



ГУМАНІТАРНА СИТУАЦІЯ В УКРАЇНІ

Оновлення щодо оперативного реагування УВКБ ООН

10 січня 2025 р.

Після потужного ракетного обстрілу Києва в грудні місцевий партнер УВКБ ООН БФ «Рокада» доставив доремонтні матеріали, зокрема OSB плити, щоб допомогти постраждалим швидко закрити отвори пошкоджених будинків. Забезпечуючи швидке реагування на обстріли, НУО-партнери УВКБ ООН також надавали психосоціальну підтримку, юридичні консультації та реєстрували постраждалих людей для отримання екстреної грошової допомоги. © «Рокада»

КЛЮЧОВІ ЦИФРИ:

4,32 мільйона

людей отримали допомогу від УВКБ ООН у 2022 році (24 лютого – 31 грудня 2022 р.)

2,63 мільйона

людей отримали допомогу УВКБ ООН у 2023 р.

14,6

мільйона

людей, які потребують гуманітарної допомоги та захисту у 2024 році (джерело: [План гуманітарних потреб і реагування](#))

8,5

мільйона

людей, яким планується надати гуманітарну допомогу у 2024 році згідно з [Планом гуманітарних потреб і реагування](#)

2,7

мільйона

внутрішньо переміщених та постраждалих від війни людей, яким планується надати різні типи допомоги та послуг від УВКБ ООН у 2024 році***

*** Люди можуть отримати декілька видів допомоги та послуг.

ОПЕРАЦІЙНИЙ КОНТЕКСТ ТА КЛЮЧОВІ АКЦЕНТИ:

- У грудні та на початку січня Україна й надалі потерпала від масштабних повітряних ударів. У день Різдва 25 грудня масштабний обстріл енергетичної інфраструктури завдав значної шкоди, зокрема, були уражені теплові електростанції і котельні, що забезпечують теплом житлові будинки. За даними Моніторингової місії ООН із прав людини в Україні, це вже 13-й широкомасштабний скоординований обстріл енергетичної інфраструктури України у 2024 році. Особливо постраждала Харківська область, де є постраждалих серед цивільного населення та значні пошкодження ТЕЦ, котельні, а також житлових будинків та інших об'єктів цивільної інфраструктури.
- Цивільне населення в прифронтових громадах стикається з дедалі складнішими умовами життя через постійні обстріли та обмежений доступ до базових послуг. УВКБ ООН та партнери й надалі надають допомогу, щоб люди мали змогу залишатися в безпеці та теплі цієї зими. Ця діяльність здійснюється відповідно до [загального плану реагування УВКБ ООН впродовж осінньо-зимового періоду 2024-2025рр.](#) та більш широкого [міжвідомчого Плану реагування впродовж осінньо-зимового сезону в Україні](#).
- У останньому звіті Моніторингової місії ООН з прав людини в Україні містилася детальна інформація щодо порушень прав людини, пов'язаних із війною, з акцентом на цілеспрямованому характері ураження енергетичної інфраструктури та посиленні російських обстрілів населених пунктів. У звіті також задокументовано велику кількість постраждалих серед працівників служб із надзвичайних ситуацій, а також медиків, працівників гуманітарних організацій і волонтерів.
- УВКБ ООН надає послуги у сфері соціально-правового захисту та гуманітарну допомогу людям у постраждалих районах. Водночас організація підтримує раннє відновлення та довгострокові рішення для ВПО, людей, які повертаються, та інших постраждалих від війни осіб, які досі залишаються в місцях постійного проживання.

