

ГУМАНІТАРНА СИТУАЦІЯ В УКРАЇНІ

Оновлення оперативного реагування УВКБ ООН

12 січня 2024 року

Після ранкових обстрілів Києва 2 січня партнер НУО «Рокада» надав будівельні матеріали для екстреного ремонту, щоб допомогти людям відремонтувати пошкоджені будинки. Водночас, партнер «Право на захист» надав правові консультації майже 100 людям щодо заміни втрачених документів та отримання компенсацій і інших виплат. © «Рокада»

КЛЮЧОВІ ЦИФРИ:

4,32
мільйона

людей отримали допомогу від УВКБ ООН у 2022 році (24 лютого – 31 грудня 2022 р.)

17,6
мільйона

людей, які терміново потребують гуманітарної допомоги та захисту у 2023 році (джерело: УКГС ООН)

11,1
мільйона

людей, яким надається гуманітарна допомога згідно з Планом гуманітарного реагування

3,6
мільйона

людей, яким планується надати 4,6 мільйона послуг у 2023 році, деякі з яких отримують декілька типів допомоги**

** Загальна кількість послуг, які УВКБ ООН планує надати, становить 4,6 мільйона. Очікується, що приблизно 20% людей отримають декілька видів допомоги.

ОПЕРАЦІЙНИЙ КОНТЕКСТ:

- Російські обстріли густонаселених міст по всій Україні посилюються. 29 грудня Російська Федерація завдала масованого удару із застосуванням ракет та безпілотників по всій Україні, включно з Дніпропетровською, Запорізькою, Київською, Львівською, Одеською, Сумською, Харківською, Хмельницькою та Черкаською областями. Генеральний секретар ООН рішуче засудив російський удар. Щонайменше 58 цивільних осіб загинули, а майже 160 людей були поранені.
- 2 січня Російська Федерація завдала ще низку ударів із застосуванням ракет та безпілотників по Києву та Харкову. Згідно з повідомленнями української влади, у результаті обстрілів загинуло щонайменше 6 цивільних осіб та було поранено 130 людей, а також пошкоджено будинки та цивільну інфраструктуру. 5 районів Києва тимчасово залишилися без світла, тепла та води.
- 6 січня надійшло повідомлення про ще один удар, який стався в Покровському районі Донецької області, в результаті якого загинуло близько десятка цивільних осіб, зокрема п'ятеро дітей. Також було зруйновано близько 200 будівель. 8 січня було завдано масштабного ракетного удару по різних місцях, зокрема по Харкову та Харківській області, Кривому Рогу та Новомосковську у Дніпропетровській області, Запорізькій та Хмельницькій областях. Загалом з 29 грудня Управління Верховного комісара ООН з прав людини зафіксувало 125 випадків загибелі цивільних осіб та понад 550 випадків поранень людей по всій Україні.
- Через суворі погодні умови, зокрема низькі температури та сильні вітри, понад 1 000 населених пунктів було знеструмлено станом на 9 січня. Згідно з повідомленнями Міністерства енергетики, найбільш постраждали – Дніпропетровська, Кіровоградська, Миколаївська та Одеська області.
- УВКБ ООН і далі надає негайний соціально-правовий захист та допомогу людям, які проживають у постраждалих районах, та одночасно підтримує раннє відновлення та довгострокові рішення для ВПО, людей, які повернулися, та постраждалих від війни осіб, які залишаються у своїх домівках.

СПІВПРАЦЯ З ПАРТНЕРАМИ:



РЕАГУВАННЯ У ЦИФРАХ ЗА 2023 Р.*:

(Разом з партнерами з 1 січня по 31 грудня 2023 року, включно зі спеціалізованою підтримкою для проходження осінньо-зимового періоду. Дивіться сторінку 4)

2.63M

Людей отримало допомогу станом на зараз

Послуги в сфері захисту

1,480,928

Отримали інформацію, консультації та допомогу з питань захисту**

1.90M

Заплановано

Грошова допомога

899,039

Отримали грошову допомогу на першочергові потреби

0.80M

Заплановано

Предмети першої необхідності

575,273

Отримали першочергову допомогу, у т.ч. доставлену гуманітарними конвоями

1.00M

Заплановано

Матеріали для ремонтів

247,160

Отримали термінову допомогу з ремонтом житла та допомогу із прихистком, у тому числі в МКП

0.72M

Заплановано

Місця компактного проживання

99,008

Підтримали безпечним доступом до різноманітних послуг у МКП

0.15M

Заплановано

* Цільові показники залежать від отриманого фінансування.

