

Ключові показники*

2,18 млн ВПО, осіб, які повернулися, та постраждалих від війни людей отримали грошову допомогу** з березня 2022 р.

525 млн дол США виділено на сьогодні**

75% отримувачів допомоги – це жінки та діти.

у **21** області активно реєструють на отримання грошової допомоги в центрах надання послуг соціально-правового захисту та/або з залученням мобільних бригад, які проводять первинну оцінку відповідності критеріям вразливості та надають послуги.

>1 000 реєстраторів, які мають відповідну кваліфікацію щодо збору даних, визначення відповідності критеріям відбору, оцінки потреб, протидії сексуальній експлуатації та зловживанню, а також Кодексу поведінки.

ДОСЯГНЕННЯ у 2023 р.
УВКБ ООН ПІДТРИМАЛО РАЗОМ З ПАРТНЕРАМИ:

→ **900 000**** людей отримали грошову допомогу для задоволення своїх базових потреб.

РЕАГУВАННЯ УПРОДОВЖ ОСІННЬО-ЗИМОВОГО ПЕРІОДУ

→ **Понад 600 000** людей отримали грошову допомогу для покриття додаткових потреб упродовж осінньо-зимового періоду 2023-2024 рр., включно з 130 тис. людей, яких перенаправили Мінсоцполітики та Пенсійний фонд.



Дві сестри та матері-одиначки Надія та Світлана евакуювалися разом зі своїми родинами з с. Велика Рибциця на Сумщині. Вони отримали екстрену грошову допомогу, психосоціальну підтримку та предмети першої необхідності у транзитному центрі. ©УВКБ ООН/Олексій Барков

УВКБ ООН В УКРАЇНІ
ГРОШОВА ДОПОМОГА: ІНФОРМАЦІЙНИЙ БЮЛЕТЕНЬ
Чому саме грошова допомога?

Грошова допомога є одним із найефективніших та найбільш дієвих способів підтримки людей, на яких негативно вплинула війна в Україні, зокрема людей, які були змушені покинути місця постійного проживання, або які вирішили залишитися поруч з ними. Завдяки Грошової допомогі постраждалі від війни люди мають можливість робити вибір, які потреби задовольняти, що забезпечує гідність людей. Це також сприяє відновленню місцевої економіки та ринків. Крім того, грошова допомога доповнює інші заходи, що реалізуються урядом в цьому напрямку. Вона допомагає постраждальим сім'ям отримувати засоби для існування, що забезпечує їм гідні умови проживання та повертає відчуття нормальності життя та незалежності. Забезпечуючи підзвітність постраждальному населенню, **УВКБ ООН постійно проводить моніторинг, зокрема під час і після надання послуг.** Дані останнього моніторингу після надання допомоги, опубліковані у грудні 2023 року щодо багатоцільової грошової допомоги та у червні 2024 року щодо реагування упродовж осінньо-зимового періоду 2023-2024 рр. виявили низьку здатність отримувачів допомоги задовольняти свої базові потреби та показали їхню задоволеність щодо отримання такого типу допомоги в цілому. УВКБ ООН використовує передові фінансові технології в поєднанні з суворими заходами захисту персональних даних та надійно й швидко забезпечує коштами тих, хто цього потребує. **Також УВКБ ООН надає більш цільову грошову допомогу на ремонт житла та соціально-правовий захист.** Програми грошової допомоги на оренду та на ремонт житла спрямовані на забезпечення сталих рішень щодо гідних умов проживання для внутрішньо переміщених осіб (ВПО), які не мають можливості повернутися до своїх місць походження або постійного місця проживання в найближчий час. Зимові грошові допомоги мають на меті допомогти українським родинам покрити виплати на додаткові потреби у зимові місяці та залишитися у теплі у своїх домівках.

Хто може отримати грошову допомогу?

Грошова допомога призначається людям в залежності від їхнього рівня вразливості. Потенційні отримувачі - це ВПО або люди, які повернулися. Вони мають відповідати одному або декільком **критеріям вразливості**, визначеним Робочою групою з надання грошової допомоги: а) домогосподарства, очолювані однією особою, які мають щонайменше одну неповнолітню дитину або члена сім'ї віком від 55 років; б) люди віком від 55 років, які очолюють домогосподарства; та/або в) домогосподарства з однією або декількома особами з конкретними потребами. Дохід потенційних отримувачів має бути менш ніж 5 400 грн (приблизно 142 дол. США) на людину (члена сім'ї) на місяць, що також є відповідним соціально-економічним критерієм. **У 2024 році УВКБ ООН також започаткувало програму багатоцільової екстреної грошової допомоги, у рамках якої грошова допомога надається людям, які евакуювалися з постраждалих районів та / або постраждали від ракетних обстрілів.** Грошова допомога надається як варіант відразу після обстрілів замість основних непродовольчих товарів. Для уникнення дублювання грошової допомоги від інших організацій, УВКБ ООН використовує «Building Blocks» - нейтральну блокчейн-мережу, яка використовується в гуманітарних цілях.

