

الجمهورية العربية السورية

كانون الثاني/يناير 2024

ما زالت الأزمة التي طال أمدها في سورية تؤثر في حياة الملايين. حيث لا يمكن التنبؤ بالوضع الأمني في أجزاء من البلاد، بينما يزداد الوضع الاقتصادي سوءاً. وفقاً لتقرير الاحتياجات الإنسانية لعام 2024، فإن 16.7 مليون شخص بحاجة للمساعدة الإنسانية، بزيادة 9 بالمائة عن العام الماضي.

أدت زلازل شباط/فبراير إلى تفاقم الوضع في سورية. وتستمر المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في سورية بتقديم خدمات الحماية والمساعدات الإنسانية للاجئين وطالبي اللجوء والنازحين والعائدين إلى ديارهم والأفراد عديمي الجنسية وأفراد المجتمعات المضيفة الضعفاء حسب الاحتياجات ونقاط الضعف المحددة.

تواجد المفوضية

الموظفون: 463

391 موظفاً محلياً
72 موظفاً دولياً

المكاتب: 9

- 1 مكتب دمشق القطري
- 3 المكاتب الفرعية في حلب وحمص والقامشلي
- 3 المكاتب الميدانية في السويداء ودمشق وطرطوس
- 2 الودعتان الميدانيتان في اللاذقية ودير الزور

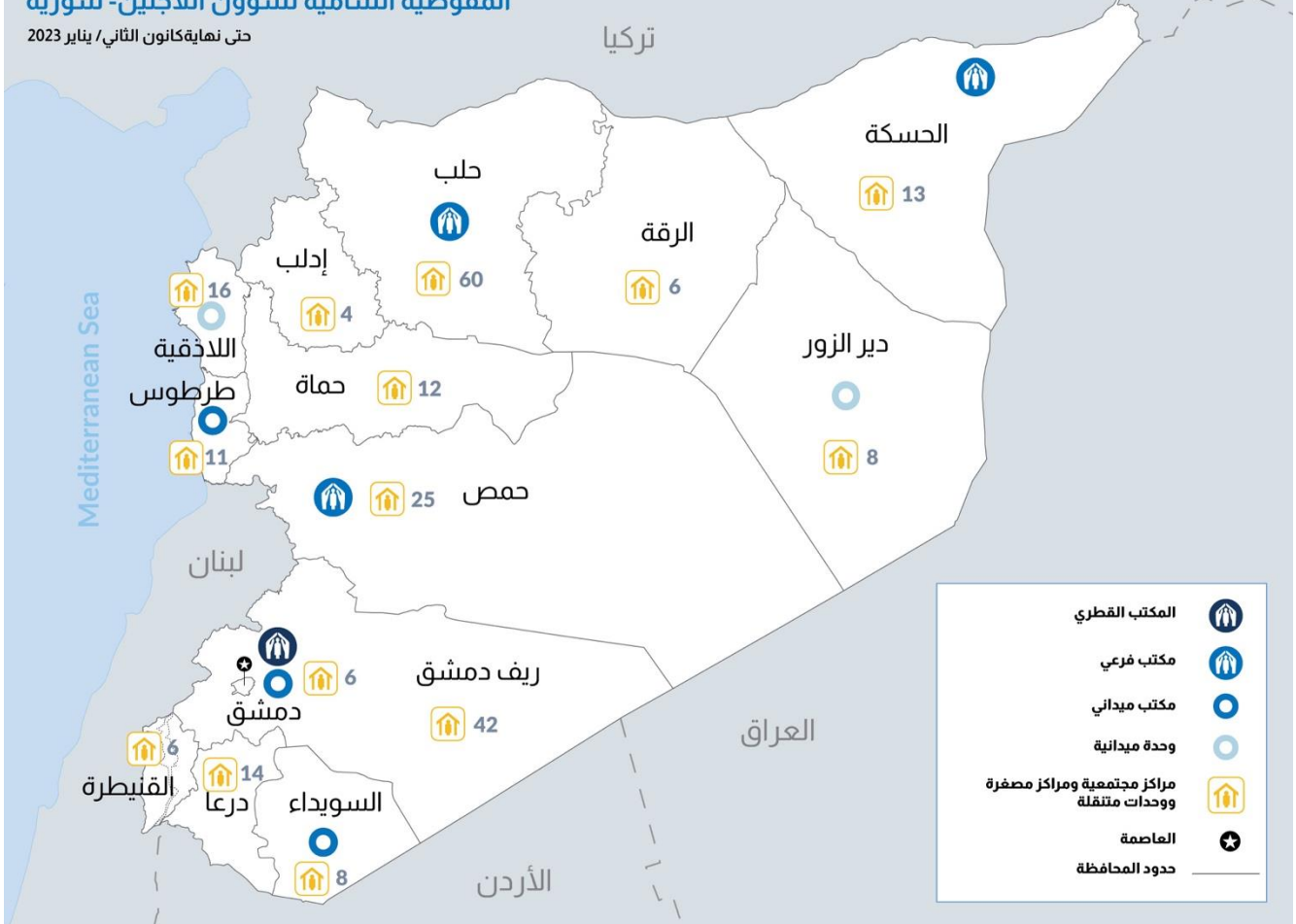
الأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية

النوع	العدد
النازحون*	6.8 مليون
النازحون العائدون إلى ديارهم**	155,325
اللاجئون العائدون إلى ديارهم***	37,561
اللاجئون وطالبو اللجوء****	16,880

* المصدر: لمحة عامة عن الاحتياجات الإنسانية 2023
** المصدر: مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية كانون الثاني-تموز 2023
*** المصدر: أعداد العائدين التي وثقتها المفوضية عام 2023 حتى 31 كانون الأول/ديسمبر
**** المصدر: المفوضية كانون الأول/ديسمبر 2024

المفوضية السامية لشؤون اللاجئين - سورية

حتى نهاية كانون الثاني /يناير 2023



الشراكة والتنسيق

حتى كانون الثاني/يناير 2024، كانت المفوضية تعمل مع 29 وكالة شريكة، بما في ذلك الوزارات، والمنظمات الدولية غير الحكومية، والمنظمات المحلية غير الحكومية ووكالات الأمم المتحدة.

وفي إطار التنسيق بين المنظمات في سورية، تقود المفوضية قطاع الحماية والخدمات المجتمعية، وقطاع الإيواء والمواد غير الغذائية بالتشارك مع الوزارات المعنية. كما تتشارك المفوضية بشكل كامل في عمل الفريق القطري الإنساني والفريق القطري الإنسانية للمناطق، حيث يعمل عدد من مدراء المكاتب الميدانية كمنسقين للشؤون الإنسانية على مستوى المناطق. وتتشارك المفوضية مع وكالات الأمم المتحدة في العمليات عبر الحدود لتسليم المساعدات الإنسانية إلى شمال غرب سورية. وتقود المفوضية مع منظمة اليونيسيف الشبكة القطرية لمنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين منذ عام 2022.

كما تتشارك المفوضية في قيادة الجهود بين المنظمات بهدف تعزيز التعاون والتنسيق في دعم المناطق التي تشهد أعداداً أكبر نسبياً من اللاجئين والنازحين العائدين طوعاً إلى ديارهم وذلك من خلال نهج دعم العودة على أساس المناطق والذي يضم عدداً من أصحاب المصلحة والقطاعات المختلفة.