** Також включно з дзвінками на гарячій лінії.

People Reached

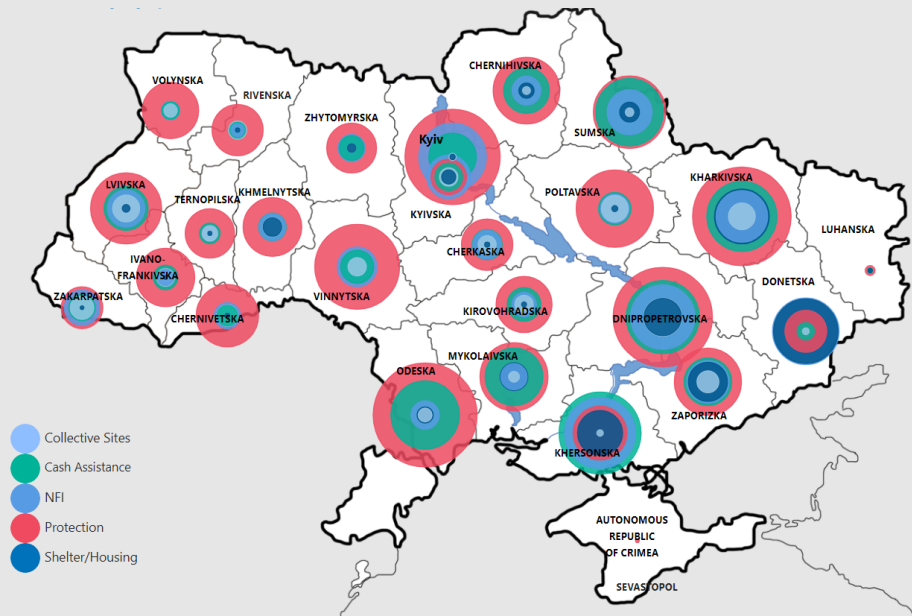
2,625,284

2.63M

0

3,600,000
Country target

Досягнуті показники можуть корегуватися. Можуть вноситися ретроактивні виправлення.



NFI Предмети першої необхідності та Житло

- **Міжвідомчі конвої:** допомога постраждалим сім'ям у прифронтових районах щодо задоволення їхніх базових потреб залишається пріоритетом. УВКБ ООН надало такі предмети першої необхідності, як листи брезенту, поліетиленову плівку, ковдри, сонячні лампи та комплекти постільної білизни для міжвідомчого конвою до Тягинської громади Херсонської області 20 грудня та Великоновосілківської громади Донецької області 22 грудня. Крім того, УВКБ ООН **взяло участь** у конвої до Ківшарівки Харківської області 25 грудня. Ці предмети допоможуть сім'ям у прифронтових громадах, зокрема людям з особливими вразливостями, не замерзнути цієї зими. Загалом у 2023 році було організовано 107 міжвідомчих конвоїв ООН, з яких УВКБ ООН долучилося до 95.
- **Екстрена допомога:** після масштабних обстрілів по всій країні **29 грудня**, а також ракетних ударів по Києву та Харкову **2 січня**, партнери УВКБ ООН забезпечили матеріали для екстреного ремонту, надали психосоціальну підтримку, а також правову допомогу щодо відновлення знищених документів та

отримання компенсації за пошкоджене майно. Деякі з людей, які постраждали від обстрілів, були зареєстровані на участь в програмі багатоцільової грошової допомоги від УВКБ ООН для задоволення найбільш нагальних потреб. Люди отримали такі предмети першої необхідності, як ковдри та спальні мішки, щоб зігрітися під час холодів.