РЕАГУВАННЯ У ЦИФРАХ ЗА 2024 р.*

(Разом з партнерами з 1 січня – 30 листопада 2024 року)

Інформацію щодо реагування протягом осінньо-зимового періоду (ОЗП) дивіться на стор. 4)

1,564,705

Multi-sectoral services delivered to people in need in 2024

Protection

601,948

Received protection information, counselling, and support

1.20M Targeted

Multi-purpose cash

521,784

Supported with multi-purpose cash and/or cash for winter energy needs**

1.15M Targeted

Prykhystok

83,848

People hosting IDPs received financial support through the Government's Prykhystok programme

0.09M Targeted

Essential items

175,843

Reached with essential items, including in hard-to-access areas by humanitarian convoys

0.35M Targeted

Shelter/Housing

150,098

Received emergency shelter and housing support, including in collective sites

0.47M Targeted

Collective sites

31,184

Supported with safe access to multi-sectoral services in collective sites, including winterization support

0.13M Targeted

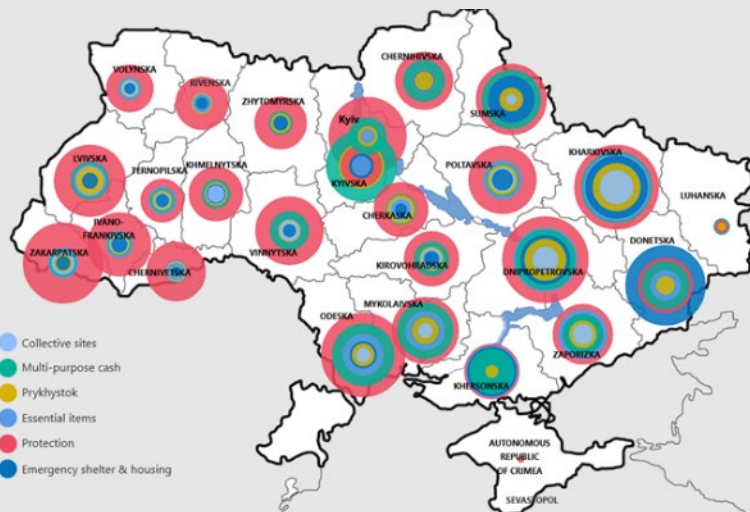
* The targets are subject to the receipt of the funding requirements

**Figures may be adjusted as they are subject to reconciliation and verification

** Було скориговано плановий показник щодо надання багатозливої грошової допомоги впродовж ОЗП 2024-2025 рр. Досягнуті показники можуть корегуватися. Можуть вноситися ретроактивні виправлення.

СПІВПРАЦЯ З ПАРТНЕРАМИ:





Реагування в надзвичайних ситуаціях

- **Реагування на обстріли.** УВКБ ООН із місцевими партнерами й далі працювали для людей, які постраждали від повітряних ударів по всій країні. Через обстріли 20 грудня постраждало **декілька областей**, зокрема Донецька та Харківська, міста Херсон та Кривий Ріг, а також **Київ**. Обстріл, який мав місце в **день Різдва 25 грудня**, також уразив декілька областей. УВКБ ООН та партнери прибули на місця обстрілів, зокрема в Харкові, Дніпрі та Запоріжжі, та надали набори доремонтних матеріалів, щоб швидко накрити отвори пошкоджених будинків. У перший тиждень січня внаслідок обстрілу **сміт Свеса в Сумській області** було пошкоджено багато житлових будинків. УВКБ ООН та партнери надали 550 особам набори доремонтних матеріалів, а також психосоціальну підтримку, екстрену грошову допомогу або предмети першої необхідності, а також юридичну допомогу для отримання компенсації за пошкоджене майно або відновлення втрачених документів.
- **Евакуації та заходи з реагування.** Із серпня 2024 року з прифронтових районів Донецької, Харківської та Сумської областей було евакуйовано приблизно 200 000 осіб. Повідомлялося, що протягом грудня з **Донецької області** виїхало майже 12 000 людей. Було оголошено про обов'язкову евакуацію дітей та їхніх батьків/опікунів з кількох населених пунктів Донецької області, зокрема з Комарської, Покровської

та Удаченської громад. Люди виїжджають власним транспортом або транспортом, наданим владою та волонтерами. Додаткові транзитні центри й далі функціонують у Павлограді та на залізничному вокзалі Дніпра, а також у Краматорську. УВКБ ООН та партнери надають підтримку евакуйованим особам, які прибувають до 32 МТП у Дніпропетровській, Запорізькій, Кіровоградській та Полтавській областях, шляхом проведення ремонтів приміщень та постачання обладнання. Вони також забезпечують координацію, надають послуги соціально-правового захисту та комплексну допомогу.

