



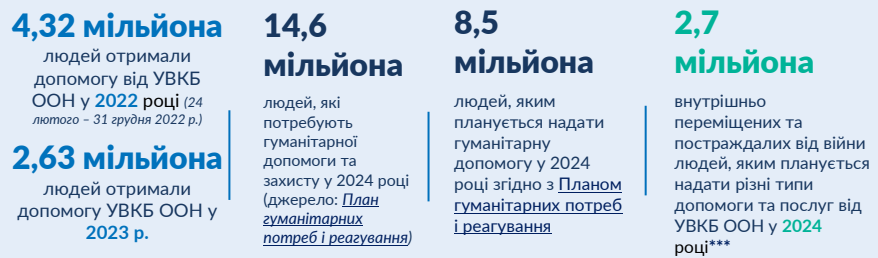
# ГУМАНІТАРНА СИТУАЦІЯ В УКРАЇНІ

## Оновлення оперативного реагування УВКБ ООН

12 грудня 2024 р.

Таїсія та її чоловік Василь залишили свій дім в Оріхові, селі в Запорізькій області поблизу лінії фронту. Зараз вони винаймають старий будинок у невеликому селі Петропіль, оскільки їхній власний будинок зазнав пошкоджень. Подружжя все ще намагається адаптуватися на новому місці. Сім'я отримала набір для сезонного утеплення житла, а партнер УВКБ ООН ГО «Проліска», використовуючи цей набір, допоміг краще утеплити їхній новий будинок. © УВКБ ООН/Вікторія Тютюнник

### КЛЮЧОВІ ЦИФРИ:



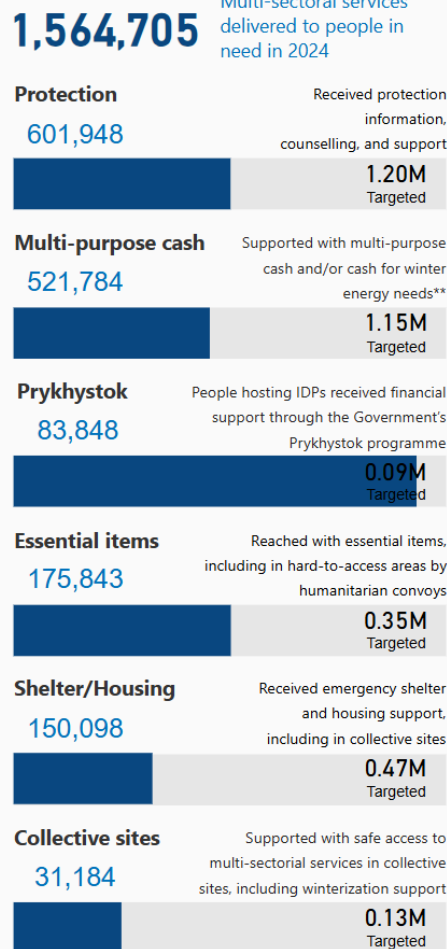
\*\*\*Люди можуть отримати декілька видів допомоги та послуг.

