із впровадження програм. Кластер здійснює свою діяльність через три координаційні хаби та планував надати допомогу для проведення термінових ремонтів, забезпечення житлом і непродовольчими товарами, покриття зимових потреб 3 мільйонам людей упродовж 2025 року.

- **Поточні результати реагування.** Упродовж ІV кварталу 2025 року (з жовтня по грудень) партнери Кластера з питань житла надавали життєво необхідну допомогу людям із прифронтових громад, які постраждали від конфлікту. Такою допомогою було охоплено 744 000 людей. Серед основних видів допомоги: екстрена допомога з житлом, гуманітарні ремонти пошкоджених будинків і соціальних закладів, набори непродовольчих товарів і підтримка, необхідна для проходження осінньо-зимового

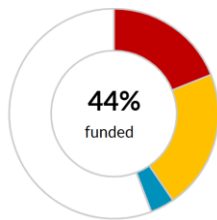
періоду. Понад 386 000 людей отримали по декілька видів допомоги. 59 800 людей отримали екстрену допомогу з житлом переважно після обстрілів. Житло ще 55 120 людей було відремонтовано в межах програми гуманітарних ремонтів. Більшість заходів, 93 %, здійснювалася в прифронтових областях: Донецькій, Дніпропетровській, Запорізькій, Миколаївській, Сумській, Харківській, Херсонській та Чернігівській. Загальна кількість отримувачів допомоги від партнерів Кластера із січня, становить понад 1,5 мільйона людей із різних областей. Серед основних видів допомоги: екстрена допомога з житлом, набори непродовольчих товарів, ремонт житла, допомога на проходження осінньо-зимового періоду (ОЗП). Підтримку в першу чергу отримували люди з найбільш незахищених груп, зокрема люди похилого віку, люди з інвалідністю, ті, хто має хронічні хвороби, жінки й дівчата з групи ризику, ВПО тощо.