- У грудні два евакуаційні потяги **доставили** людей, переважно з Донецької області, до Івано-Франківська. УВКБ ООН та партнер БФ «Рокада» надали евакуйованим психосоціальну підтримку, юридичні консультації та допомогли із житлом у місцях тимчасового проживання в Івано-Франківській області.
- **Міжвідомчі конвої.** На початку грудня УВКБ ООН взяло участь у міжвідомчому конвої до села Різниківка в Донецькій області, щоб оцінити гуманітарну ситуацію в цій місцевості, доступ до якої було обмежено для гуманітарних організацій. УВКБ ООН також доставило предмети першої необхідності, зокрема ковдри, комплекти постільної білизни та спальні мішки, а також каністри для 750 мешканців, що залишилися в селі.



Підтримка Іванківської громади Київської області на шляху до відновлення

З 2023 року Іванківська громада стала майданчиком пілотної ініціативи щодо залучення місцевих і міжнародних організацій до відновлення об'єктів інфраструктури, важливої для відновлення і повернення до життя цієї громади, що значно постраждала від війни. Загалом, упродовж перших тижнів повномасштабного вторгнення постраждало або було зруйновано 2200 будівель, включно зі школами, медичними закладами та адміністративними будівлями.

УВКБ ООН разом із Програмою розвитку ООН та Міжнародною організацією з міграції об'єднали зусилля для підтримки відновлення громади в тісній координації з місцевою та обласною владою, а також організаціями громадянського суспільства. У той час, як інші учасники очищали територію від мін та залишків снарядів, та відновлювали водопостачання, УВКБ ООН сприяло ремонту місцевого ліцею та культурного центру, створенню спортивного комплексу, а також відремонтувало понад 250 приватних будинків і встановило 18 збірних будинків для сімей, чії домівки були настільки пошкоджені, що не підлягали ремонту. Докладніше читайте [тут](#).

Після початку повномасштабної війни Тетяна з маленькою донькою виїхала з Маріуполя спочатку до Дніпра, а згодом до Івано-Франківська. Вона залишила своїх батьків, кар'єру керівника відділення банку та таке знайоме їй життя в колись жвавому місті на березі Азовського моря. Але Тетяна привезла із собою дух міста, який зараз живе в «DUSHA» - затишному кафе, яке вона відкрила в Івано-Франківську завдяки грантовій підтримці УВКБ ООН. Стіни кав'ярні прикрашені символікою Маріуполя, а девіз «Душа – у кожній чашці» запрошує гостей відчути тепло та гостинність рідного міста. Тетяна відкрила другий заклад і найняла двох працівників, у тому числі ще одну жінку-ВПО з Одеської області.

З початку повномасштабного вторгнення УВКБ ООН та партнери підтримали 56 ВПО одноразовими грантами, які дали їм змогу не лише відкрити власний бізнес або пройти професійне навчання, але і створити робочі місця для інших людей, які були змушені покинути свої домівки. Докладніше читайте [тут](#).