### ОПЕРАЦІЙНИЙ КОНТЕКСТ ТА КЛЮЧОВІ АКЦЕНТИ:

- У листопаді Україна перетнула ще один сумний рубіж – **1000 днів повномасштабної війни**. Через масштабні скоординовані удари та обстріли продовжує зазнавати руйнувань енергетична інфраструктура країни, внаслідок чого вже вразливі мирні мешканці країни потерпають від перебоїв у наданні основних послуг – електро-, водо- та теплопостачання під час холодів. Від масштабних обстрілів постраждали **щонайменше 15 областей** 17 листопада і **13 областей** 28 листопада. За **даними** Моніторингової місії ООН із прав людини в Україні (ММПЛУ), в листопаді в Україні загинуло щонайменше 165 мирних жителів і 887 отримали поранення. Це зростання кількості постраждалих мирних мешканців на 42% є наслідком застосування Збройними силами РФ зброї дальнього радіуса дії, зокрема ракет і баражуючих боєприпасів.
- УВКБ ООН та партнери активізували свою діяльність із надання допомоги, щоб люди мали змогу залишатися в безпеці та теплі цієї зими та надали **242 100 комплексних послуг** у рамках [загального плану реагування УВКБ ООН впродовж осінньо-зимового періоду 2024-2025рр.](#) та більш широкого [міжвідомчого Плану реагування впродовж осінньо-зимового сезону в Україні](#).
- Бойові дії і далі змушують людей залишати свої громади. Багато евакуйованих людей належать до дуже вразливих груп, серед них значна кількість – це люди похилого віку та люди з інвалідністю, які евакуювалися з районів, де оголошено обов'язкову евакуацію.
- У останньому звіті УВКБ ООН [«Життя на паузі: наміри та перспективи біженців, осіб, що повертаються, та ВПО з України»](#) зазначається, що більшість українців, які були змушені тікати, все ще планують і сподіваються одного дня повернутися додому. Шостий такий звіт був підготовлений на основі інтерв'ю, проведених у липні та серпні з понад 11 150 домогосподарствами, зокрема з сім'ями біженців в усіх країнах Європи, внутрішньо переміщеними домогосподарствами та сім'ями біженців, які повернулися в Україну. Загалом, 61% опитаних українських біженців і 73% ВПО все ще планують і сподіваються колись повернутися додому. Як і в попередніх раундах цього опитування, головною перешкодою до повернення залишається безпекова ситуація в країні, після чого йдуть занепокоєння щодо можливостей працевлаштування та проблеми з житлом.
- УВКБ ООН надає послуги у сфері соціально-правового захисту та гуманітарну допомогу людям у постраждалих районах. Водночас організація підтримує раннє відновлення та довгострокові рішення для ВПО, людей, які повертаються, та інших постраждалих від війни осіб, які досі залишаються у місцях постійного проживання.

### РЕАГУВАННЯ У ЦИФРАХ ЗА 2024 р.

(Разом з партнерами з 1 січня – 30 листопада 2024 року)  
Інформацію щодо реагування протягом осінньо-зимового періоду дивіться на стор. 4)



\* The targets are subject to the receipt of the funding requirements

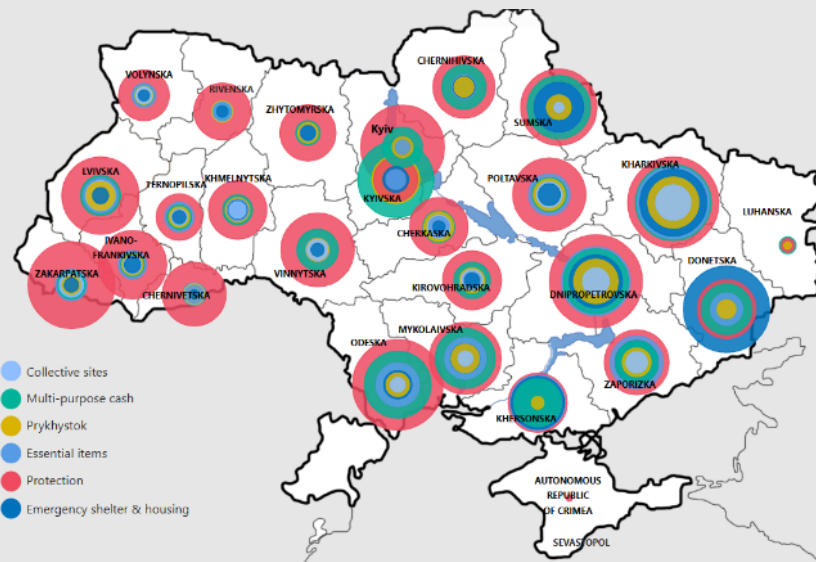
\*\* Figures may be adjusted as they are subject to reconciliation and verification

Досягнуті показники можуть корегуватися. Можуть вноситися ретроактивні виправлення. Було скориговано плановий показник щодо надання багаточислової грошової допомоги упродовж осінньо-зимового періоду 2024-2025 рр.