Співпраця з урядом

УВКБ ООН тісно співпрацює з **Міністерством соціальної політики (Мінсоцполітики)** та **Міністерством із питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України (Мінреінтеграції)** для забезпечення взаємодоповнюваності. Відповідно до **рішення Кабінету Міністрів** та Меморандуму про взаєморозуміння, укладеного **19 квітня 2022 року**, УВКБ ООН підтримує людей, які найбільше постраждали від війни, через перенаправлення від місцевої влади у прифронтових районах. 29 листопада 2023 року УВКБ ООН підписало тристоронню угоду з **Мінсоцполітики** та **Пенсійним фондом України**, яка дає нам змогу надавати допомогу людям похилого віку на покриття додаткового енергоспоживання. Станом на 30 червня 2024 року, понад 130 тис. пенсіонерів отримали допомогу на загальну суму 23,5 млн дол. США. 19 грудня 2023 року Мінреінтеграції та УВКБ ООН підписали угоду про підтримку **програми «Прихисток»** - найбільшої національної соціальної ініціативи з надання безкоштовного житла внутрішньо переміщеним людям в Україні. Згідно з угодою, **УВКБ ООН виділить 15 млн дол. США на програму «Прихисток» та надасть фінансову підтримку 90 тис. сімей, які розмістили приблизно 250 тис. ВПО на щонайменше 4 місяці.** Станом на сьогодні «Прихисток» надав грошову допомогу на оплату комунальних послуг для понад 82 000 осіб, які розмістили приблизно 187 000 ВПО.

УВКБ ООН підписало Меморандум про взаєморозуміння з **Мінреінтеграції** та поновило співпрацю з **Мінсоцполітики та Пенсійним фондом України**, щоб надавати грошову допомогу вразливим прифронтовим громадам для підтримки постраждалих людей упродовж **осінньо-зимового сезону 2024-2025 років.** Для більш детальної інформації дивіться **План реагування упродовж осінньо-зимового періоду 2024-2025 років (англійською).**

*Цифри можуть корегуватися після узгодження та перевірки. Використовується сукупна цифра за роками.

**Загальна сума грошової допомоги з березня 2022 року. У неї входять БЦГД, грошова допомога упродовж осінньо-зимового періоду та секторальна грошова допомога. Люди могли отримати кілька видів грошової допомоги.

У складі Робочої групи Проекту реформ гуманітарної допомоги та міжнародного розвитку для України PeReHID (Координаційний центр PeReHID) на чолі з Мінсоцполітики та ЮНІСЕФ, УВКБ ООН надає як **технічну, так і програмну підтримку проекту-ініціативі PeReHID**, метою якого є координація переходу від надання гуманітарної грошової допомоги до створення інклюзивної системи соціального захисту населення, спрямованої на подолання шокових потрясінь. Крім того, УВКБ ООН надає **технічну підтримку у питаннях інклюзивності програм соціального захисту** через залучення старшого радника з питань соціального захисту до Офісу технічної підтримки, який відповідає за розроблення обґрунтованих рекомендацій для Координаційного центру PeReHID.

Типи грошової допомоги		Ціль на 2024 р.	Результати у 2024 р.
Багатоцільова грошова допомога (БЦГД)	3 600 грн (приблизно 87 дол. США) <i>на людину</i> на місяць упродовж трьох місяців	600 тис. осіб	наразі 270 104 осіб, отримали допомогу на загальну суму 68,8 млн дол. США у цьому році, включно з 32 296 особами, які отримали зимову грошову допомогу, і приблизно 20 587 особами, які отримали екстрену грошову допомогу після ракетних обстрілів та евакуації
Ініціатива щодо допомоги з орендою житла	76 тис. грн (приблизно 1 830 дол. США) на домогосподарство	3 915 осіб (1 450 домогосподарств)	наразі 1 059 родин (2 789 осіб) отримали допомогу на загальну суму 2,2 млн дол. США
Грошова допомога на ремонт житла	До 182 тис. грн (приблизно 4 386 дол. США) на домогосподарство залежно від ступеню пошкодження житла	1 806 осіб (669 домогосподарств)	наразі 618 родин (1 019 осіб) отримали допомогу на загальну суму 1 млн дол. США
Грошова допомога за надання житла/сплату комунальних послуг («Прихисток»)	14,77 грн (приблизно 0,36 дол. США) на день за ВПО, розміщеного приймаючою сім'єю. Очікується, що упродовж 2024 року буде виділено 15 млн дол. США.	90 тис. сімей розміщують приблизно 250 тис. ВПО	82 773 родин, які розмістили 187 тис. осіб, отримали підтримку в рамках цієї програми у 2024 році станом на сьогодні

Де ми надаємо допомогу?