Тетяна у своїй кав'ярні «Душа» в Івано-Франківську. © Фото надано Тетяною

Соціально-правовий захист

- **Форум з питань безгромадянства.** 12-13 грудня у Києві пройшов [Форум](#) «Громадянство та безгромадянство в Україні: військові та повоєнні виклики», присвячений 10-й річниці глобальної кампанії #IBelong (#ЯІсную). За підтримки УВКБ ООН його організував партнер УВКБ ООН БФ «Право на захист» і Навчально-науковий інститут міжнародних відносин Київського національного університету ім. Тараса Шевченка. До заходу долучилися представники Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, Міністерства закордонних справ України, Міністерства юстиції України, Навчально-наукового інституту міжнародних відносин Київського національного університету ім. Т. Шевченка та неурядових правозахисних організацій, судді тощо. Мета форуму – підвищити обізнаність щодо процедур отримання громадянства та викликів з якими стикаються люди без громадянства, а також важливості запобігання та викоренення безгромадянства в Україні.
- **Моніторинг кордону.** УВКБ ООН та його місцеві НУО-партнери «Право на захист», «НЕЕКА» та «Десяте квітня» проводять моніторинг кордону на 30 пунктах пропуску між Україною та Польщею, Словаччиною, Угорщиною, Румунією та Молдовою. Групи моніторингу кордону надають інформацію, правову допомогу, консультації з питань захисту та соціальну підтримку людям, які залишають Україну в пошуках міжнародного захисту, а також тим, хто повертається в Україну. Тенденція щодо поступового зниження транскордонного руху, починаючи з вересня, мала місце й у листопаді 2024 року, причому виїзний рух

дещо випереджав в'їзний. Звіт за листопад 2024 року дивись [тут](#).

Грошова допомога

- Станом на листопад 2024 року УВКБ ООН надало грошову допомогу понад **521 700** внутрішньо переміщеним людям, особам, які повернулися, та постраждалим від повітряних ударів людям, щоб вони мали змогу покрити витрати на товари першої необхідності, зокрема житло, їжу, ліки та одяг. За період із січня по листопад 2024 року було надано допомогу на загальну суму **144 млн дол. США**.
- У співпраці з [Міністерством соціальної політики та Пенсійним фондом України](#), а також [Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України](#), УВКБ ООН та партнери посилюють діяльність із надання допомоги, щоб допомогти людям залишатися в безпеці та теплі. **Завдяки цьому понад 210 111 осіб отримали грошову допомогу (станом на 5 грудня) на покриття додаткових витрат впродовж ОЗП.**
- З 521 700 людей, яких підтримали через програми надання грошової допомоги в 2024 році, майже **34 500** людей отримали екстрену грошову допомогу в розмірі 10 800 грн. Цей вид грошової допомоги надається відразу після обстрілів або негайних евакуацій, що допомагає сім'ям упоратися з шоком, спричиненим цими обставинами, та задовольнити свої найбільш нагальні потреби.
- Крім вищезазначеного, у [співпраці](#) з Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, понад **83 800 родин**, які розмістили ВПО, отримали грошову допомогу за [програмою «Прихисток»](#).



Катерина отримала консультаційну підтримку, щоб здійснити свою мрію – навчитися на перукаря і працювати над стабільним майбутнім для своєї сім'ї. ©УВКБ ООН/ Тетяна Курас

Підтримка переміщених осіб в Україні щодо пошуку роботи та відновлення життя

Мати двох дітей Катерина Казаку разом із родиною виїхала зі Скадовська Херсонської області на Київщину, рятуючись від війни. Після освоєння нового місця вона зіткнулася з проблемами пошуку роботи. Після багаторазових консультацій з радницею з працевлаштування з організації – партнера УВКБ ООН КримSOS Катерина здійснила свою давню мрію стати професійним перукарем, записавшись на 5-місячну навчальну програму. «Мені було важко знайти роботу через брак досвіду, і я відчувала, що той факт, що я ВПО, змушує роботодавців вагатися, чи наймати мене на роботу. Але я завжди мріяла закінчити курси перукаря, і ось нарешті це роблю», – каже Катерина.

Разом із партнерами УВКБ ООН допомагає переміщеним особам в Україні відновити стабільність і налагодити життя, надаючи консультації з працевлаштування та забезпечуючи проведення ярмарок вакансій і бізнес-семініарів. Докладніше читайте [тут](#).

Реагування впродовж осінньо-зимового періоду 2024-2025 рр.