### СПІВПРАЦЯ З ПАРТНЕРАМИ:



\*Відповідно до гуманітарних міжвідомчих і кластерних систем звітності та періодичності, встановленої на 2024 р., УВКБ ООН і партнери публікуватимуть дані про реагування щомісяця.

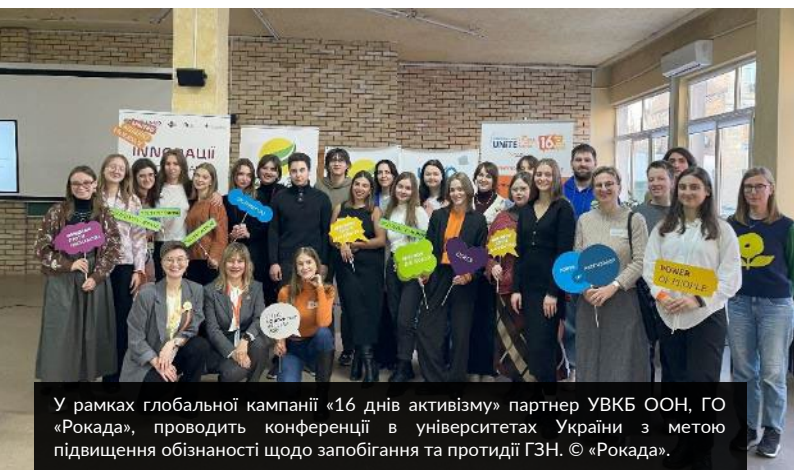


## Реагування в надзвичайних ситуаціях

- **Евакуації та заходи з реагування.** У листопаді та на початку грудня влада **Донецької області** видала додаткові накази про обов'язкову евакуацію, внаслідок чого загальна кількість евакуйованих з області з 1 серпня сягнула майже 140 000 осіб. УВКБ ООН та партнери продовжують надавати підтримку людям, які прибувають до транзитних центрів і проміжних евакуаційних пунктів у Дніпрі, Краматорську та Павлограді. Допомога зокрема включає надання предметів першої необхідності, реєстрацію на отримання екстреної грошової допомоги, правову допомогу та психосоціальну підтримку. У **Харківській області** Харківський міський транзитний центр прийняв 2400 евакуйованих протягом листопада, переважно з Куп'янська та Борової. У листопаді влада також відкрила тимчасовий транзитний центр в Ізюмі насамперед для людей, які самостійно евакуювалися з Борової. Партнери УВКБ ООН організації «Право на захист» та «Проліска» надають правову допомогу, психосоціальну підтримку та екстрену грошову допомогу.
- **Кластер з питань управління та координації МТП** опублікував два нові ресурси, що відображають дані про переміщення людей, які евакуюються з прифронтових громад через **транзитні центри**, а також розміщуються в **місцях тимчасового проживання ВПО**. Інформація буде оновлюватися на постійній основі. Результати спостереження показують, що з травня 2024 року понад 24 400 евакуйованих отримали комплексні послуги в чотирьох транзитних центрах - у Харкові, Ізюмі,

Павлограді і Краматорську, з них 46% - люди похилого віку, а 10% - особи з інвалідністю. Крім того, із червня понад 7 900 евакуйованих були розміщені в 354 МТП.

- **Реагування на обстріли.** УВКБ ООН із місцевими партнерами й далі працювали для людей, які постраждали від повітряних ударів по всій країні, зокрема в **Дніпрі, Харкові, Херсоні, Кривому Розі, Миколаєві, Одесі, Сумах, Тернополі та Запоріжжі**. Наразі у 2024 році понад 129 200 людей отримали екстрену допомогу з питань житла, зокрема набори доремонтних матеріалів, щоб швидко накрити пошкоджені отвори будинків після обстрілу. Разом із цією допомогою постраждали люди також отримали психосоціальну підтримку, екстрену грошову допомогу, предмети першої необхідності та правову допомогу для отримання компенсації за пошкоджене майно або відновлення втрачених документів.
- **Надання предметів першої необхідності для укриттів.** У тісній співпраці з місцевою владою УВКБ ООН надало **предмети першої необхідності**, зокрема сонячні лампи та ковдри, для забезпечення 200 укриттів у навчальних закладах у Дніпрі. Це сприятиме безпеці дітей і вчителів, а також мінімізації порушень навчального процесу, зокрема під час відключень електроенергії. УВКБ ООН також надало різні предмети, зокрема ковдри, сонячні лампи та спальні мішки, для 15 укриттів у навчальних закладах у Ворожбі та Конотопі **Сумської області**.