التوجهات الاستراتيجية

إن للتوجهات الاستراتيجية للمفوضية لسورية خلال الأعوام 2023 إلى 2025 -التي تم اعتمادها في عملية التخطيط التشاركية- جوانب ثلاثة بما يتفق مع إطار العمل الاستراتيجي للأمم المتحدة في الجمهورية العربية السورية للأعوام 2022-2024:

- **دعم الحلول:** تقوم المفوضية بتعزيز مشاركتها مع الشركاء لتسهيل إيجاد الحلول للنازحين والعائدين إلى ديارهم طوعاً، على سبيل المثال من خلال نهج الأمم المتحدة لدعم العودة على أساس المناطق، من أجل تعزيز التعافي الإنساني المبكر وصمود المجتمعات، وبالتالي استدامة العودة وإعادة الإدماج.
- **المحافظة على التأهب والقدرة على الاستجابة لحالات الطوارئ:** تحافظ المفوضية على تأهبها للاستجابة لحالات الطوارئ الجديدة والممتدة وتوسيع نطاق المساعدة عبر الحدود.
- **تعزيز حماية اللاجئين وإدماجهم وإيجاد الحلول لهم:** تكثف المفوضية من مشاركتها في حماية اللاجئين وتعزيز إدماجهم في الخدمات والمساعدات التي تقدمها الأطراف الأخرى (مثل دعم سبل كسب العيش) والمناصرة لإيجاد الحلول.



توزيع الأدوات الزراعية للعائلات العائدة إلى ديارها في بيت سوا، بمحافظة ريف دمشق. © المفوضية/ ف. طعمة

الأنشطة الرئيسية

الحماية

تقدم المراكز المجتمعية التي تدعمها المفوضية خدمات الحماية مثل أنشطة حماية الطفل، والصفوف الدراسية التكميلية للأطفال، والمساعدة النفسية الاجتماعية، والدعم للحد من العنف القائم على النوع الاجتماعي والتصدي له. كما تقدم المفوضية وشركاؤها الدعم القانوني، كالمساعدة في الحصول على الوثائق المدنية وتسجيل الوقائع الحيوية كالولادات والزواج. وهذه الخدمات التي تقدم في المراكز المجتمعية متاحة للاجئين والنازحين والعائدين إلى مناطقهم الأصلية والمجتمعات المضيفة.

بالإضافة إلى المراكز المجتمعية، تقوم المراكز المصغرة (النسخ المصغرة للمراكز المجتمعية التي تقدم بعض الخدمات فقط) والوحدات المتنقلة بتقديم خدمات الحماية حسب الاحتياجات المحددة في المواقع التي تعاني من نقص الخدمات والمناطق النائية. حيث تستجيب بمرونة لتنقلات السكان وتحسن الوصول إلى السكان الأكثر ضعفاً الذين لا يتمكنون من الوصول بسهولة إلى المراكز المجتمعية أو المراكز المصغرة.

تدعم المراكز المجتمعية والمراكز المصغرة شبكة من المتطوعين. حيث يكون هؤلاء المتطوعون المختارون من النازحين والمجتمعات المتضررة أول المستجيبين ويقدمون المساعدة للمحتاجين في الوقت المناسب. كما أنهم يقدمون المعلومات للمجتمعات حول الخدمات المتاحة، ويقومون بتحديد الاحتياجات وتقديم الدعم الأولي وإحالة الحالات إلى المراكز المجتمعية للحصول على مساعدة إضافية.

حتى كانون الثاني/يناير 2024، تدعم المفوضية 117 من المراكز المجتمعية والمراكز المصغرة و 115 وحدة متنقلة في جميع المحافظات السورية الأربع عشرة. وتضم حوالي 2,500 متطوعاً لتعزيز أنشطة الحماية التي تقدمها.

أما بالنسبة للاجئين وطالبي اللجوء، فتقوم المفوضية بتحديد وضع اللجوء، والتسجيل، وإعادة التوطين للحالات التي تنطبق عليها الشروط. كما يستفيد اللاجئون وطالبو اللجوء من خدمات الحماية الإضافية مثل المنح النقدية متعددة الأغراض والمنح الدراسية للطلاب.