- На сході та півдні України партнери УВКБ ООН реагують на нещодавні масштабні удари по Дніпру, Харкову та Запоріжжю та інших населених пунктах. Місцевий партнер УВКБ ООН «Проліска» проводить швидке оцінювання критичних потреб. Постраждалі люди отримують матеріали для екстреного ремонту житла, щоб закрити пошкоджені елементи будинків, на додаток до таких предметів першої необхідності, як ковдри та спальні мішки. З 29 грудня по 3 січня понад 1 500 постраждалих людей у Дніпрі, Харкові та Запоріжжі **отримали** матеріали для екстреного ремонту або предмети першої необхідності. Оскільки обстріли не вщухають, цього тижня місцеві партнери УВКБ ООН надали предмети першої необхідності ще 2 500 людям.



Внаслідок нещодавніх масштабних ударів із застосуванням ракет та безпілотників загинуло та було поранено сотні цивільних осіб по всій Україні. Люди, постраждалі від ударів, відразу ж отримали матеріали для екстреного ремонту житла, психосоціальну підтримку, юридичні консультації та іншу життєво необхідну допомогу від місцевих неурядових організацій - партнерів УВКБ ООН. Фото © «Рокада «Ліворуч» and «Проліска» (праворуч)

3 місць тимчасового проживання у приватну оселю: забезпечення гідних варіантів житла

Два роки після того, як Ірина покинула рідний Бахмут на Донеччині, місто, яке зараз у руїнах, вона знову стоїть на кухні, яку може назвати своєю. Уже кілька місяців Ірина з донькою та сином живуть у двокімнатній орендованій квартирі у Вінниці. Переїзд у це житло став подією, яка змінила їхнє життя. До цього вони провели півтора року в гуртожитку, побудованому для студентів, а не сімей, який використовувався як місце тимчасового проживання ВПО.

УВКБ ООН та партнерська неурядова організація Medair допомогли Ірині знайти квартиру для оренди та підписати договір про оренду житла. Також вона отримала грошову допомогу для сплати орендної плати та комунальних послуг на шість місяців. Завдяки Ініціативі щодо ринку оренди житла, започаткованої у 2023 році, УВКБ ООН допомагає внутрішньо переміщеним особам, які не можуть повернутися до своїх домівок і далі живуть в місцях тимчасового проживання в Україні, зокрема таким, як Ірина, отримати доступ до альтернативних житлових рішень. Програма впроваджується у восьми областях центральної та західної частини України, які прихистили найбільшу кількість ВПО. Детальніше читайте [тут](#).



Ірина та її двоє дітей, які виїхали з Бахмута, змогли винайняти квартиру та переїхати з МТП, де вони прожили понад рік. «Нарешті у мене є власний простір, де гарно й чисто», - каже Ірина. © УВКБ ООН/Д. Ковальський



- **Моніторинг на кордонах:** групи моніторингу кордону надають інформацію, правову допомогу, консультації з питань соціально-правового захисту та соціальну підтримку людям, які виїжджають з України в пошуках міжнародного захисту, або тим, хто повертається в Україну. За останні два тижні **378** людей, які перетинали кордон, отримали консультації від місцевих партнерських неурядових організацій, разом з 53 особами, які отримали правову допомогу. Юристи з партнерських організацій надали консультації щодо соціальних виплат, пенсій, компенсації за зруйноване та пошкоджене майно, процедури отримання державної допомоги, свідоцтв про смерть та документів на спадщину. Загалом в 2023 році понад **14 000** людей отримали різні послуги у пунктах перетину кордону, зокрема консультації та інформацію від груп моніторингу кордону. Для отримання додаткової інформації дивіться останній звіт про моніторинг на кордонах [тут](#).
- **Соціальна згуртованість та засоби для існування:** у грудні УВКБ ООН, партнерська неурядова організація NEEKA та Мукачівський державний університет **відкрили** швейну майстерню для внутрішньо переміщених жінок у Закарпатській області. Вони також отримали психосоціальну підтримку та відвідали тренінг щодо отримання професійних навичок. Завдяки підтримці УВКБ ООН, NEEKA та Мукачівського державного університету, який надав простір для майстерні, ці жінки змогли закупити обладнання та матеріали, щоб почати власний бізнес з пошиття одягу. Цей колектив також

організовуватиме навчальні курси для інших ВПО, місцевих мешканців та ромської громади у Мукачеві з метою посилення соціальної згуртованості громади.