У рамках глобальної кампанії «16 днів активізму» партнер УВКБ ООН, ГО «Рокада», проводить конференції в університетах України з метою підвищення обізнаності щодо запобігання та протидії ГЗН. © «Рокада».

## Протидія гендерно зумовленому насильству (ГЗН)

Триває щорічна кампанія «16 днів активізму проти гендерно зумовленого насильства», у рамках якої УВКБ ООН та його партнери привертають увагу до питань впливу гендерно зумовленого насильства на людей та намагаються усунути його причини та наслідки в Україні.

За оцінками, **2,5 мільйона** ВПО, осіб, що повертаються, та інших постраждалих від війни людей перебувають у групі високого ризику ГЗН, у тому числі сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом, і потребують негайних та постійних заходів із запобігання ГЗН, зменшення ризику та реагування по всій Україні. З 2022 року УВКБ ООН співпрацює з п'ятьма національними партнерами, а також із сестринськими агентствами ООН, державними органами влади та організаціями громадянського суспільства, щоб допомогти запобігти, зменшити наслідки та забезпечити реагувати на ГЗН у 16 областях України. Докладніше читайте **тут**.

## Правова допомога слугує «рятівним кругом» для тисяч українців в умовах повномасштабної війни

84-річна Галина була змушена покинути свій дім у селі поблизу Вовчанська Харківської області в липні через російський наступ. Вона прибула до Харкова без жодних документів, оскільки вони були втрачені під час обстрілу. За підтримки партнера УВКБ ООН БФ «Право на захист» вона змогла відновити документи, що посвідчують особу, і знайшла тимчасове житло в МТП. Вона отримала державні виплати як ВПО, що дозволило їй задовольнити свої найнагальніші потреби. БФ «Право на захист» також допоміг Галині подати заявку на державну компенсацію за зруйноване житло. «Я все життя тяжко працювала, а тепер залишилася без нічого. Навіть якщо війна закінчиться, я не зможу повернутися. Мій будинок зруйнований», - розповідає вона.

Мультисервісний простір «Свій», де Галина отримала підтримку, був відкритий УВКБ ООН та БФ «Право на захист» у травні 2024 року в Харкові.



©УВКБ ООН/Ірина Тимчишин

## Захист

- **Форум надавачів безоплатної правової допомоги.** 21 листопада УВКБ ООН спільно із Національним координаційним центром з надання безоплатної правової допомоги при Міністерстві юстиції України організували перший в Україні Форум надавачів безоплатної правової допомоги за участі урядових експертів та представників гуманітарних організацій. Головна мета Форуму полягала в тому, щоб обговорити виклики, передові підходи та стратегію щодо покращення надання допомоги людям, які постраждали від повномасштабного вторгнення. Докладніше читайте [ТУТ](#).
- **Підвищення спроможності надавачів соціальних послуг.** Повномасштабна війна та масове переміщення посилили вразливість громад, що збільшило залежність людей від служб соціального захисту. У рамках діяльності з розбудови потенціалу надавачів соціальних послуг, УВКБ ООН та партнери [зібрали соціальних працівників](#) із Херсонської, Миколаївської та Одеської областей на тренінг, щоб посилити їхню здатність реагувати на потреби, що змінюються. Крім того, УВКБ ООН [надало](#) закладам соціального захисту ноутбуки та ІТ обладнання для покращення надання послуг.
- **Соціальна інтеграція.** 25 листопада в Дніпропетровській області [відбулося відкриття](#) двох громадських центрів. УВКБ ООН та партнерська НУО «Десяте квітня» провели ремонтні роботи в приміщеннях, надали меблі та ІТ обладнання. Ці простори допоможуть ВПО інтегруватися в приймаючу громаду та отримати доступ до соціальних послуг на рівні місцевих жителів. Як ВПО, так і місцеві жителі матимуть доступ до психосоціальної підтримки, юридичної допомоги, а також зможуть брати участь у тренінгах та заходах, що