المساعدات النقدية

تقدم المفوضية المساعدات النقدية لمساعدة اللاجئين وطالبي اللجوء الأكثر ضعفاً على تأمين احتياجاتهم العاجلة. ويتم تحديد المعايير باستخدام نظام النقاط حسب العمر والنوع الاجتماعي والاحتياجات المحددة أو مراجعة اللجنة لمخاطر الحماية للفرد. وتتم مراجعة الأحمية كل شهرين. وقد تم رفع قيمة المنح النقدية متعددة الأغراض شهرياً اعتباراً من أيلول/سبتمبر 2023 إلى ما يعادل 80 دولاراً أمريكياً تقريباً للعائلة (المكونة من ثلاثة أفراد) عن طريق السحب المباشر من المصرف أو الشركات المالية. ويمكن للاجئين أيضاً الحصول على منحة طارئة لمرة واحدة للاستجابة لاحتياجات الحماية العاجلة أو غير المتوقعة. وخلال فصل الشتاء، تحصل العائلات اللاجئة المحددة على مساعدات مالية تقدر بحوالي 350 دولار أمريكي لكل عائلة (من ثلاثة إلى خمسة أفراد) لمساعدتهم على تأمين التكاليف الموسمية الإضافية مثل التدفئة.

يتحمل اللاجئون بعض التكاليف ذات الصلة بالتعليم رغم أن المدارس العامة الابتدائية والثانوية تستقبلهم مجاناً. ولدعم استمرارية التعليم، تقدم المفوضية لعائلات اللاجئين وطالبي اللجوء المنح التعليمية للمساعدة في تغطية نفقات المواصلات والمواد التعليمية. وقد تراوحت قيمة هذه المنح في عام 2023 يعادل ما بين 62 و 100 دولار أمريكي للطلاب. كما تقدم المنح الدراسية لطلاب الجامعات لمساعدتهم في تغطية التكاليف الأساسية والرّسوم التعليمية.

في شهر آذار/مارس 2023، بدأت المفوضية أيضاً بتقديم مساعدات نقدية متعددة الأغراض للسوريين بقيمة 3.15 مليون ليرة سورية ضمن الاستجابة العاجلة للزلازل. حيث تم تقديم المساعدة النقدية متعددة الأغراض للسكان المتضررين الذين أصبحت بيوتهم غير قابلة للسكن في حلب وحماة واللاذقية، بينما تم تقديم المساعدة النقدية إلى الأشخاص الذين يحتاجون إلى تنفيذ الإصلاحات البسيطة لبيوتهم.

كما نفذت المفوضية مشروعاً رائداً للمساعدات النقدية في تشرين الأول 2023 بدلاً من توزيع المساعدات العينية العامة والطبية ومواد الإغاثة الأساسية. ويستهدف المشروع العائلات الضعيفة باستخدام نظام بطاقات النقاط. تراوحت قيمة التحويل بين 800,000 و 3,120,000 ليرة سورية، بما يعادل قيمة المساعدة العينية.

بدأت المفوضية في عام 2023 بضم أفراد غير اللاجئين وطالبي اللجوء إلى المساعدات النقدية لأول مرة بعد سنوات طويلة من تعليق البرنامج. وتطمح المفوضية إلى تعميم المساعدة النقدية وتوسيعها لتشمل السكان السوريين الضعفاء في برنامجها في المستقبل.

مواد الإغاثة الأساسية

تقدم المفوضية مواد الإغاثة الأساسية بما فيها البطانيات، وحصائر النوم، والفرشات، وأوعية المياه، والشوادر البلاستيكية، وأواني المطبخ، والمصابيح الشمسية للنازحين والعائدين إلى ديارهم والأفراد الضعفاء من المجتمعات المضيفة. كما يتم توزيع المواد الموسمية الإضافية مثل الملابس الشتوية والمرآح القابلة للشحن على النازحين والعائدين إلى ديارهم وأفراد المجتمعات المضيفة وطالبي اللجوء، حسب الاحتياجات.