Грошова допомога

- У 2023 році УВКБ ООН вже надало багатоцільову грошову допомогу **899 039** постраждалим від війни та внутрішньо переміщеним сім'ям, людям, які повернулися, та людям з особливими вразливостями для покриття витрат на товари першої необхідності, такі як їжа, ліки, одяг, житло, оплата комунальних послуг та додаткових витрат, пов'язаних із настанням зимового періоду. Це включно з **565 236** особами, які отримали тримісячну багатоцільову грошову допомогу, та **617 926** особами, які отримали грошову допомогу на покриття додаткових витрат, пов'язаних із настанням зимового періоду. Остання цифра враховує значну кількість сімей з особливими вразливостями, які отримали допомогу за обома програмами.
- Загалом цього року було виділено **223,6 мільйона доларів США** на допомогу внутрішньо переміщеним та іншим постраждалим від війни людям через програми багатоцільової грошової допомоги та грошової допомоги для забезпечення енергетичних потреб взимку.



«Це було диво. Ми не розраховували отримати цю допомогу. Я зараз більш впевнена в майбутньому. Я розумію, що ми можемо оплатити рахунки, ми залишатимемося у теплі», - каже Еліна. © УВКБ ООН/В. Тютюнник

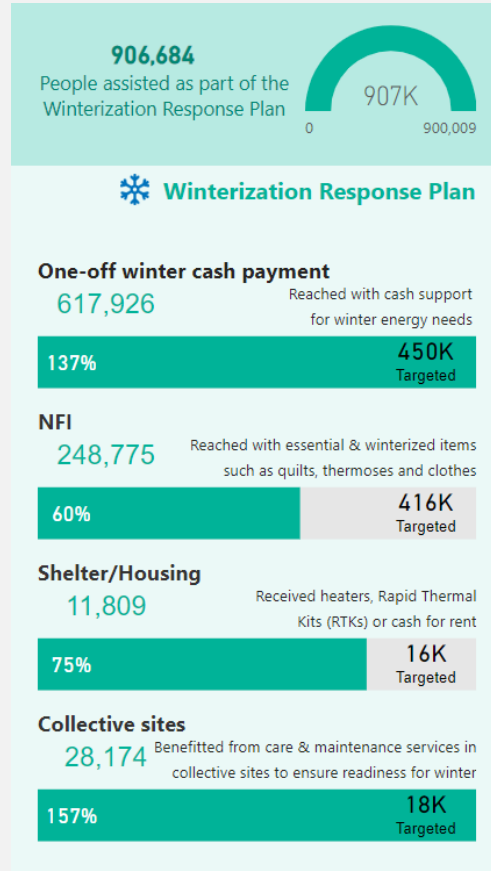
Грошова допомога дає змогу сім'ям оплачувати зростаючі комунальні платежі у зимовий період

З початком повномасштабного вторгнення у 2022 році Еліна та її син Микита вдруге залишили їхній дім у Донецьку. Еліна — мати-одиначка, яка також піклується про свою літню матір, що залишила рідне місто разом з ними. Після виїзду з Донецька родині довелося почати своє життя спочатку в Дніпрі, де вони знайшли тимчасовий прихисток у модульному будинку.

Намагаючись звести кінці з кінцями, Еліна не змогла отримати доступ до державної допомоги для внутрішньо переміщених осіб, оскільки документ, що засвідчує статус ВПО, був застарілим. Завдяки безоплатній правовій допомозі, наданій партнером УВКБ ООН БФ «Право на захист», Еліна змогла поновити документи та знову отримати виплати. Крім того, сім'я отримала грошову допомогу від УВКБ ООН, щоб допомогти покрити витрати на базові потреби, такі як харчові продукти та ліки. Вони також отримали додаткову грошову допомогу для сплати витрат на опалення та комунальні послуги, які значно збільшуються протягом зими. Детальніше читати [тут](#).