УВКБ ООН і далі проводить активну реєстрацію у 21 області у відповідних центрах та/або з залученням мобільних бригад, а саме у Вінницькій, Волинській, Дніпропетровській, Донецькій, Житомирській, Запорізькій, Київській, Кіровоградській, Львівській, Миколаївській, Одеській, Полтавській, Рівненській, Сумській, Тернопільській, Харківській, Херсонській, Хмельницькій, Черкаській, Чернівецькій та Чернігівській областях. УВКБ ООН також впроваджує **програму надання екстреної грошової допомоги**, яку можна надати негайно.



Співпраця з партнерами

Реєстрація на участь у програмі надання грошової допомоги проводиться партнером УВКБ ООН БФ «Право на захист».

Консультаційні лінії для реєстраторів та операторів гарячої лінії допомагають їм спілкуватися з ВПО до, під час та після реєстрації. Інформація надається ГО «Донбас SOS» через гарячу лінію.

УВКБ ООН бере активну участь у діяльності **Робочої групи з надання грошової допомоги в Україні** та співочлює Цільову групу з аналізу гуманітарного реагування та таргетування одержувачів. Крім того, УВКБ ООН тісно координує свою діяльність із такими партнерами, як ACTED, ФАО, МКЧХ, МОМ, Норвезькою радою в справах біженців, ЮНІСЕФ та ВПП.



Підсумки моніторингу після надання допомоги на осінньо-зимовий період 2023-24 рр.

Більшість людей (86%) віддають перевагу грошовій допомозі як виду підтримки упродовж осінньо-зимового періоду. Приблизно 12% опитаних зазначили, що хотіли б отримати і грошову допомогу, і допомогу у натуральній формі, щоб мати більше підтримки загалом. Практично всі одержувачі грошової допомоги (97%) були впевнені, що можуть вільно отримати або зняти грошову допомогу з рахунку за необхідності. Крім того, 93% всіх домогосподарств зазначили, що вони задоволені або дуже задоволені тим, як УВКБ ООН надає їм грошову допомогу.

Ринки по всій країні залишалися стійкими і відносно не відчували браку пропозиції упродовж всієї зими. Це дало можливість людям самостійно приймати рішення й встановлювати власні пріоритети у покупці товарів, підтримуючи місцеві бізнеси та постачальників.

Загалом 86% всіх респондентів, які отримали грошову допомогу на осінньо-зимовий період зазначили, що їхнє життя змінилося на краще.

Для більш детальної інформації дивиться звіт [тут](#).

Як це працює?

1. ВПО та люди, які повернулися, можуть записатися на реєстрацію в багатоцільових центрах надання послуг у сфері захисту. Окрім цього, відповідно до Меморандуму про взаєморозуміння між Мінсоцполітики, Мінреінтеграції та УВКБ ООН реєстрація з допомогою мобільних бригад проводиться для ВПО, людей, які повернулися, постраждалих від обстрілів та інших постраждалих від війни людей з обмеженою мобільністю або які проживають далеко від міських центрів.

2. ВПО та люди, які повернулися, отримують у центрах детальну інформацію про програму грошової допомоги, критерії, суму та процедуру отримання, а також номер гарячої лінії УВКБ ООН (0 800 30 77 11) для звернення по допомогу.

3. Щоб забезпечити надання грошової допомоги лише вразливим групам ВПО та людям, які повернулися, реєстрація проводиться тільки для осіб, які відповідають критеріям вразливості, що оцінюється через індивідуальну співбесіду співробітниками партнерів.

4. Реєстрація людей, які повернулися та ВПО, які підпадають під критерії вразливості, проводиться реєстраторами безпосередньо у захищеному програмному забезпеченні УВКБ ООН (програма proGres) з обмеженою кількістю полів даних, необхідних для організації процесу виплати грошової допомоги.

5. Ідентифікаційні номери платників податків усіх зареєстрованих дорослих зберігаються, як унікальні ідентифікатори для уникнення дублювання грошової допомоги від інших гуманітарних організацій.

6. Після обробки виплати перераховуються на банківські рахунки одержувачів через фінансову платформу Rapyd, Western Union або Vibrant (гаманець Stellar). Цей гаманець є унікальним інтегрованим платіжним рішенням з використанням блокчейну на базі мережі Stellar, що дає змогу швидко та гнучко відправити виплати людям, яким потрібна допомога.

7. Одержувачі отримують SMS повідомлення, коли грошова допомога буде перерахована на їхній банківський рахунок. У SMS також вказаний номер гарячої лінії у разі потреби.

Центри надання послуг у сфері соціально-правового захисту

Із червня 2022 року УВКБ ООН переформатувало свої центри реєстрації на отримання грошової допомоги на центри надання комплексних послуг у сфері соціально-правового захисту (за принципом «єдиного вікна»), де люди можуть отримати низку послуг, зокрема правову допомогу, психосоціальну підтримку, а також консультації щодо житлових питань, інших послуг та програм допомоги. Послуги у сфері соціально-правового захисту та перенаправлення пропонуються всім ВПО та постраждалим від війни людям, які звертаються до центрів. Партнери УВКБ ООН також мають мобільні бригади, які охоплюють вразливих осіб та родини, що не можуть дістатися до центрів або проживають у віддаленій та/або сільській місцевості.