У координації з Урядом України та в рамках ширшого міжвідомчого [Плану реагування впродовж осінньо-зимового періоду 2024-2025 рр.](#) УВКБ ООН тісно співпрацює з партнерами для забезпечення комплексного та інтегрованого реагування, щоб допомогти людям пережити сувору зиму в Україні. Заходи [УВКБ ООН із реагування впродовж осінньо-зимового періоду 2024-2025 рр.](#) спрямовані на надання грошової допомоги найбільш вразливим домогосподарствам у співпраці з Міністерством соціальної політики та Пенсійним фондом України, а також Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій. УВКБ ООН також планує забезпечувати альтернативні джерела енергопостачання, а саме генератори та зарядні станції. Агенство допомагає найбільш нужденним з утепленням будинків і житлових приміщень, а також надає необхідні зимові речі, зокрема ковдри.

242,111

Multi-sectoral services delivered as part of the Winter Response Plan

Winter Response Plan 2024-2025

Cash Assistance

People assisted with cash support for additional winter needs

210,111

38%

550,000 Targeted

Shelter/Housing

People assisted with better-insulated homes and living spaces

12,418

30%

41,400 Targeted

Essential Items

People assisted with essential winter items

19,580

58%

33,600 Targeted



© «Проліска»

68-річний пенсіонер Анатолій живе разом із дружиною Валентиною в Пісках Сумської області, де менш ніж за десять кілометрів проходить кордон з Російською Федерацією.

Їхні скромні пенсії ледве покривають базові потреби. Опалення будинку дровами протягом довгої морозної зими вимагає ретельного планування та економії коштів. Цього року зимова грошова допомога УВКБ ООН дозволила Анатолію придбати достатньо дров, щоб опалювати дім протягом трьох місяців, і газовий балон для плити, щоб готувати їжу.

«Для таких пенсіонерів, як ми, ця допомога значить дуже багато», – пояснює Анатолій. «Ми закупили вантажівку дров і тепер можемо обігрівати будинок всю зиму. Незалежно від того, що буде далі, це наш дім, і ми нікуди не поїдемо».

Для більшості людей похилого віку, які залишаються у прифронтових громадах, пенсій ледь вистачає, щоб утримувати себе. Газове опалення стало для них недосяжною розкішшю, а придбати дрова непросто – їхня вартість зросла майже вдвічі. Докладніше читайте [тут](#).

Кількість людей, які отримали грошову допомогу, станом на 5 грудня 2024 р. Цифри щодо кількості людей, охоплених партнерами, відображають ситуацію станом на 30 листопада 2024 року. Досягнуті показники можуть корегуватися. Можуть вноситися ретроактивні виправлення.

ФІНАНСУВАННЯ | 2024 рік

УКРАЇНА

Станом на 17 грудня 2024 р.



\$598.9 million

Потреба УВКБ ООН у фінансуванні

- Фінансування на конкретні цілі
- Фінансування напрямків
- Фінансування на загальні цілі
- Нецільове фінансування
- Нестача фінансування



УВКБ ООН вдячне за підтримку, яку надають уряди країн, та щедрі внески окремих осіб і представників приватного сектора. З огляду на значні гуманітарні потреби Агенство продовжує шукати підтримки для надання допомоги в Україні. Докладнішу інформацію дивитися у звіті [Ситуація в Україні: плани УВКБ ООН на 2024 рік та фінансові потреби](#).

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ:

- Портал операційних даних по Україні для отримання більш детальних інформаційних продуктів [ДИВИСЬ ТУТ](#).
- Регіональні короткі звіти УВКБ ООН щодо ситуації в Україні [ДИВИСЬ ТУТ](#).
- Інформаційну панель щодо реагування в Україні від Кластеру з питань захисту [ДИВИСЬ ТУТ](#).
- Мапування місць тимчасового проживання від Кластеру з управління та координації МТП [ДИВИСЬ ТУТ](#).
- Інформаційну панель щодо реагування від Кластеру з питань житла [ДИВИСЬ ТУТ](#).

КОНТАКТИ:

- Лівія дас Невес, старша радниця із зовнішніх зв'язків, dasneves@unhcr.org
- Алессія Піньятті, радниця з питань звітності, pignatti@unhcr.org

Подзвоніть на **гарячу лінію УВКБ ООН 0-800-307-711** для надання зворотного зв'язку щодо допомоги або послуг, що надаються.