ПІДГОТОВКА ДО ЗИМИ

Заходи, спрямовані на підготовку до зими, є пріоритетом УВКБ ООН на наступні місяці. У координації з урядом України та сприяючи більш масштабному Плану підготовки до зимового періоду в Україні (оновлений у вересні 2023 року), у період з 1 вересня 2023 року по 29 лютого 2024 року заходи УВКБ ООН з підготовки до осінньо-зимового періоду мають охопити 900 000 уразливих, внутрішньо переміщених та постраждалих від війни людей. Реагування УВКБ ООН щодо підготовки до зимового періоду супроводжується посиленням системи перенаправлень з питань захисту, з особливим акцентом на психосоціальній підтримці та юридичній допомозі для забезпечення доступу до ключових цивільно-правових, земельних і майнових документів, для досягнення довготривалих рішень на ранніх етапах.



Утеплення місць тимчасового проживання взимку

УВКБ ООН проводить ремонти та забезпечує теплоізоляцію приміщень, а також допомагає в обслуговуванні систем опалення й електропостачання, щоб підтримати внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання (МТП) по всій Україні. Більшість цих МТП були створені на базі соціальних об'єктів, таких як школи та гуртожитки, щоб тимчасово розв'язати проблему масового переміщення на початку повномасштабної війни. Наприкінці 2023 року 116 000 ВПО проживали у понад 2 500 МТП, які не завжди належно підготовлені до зими.

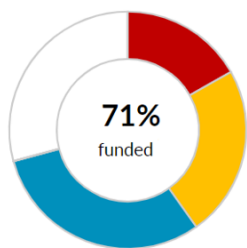
У місті Березне на Рівненщині УВКБ ООН замінило 46 старих вікон у гуртожитку місцевого коледжу, який прихистив майже сотню людей, які були змушені покинути свої домівки через війну. Нові вікна допомагають зберігати тепло та заощаджувати електроенергію. «Коли ми вперше приїхали в цей гуртожиток, мені було цікаво, як ми перезимуємо. Через протяг з вікон було багато вологи й цвілі і ми хвилювалися за здоров'я дітей. З новими вікнами нам одразу стало тепліше і яскравіше в кімнатах», – розповідає Катерина, яка разом з родиною залишила рідне місто Кремінна. Детальніше читайте [ТУТ](#).

Цифри відображають кількість людей, яких охопили партнери станом на 31 грудня 2023 року. Цифри підлягають коректуванню, і можуть вноситися ретроактивні виправлення.

FUNDING UPDATE | 2023

UKRAINE

as of 15 December 2023



\$602.5 million
UNHCR's financial requirements 2023

- Tightly earmarked
- Earmarked
- Softly earmarked (indicative allocation)
- Unearmarked (indicative allocation)
- Funding gap (indicative)



УВКБ ООН вдячне за підтримку, яку надають уряди країн, та щедрі внески окремих осіб та представників приватного сектору. З огляду на значні гуманітарні потреби Агентство продовжує шукати підтримки для надання допомоги в Україні. Докладнішу інформацію дивитися у звіті [Ситуація в Україні: плани УВКБ ООН на 2024 рік та фінансові потреби](#).

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ:

- Портал операційних даних по Україні для отримання додаткової інформації про продукти [ДИВИСЬ ТУТ](#).
- Регіональні короткі огляди УВКБ ООН щодо ситуації в Україні [ДИВИСЬ ТУТ](#).
- Інформаційна панель щодо реагування в Україні від Кластеру з питань захисту [ДИВИСЬ ТУТ](#).
- Мапування місць тимчасового проживання від Кластеру з управління та координації місць тимчасового проживання [ДИВИСЬ ТУТ](#).
- Інформаційну панель щодо реагування від Кластеру з питань житла [ДИВИСЬ ТУТ](#).

КОНТАКТИ:

- Александр Мундт, старший координатор, mundt@unhcr.org
- Алессія Піньятті, радниця з питань звітності, pignatti@unhcr.org

Подзвоніть на **гарячу лінію УВКБ ООН** 0-800-307-711 для надання зворотного зв'язку щодо допомоги або послуг, що надаються.