проводяться місцевими неурядовими організаціями-партнерами.

## Грошова допомога

- В 2024 році УВКБ ООН надало грошову допомогу понад **521 700** внутрішньо переміщеним людям, особам, які повернулися, та іншим постраждалим від війни людям із певних вразливих груп, щоб вони мали змогу покрити витрати на товари першої необхідності, зокрема їжу, ліки, одяг, житло та оплату комунальних послуг. У 2024 році було надано допомогу на загальну суму **144 млн дол. США**.
- У співпраці з [Міністерством соціальної політики та Пенсійним фондом України](#), а також [Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України](#), УВКБ ООН та партнери посилити діяльність із надання допомоги, щоб допомогти людям залишатися в безпеці та теплі. **Завдяки цьому понад 210 100 осіб отримали грошову допомогу (станом на 5 грудня) на покриття додаткових витрат впродовж осінньо-зимового періоду.**
- З 521 700 людей, яких підтримали через програми надання грошової допомоги в 2024 році, приблизно **34 500** людей отримали екстрену грошову допомогу в розмірі 10 800 грн. Цей вид грошової допомоги надається відразу після обстрілів або негайних евакуацій, що допомагає сім'ям упоратися з шоком, спричиненим цими обставинами, та задовольнити свої найбільш нагальні потреби.
- Крім вищезазначеного, у [співпраці](#) з Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, понад **83 800 родин**, які розмістилися ВПО, отримали грошову допомогу за **програмою «Прихисток»**.



Регіональний Центр захисту прав людини в Чернівцях було відкрито 28 листопада 2024 р. © «Рокада»

## УВКБ ООН сприяє відкриттю центрів захисту прав людини у партнерстві з Офісом Омбудсмана України

Уповноважений Верховної Ради України з прав людини Дмитро Лубінець, представники місцевої та обласної влади, а також Представниця УВКБ ООН Кароліна Ліндхольм Біллінг відкрили регіональний Центр захисту прав людини в Чернівцях. Об'єкт було відремонтовано та обладнано за підтримки УВКБ ООН через партнерську НУО «Рокада». Цей центр слугуватиме простором для людей, зокрема ВПО, осіб, що повертаються, та осіб під ризиком безгромадянства, для надання консультацій, інформування про громадські ініціативи та щодо доступу до базових прав.

Спільно з іншими партнерами, УВКБ ООН постійно сприяє відкриттю регіональних центрів та офісів захисту прав людини по всій країні. Агенство допомагає з ремонтом приміщень, зокрема з урахуванням їхньої доступності для маломобільних груп населення, а також надає меблі, ІТ обладнання та забезпечує наявність інших базових зручностей. Докладніше читайте [ТУТ](#).

# Реагування впродовж осінньо-зимового періоду 2024-2025 рр.

У координації з Урядом України та в рамках ширшого міжвідомчого [Плану реагування впродовж осінньо-зимового періоду 2024-2025 рр.](#) УВКБ ООН тісно співпрацює з партнерами для забезпечення комплексного та інтегрованого реагування, щоб допомогти людям пережити сувору зиму в Україні. Заходи [УВКБ ООН із реагування впродовж осінньо-зимового періоду 2024-2025 рр.](#) спрямовані на надання грошової допомоги найбільш вразливим домогосподарствам у співпраці з Міністерством соціальної політики та Пенсійним фондом України, а також Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій. УВКБ ООН також планує забезпечувати альтернативні джерела енергопостачання, а саме генератори та зарядні станції. Агентство допомагає найбільш нужденним з утепленням будинків і житлових приміщень, а також надає необхідні зимові речі, зокрема ковдри.