- **Реагування впродовж осінньо-зимового періоду (ОЗП).** Партнери Кластера з питань житла та НТ і надалі впроваджували заходи з реагування впродовж ОЗП, надаючи допомогу з опаленням і утепленням житла, а також непродовольчі товари постраждалим від війни й людям із вразливих груп, які мешкають уздовж лінії фронту. Станом на кінець IV кварталу 2025 року партнери Кластера мобілізували ресурси й надали допомогу 610 010 людям, що становить 65 % від цільового показника. При цьому допомогу на придбання твердого побутового палива отримало 518 640 людей. Таку підтримку в 9 регіонах, охоплених програмою, надавали 60 організацій. Попри досягнуті показники, не всі потреби були задоволені. Зокрема, для понад 332 000 людей зберігається ризик залишитися без належного опалення, теплоізоляції або потрібних непродовольчих товарів упродовж цієї зими. Охоплення МТП цим видом допомоги також було недостатнім. Зокрема, на кінець звітної періоду 39 з 338 МТП отримали допомогу на енергетичні потреби, що виникають у зимовий період. Водночас упродовж IV кварталу ситуація, за якої розгорталася програма, залишалася складною через численні удари по об'єктах енергетичної інфраструктури, що призвели до тривалих знеструлень. Такі перебої мали серйозні наслідки для людей із вразливих груп, які, зокрема, мешкають у прифронтових областях і Києві, а також для маломобільних груп населення. Труднощі, з якими стикалися організації-партнери, були пов'язані з гуманітарним доступом, зокрема до віддалених громад, і з впровадженням програми, а саме: з обмеженою кількістю пропозицій на ринку, зростанням закупівельних цін, інфляцією, що вплинула на заходи, кошти для здійснення яких були отримані пізніше, тощо. Все це вплинуло на терміни надання допомоги й масштаб охоплення в прифронтових громадах.
- **Координація та узгодженість із державними системами.** З метою впровадження спільної програми допомоги впродовж ОЗП Кластер координував операційну діяльність і співпрацював з органами влади на місцевому й обласному рівнях, а також з Офісом Президента. Така співпраця здійснювалася відповідно до Постанови КМУ № 985, втілення якої за партнерства з Міністерством соціальної політики, сім'ї та єдності сприяло узгодженості гуманітарної програми допомоги впродовж ОЗП з програмою надання державних субсидій на оплату житлово-комунальних послуг. У такий спосіб вдалося уникнути дублювання та покращити взаємодоповнюваність програм. З метою забезпечення ефективності програми й узгодження її з програмами державної підтримки, а також відповідно до Постанови № 1169 Кластер рекомендував узгоджену суму виплати на придбання твердого побутового палива, що становила 19 400 грн.
- **Запуск системи RAIS+, уникнення дублювання та координація.** Задля забезпечення узгодженості у впровадженні програми допомоги на проходження ОЗП 60 партнерами Кластер і надалі розширював застосування системи RAIS+ як основної платформи для уникнення дублювання під час реагування впродовж ОЗП. Кластер тісно співпрацював із партнерами в питаннях покращення досвіду користування системою RAIS+, залучення нових користувачів і надання технічної підтримки як під час спеціалізованих семінарів, так і за допомогою поточного розв'язання технічних проблем. Станом на кінець IV кварталу 2025 р. вся допомога на енергетичні потреби в межах програми реагування впродовж ОЗП пройшла перевірку на дублювання із застосуванням системи RAIS+. Загальна кількість отримувачів, внесених до системи для уникнення дублювання, становить 305 000 домогосподарств.
- **Розбудова потенціалу.** Фахівці Кластера надавали операційну допомогу під час візитів на місця роботи партнерів у прифронтових громадах, а також проводили заходи з розбудови потенціалу для партнерів і представників органів влади. З урахуванням запитів у Харківській та Херсонській областях було проведено тренінги з механізмів координації діяльності партнерів, органів місцевої влади й служб житлово-комунального господарства.
- **Перехід Кластера CCCM.** У межах підготовки до переходу Кластера CCCM, запланованого на січень 2026 р., Кластер із питань житла та НТ здійснював підготовку до виконання функцій із координації допомоги у сфері утримання та ремонтів МТП.

ФІНАНСУВАННЯ | 2025 рік

Україна

станом на 31 грудня 2025 р.



550 млн дол. США

Потреба у фінансуванні УВКБ ООН на 2025р.

- Фінансування на конкретні цілі
- Фінансування напрямків
- Фінансування на загальні цілі
- Нецільове фінансування
- Нестача фінансування



УВКБ ООН вдячне за підтримку, яку надають уряди країн, та за щедрі внески – приватним особам і представникам приватного сектора. З огляду на значні гуманітарні потреби Агентство продовжує шукати підтримки для надання допомоги в Україні. Докладнішу інформацію дивіться в документах [Плани щодо надання допомоги Україні на 2026 р.](#) та [УВКБ ООН в Україні: короткий огляд програми допомоги на 2026 р.](#)

БІЛЬШЕ ІНФОРМАЦІЇ ЗА ПОСИЛАННЯМИ:

- Портал операційних даних по Україні: для отримання більш детальних інформаційних продуктів [перейдіть за цим посиланням](#).
- Регіональний короткий звіт УВКБ ООН щодо ситуації в Україні дивіться [ТУТ](#).
- Інформаційну панель Кластера з питань захисту в Україні дивіться [ТУТ](#).
- Панель відстеження евакуацій та сторінку даних щодо МТП дивіться [ТУТ](#).
- Інформаційну панель Кластера з питань житла дивіться [ТУТ](#).

КОНТАКТИ:

- Лівія дас Невес, старша радниця із зовнішніх зв'язків, dasneves@unhcr.org
- Алессія Піньятті, радниця з питань звітності, pignatti@unhcr.org

Зателефонуйте на **гарячу лінію УВКБ ООН 0-800-307-711**, щоб поділитися відгуком або рекомендаціями щодо надання допомоги або послуг.