تدخلات الإيواء

تقوم المفوضية بتوزيع الخيام ومواد الإيواء لحالات الطوارئ في المخيمات التي تستضيف العراقيين والنازحين السوريين بشكل رئيسي في شمال شرق سورية، بالإضافة إلى صيانة البنية التحتية للمخيمات. وفي المناطق الحضرية والريفية، تساعد المفوضية السكان على إصلاح البيوت التي تضررت خلال سنوات الأزمة عن طريق تقديم المواد مثل الأبواب والنوافذ والتجهيزات الكهربائية وتحسين مرافق المياه والنظافة على مستوى الأسرة. أما على صعيد المجتمعات المحلية، فإن المفوضية تقوم أيضاً بإصلاح البنية التحتية العامة مثل الأرصفة والمرافق العامة وتركيب المصابيح الشمسية للطرق. وفي المناطق التي تشهد عودة مستمرة للنازحين واللاجئين، تقوم المفوضية بإزالة الأنقاض وإصلاح أنظمة الصرف الصحي وشبكات المياه العامة والأبار وتوزيع حاويات القمامة.

كما قامت المفوضية بتوزيع المساعدات النقدية على العائلات لإصلاح منازلها التي تضررت من الزلازل في محافظات حلب واللاذقية وطرطوس. وتم تقديم المساعدات النقدية للإيجار إلى العائلات التي تضررت من الزلازل والتي غادرت مراكز الإيواء في محافظة حلب.

الاعتماد على الذات وسبل كسب العيش

تساعد المفوضية الأشخاص الضعفاء على زيادة اعتمادهم على أنفسهم وتقليل اعتمادهم على المساعدات عن طريق تقديم الدعم الزراعي (البيادر والمواشي)، وإصلاح مدارس التدريب المهني وأنظمة الري، ومساعدة الأشخاص على البدء بمشاريع صغيرة من خلال الدورات التدريبية والمنح. لمزيد من المعلومات، انظر [UNHCR's Factsheet on Livelihoods and Economic Inclusion \(May 2023\)](#)

الصحة

يدير عاملو الصحة في المراكز المجتمعية التي تدعمها المفوضية النقاط الصحية. حيث يتم تقديم مجموعة من خدمات تعزيز الصحة والوقاية من الأمراض والإحالة بما في ذلك الاستشارات الصحية، ومجموعات الدعم الصحي، والتشخيص للكشف المبكر عن المشكلات الصحية، ودعم المبادرات الصحية المجتمعية. كما يقدم الأطباء المدربون الاستشارات الصحية في بعض النقاط الصحية مثل خدمات الصحة النفسية والخدمات النفسية الاجتماعية المتخصصة. وتركز المفوضية على بناء القدرات الصحية المستدامة في المجتمع من خلال المتطوعين الصحيين.