242,111

Multi-sectoral services delivered as part of the Winter Response Plan

## Winter Response Plan 2024-2025

### Cash Assistance

People assisted with cash support for additional winter needs

210,111

38%

550,000 Targeted

### Shelter/Housing

People assisted with better-insulated homes and living spaces

12,418

30%

41,400 Targeted

### Essential Items

People assisted with essential winter items

19,580

58%

33,600 Targeted

Кількість людей, які отримали грошову допомогу, станом на 5 грудня 2024 р. Цифри щодо кількості людей, охоплених партнерами, відображають ситуацію станом на 30 листопада 2024 року. Досягнуті показники можуть корегуватися. Можуть вноситися ретроактивні виправлення.



© UNHCR/Oleksii Barkov

76-річна Зінаїда все своє життя пропрацювала водійкою таксі в державній компанії. Вона мешкає в будинку в Києві, який був значно пошкоджений уламками російської ракети в 2023 році. Коли це сталося, Зінаїда була вдома. «Пам'ятаю, я прокинулася від шоку. Я була вся в осколках скла від розбитих вікон. Досі, коли я чую повітряну тривогу, мені стає дуже страшно, тому що це нагадує мені про ту ніч». Відтоді УВКБ ООН відремонтувало 1 400 м<sup>2</sup> даху, що дало Зінаїді та її сусідам змогу залишитися у своїх будинках.

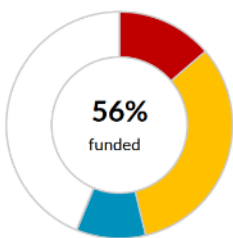
В жовтні УВКБ ООН та БФ «Рокада» надали Зінаїді та іншим родинам з цього будинку набори для сезонного утеплення житла, щоб допомогти їм підготуватися до холодної зими через покращення теплоізоляції їхніх квартир. «Почало дуже холоднішати, але я вірю, що цю зиму ми зможемо впоратися. Найбільше я сподіваюся на мир», - каже Зінаїда.

Докладніше про реагування УВКБ ООН протягом осінньо-зимового періоду читайте [ТУТ](#).

## ФІНАНСУВАННЯ | 2024 рік

### УКРАЇНА

Станом на 17 грудня 2024 р.



\$598.9 million

UNHCR's financial requirements 2024

- Фінансування на конкретні цілі
- Фінансування напрямків
- Фінансування на загальні цілі
- Нецільове фінансування
- Нестача фінансування



УВКБ ООН вдячне за підтримку, яку надають уряди країн, та щедрі внески окремих осіб і представників приватного сектора. З огляду на значні гуманітарні потреби Агентство продовжує шукати підтримки для надання допомоги в Україні. Докладнішу інформацію дивитися у звіті [Ситуація в Україні: плани УВКБ ООН на 2024 рік та фінансові потреби](#).

## ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ:

- Портал операційних даних по Україні, для отримання додаткової інформації про продукти [дивись ТУТ](#).
- Регіональні короткі звіти УВКБ ООН щодо ситуації в Україні [дивись ТУТ](#).
- Інформаційну панель щодо реагування в Україні від Кластеру з питань захисту [дивись ТУТ](#).
- Мапування місць тимчасового проживання від Кластеру з управління та координації МТП [дивись ТУТ](#).
- Інформаційну панель щодо реагування від Кластеру з питань житла [дивись ТУТ](#).

## КОНТАКТИ:

- Лівія дас Невес, старша радниця із зовнішніх зв'язків, [dasneves@unhcr.org](mailto:dasneves@unhcr.org)
- Алессія Піньятті, радниця з питань звітності, [pignatti@unhcr.org](mailto:pignatti@unhcr.org)

Подзвоніть на гарячу лінію УВКБ ООН 0-800-307-711 для надання зворотного зв'язку щодо допомоги або послуг, що надаються.