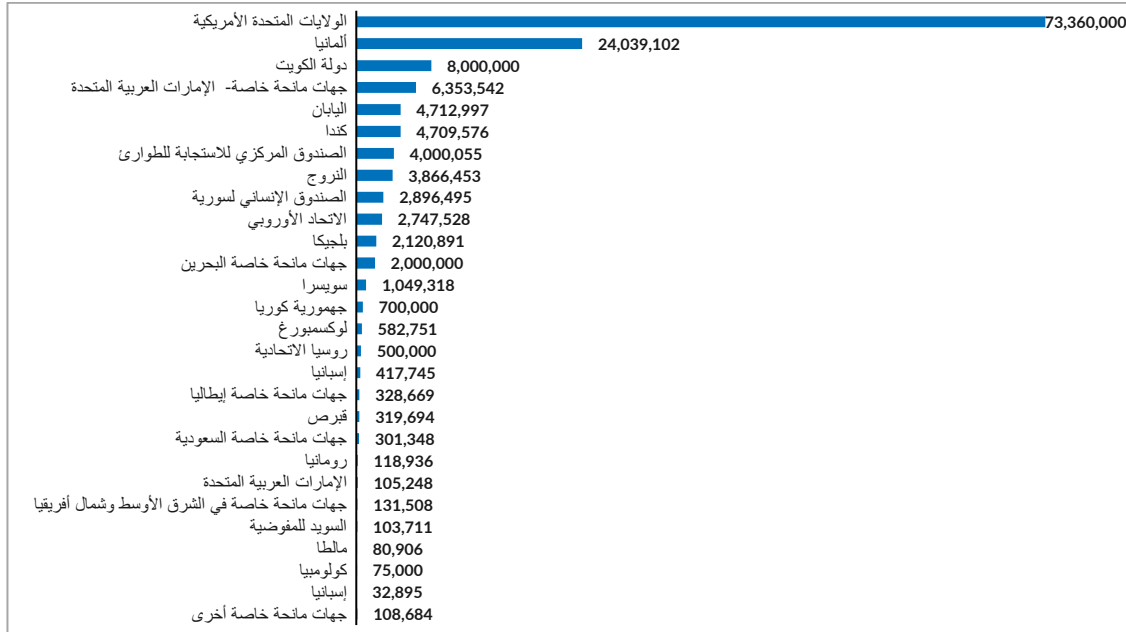
المعلومات المالية | 2023

حتى تاريخ 15 كانون الأول/ديسمبر 2023

يعرب مكتب المفوضية في سورية عن امتنانه لجميع الدول المانحة التي تقدم الدعم المالي الضروري لتلبية احتياجات اللاجئين والنازحين والعائدين إلى ديارهم والأفراد عديمي الجنسية والمجتمعات المضيفة.

التبرعات (بالدولار الأمريكي)

وصلت التبرعات المخصصة لعمليات المفوضية في عام 2023 (حتى 15 كانون الأول/ديسمبر) إلى **158,301,763 دولار أمريكي**.



التبرعات الأخرى المخصصة المرنة (بالدولار الأمريكي)

وكالة الأمم المتحدة لمساعدة اللاجئين ألمانيا 15.1 مليون | أستراليا للمفوضية 12.2 مليون | الولايات المتحدة الأمريكية 10.5 مليون | اليابان للمفوضية 9.1 مليون | المملكة المتحدة 8.7 مليون | جهات مانحة خاصة في إيطاليا 6.2 مليون | جهات مانحة خاصة في جمهورية كوريا 5.9 مليون | جهات مانحة خاصة في الصين 5.2 مليون | فنلندا 5.2 مليون | الولايات المتحدة الأمريكية للمفوضية 4.8 مليون | جهات مانحة خاصة في هولندا 3.6 مليون | الوكالة الإسبانية للمفوضية 2.6 مليون | الدنمارك 2.5 مليون | جهات مانحة خاصة كندا 2.4 مليون | جهات مانحة خاصة في الإمارات العربية المتحدة 2.3 مليون.

التبرعات غير المخصصة (بالدولار الأمريكي)

السويد 69 مليون | الوكالة الإسبانية للمفوضية 68.1 مليون | النرويج 63.1 مليون | اليابان للمفوضية 44.3 مليون | المملكة المتحدة 41 مليون | هولندا 36.3 مليون | الدنمارك 35.6 مليون | فرنسا 27.4 مليون | جهات مانحة خاصة من جمهورية كوريا 24.7 | ألمانيا 23.3 مليون | سويسرا 18.9 مليون | اليابان 16.3 مليون | جهات مانحة خاصة في إيطاليا 15.4 مليون | السويد للمفوضية 12.9 مليون | بلجيكا 11.9 مليون | إيرلندا 11.9 مليون | الولايات المتحدة الأمريكية للمفوضية 10.8 مليون.

جهات الاتصال

قسم العلاقات الخارجية

البريد الإلكتروني: SYRDAREPORTING@unhcr.org

الروابط

<https://reporting.unhcr.org/syria>

<https://data.unhcr.org/en/country/syria>

www.unhcr.org/syria

UNHCR Syria (@UNHCRinSYRIA) / Twitter

UNHCR Syria | Facebook