



## ГУМАНІТАРНА СИТУАЦІЯ В УКРАЇНІ

### Оновлення оперативного реагування УВКБ ООН 12 вересня 2024 року

Мати двох дітей Марина при надії. Їй довелося ухвалити нелегке рішення покинути свій дім у містечку Білопілля Сумської області. Місто перебуває під постійною загрозою, зазнаючи щоденних обстрілів. Місцевий партнер УВКБ ООН «Проліска» допоміг Марині з дітьми евакуюватися до транзитного центру в Суми, де вона отримала психосоціальну підтримку та зареєструвалася на отримання екстреної грошової допомоги. © УВКБ ООН/Олексій Барков

### КЛЮЧОВІ ЦИФРИ:

**4,32 мільйона**

людей отримали допомогу від УВКБ ООН у 2022 році (24 лютого – 31 грудня 2022 р.)

**2,63 мільйона**

людей отримали допомогу УВКБ ООН у 2023 році

**14,6**

**мільйона**

людей, які потребують гуманітарної допомоги та захисту у 2024 році (джерело: [План гуманітарних потреб і реагування](#))

**8,5**

**мільйона**

людей, яким планується надати гуманітарну допомогу у 2024 році згідно з [Планом гуманітарних потреб і реагування](#)

**2,7**

**мільйона**

внутрішньо переміщених та постраждалих від війни людей, яким планується надати різні типи допомоги та послуг від УВКБ ООН у 2024 році\*\*

\*\*Люди можуть отримати декілька видів допомоги та послуг.

### РЕАГУВАННЯ У ЦИФРАХ ЗА 2024 р.\*:

(Разом з партнерами з 1 січня – 31 серпня 2024 року)



**UNHCR Ukraine**  
Ключові результати  
за 2024 р.

**1 075 453**

Комплексні послуги наданні людям у 2024 р.

**Соціально-правовий захист**

Отримали інформацію, консультації та допомогу у сфері захисту

440 921

**1,20** млн  
заплановано

**Багатоцільова грошова допомога**  
261 960

Отримали багатоцільову грошову допомогу та/або допомогу для компенсації вартості енергоспоживання упродовж осінньо-зимового періоду\*\*

**0,60** млн  
заплановано

**Програма «Прихисток»**  
82 773

Люди, які розміщують в своїх домівках ВПО, отримали фінансову допомогу за урядовою програмою «Прихисток»

**0,09** млн  
заплановано

**Предмети першої необхідності**  
155 292

Отримали предмети першої необхідності, зокрема доставлені конвоями в важкодоступні райони

**0,35** млн  
заплановано

**Житло**  
104 807

Отримали допомогу з житлом, ремонтом пошкодженого житла, покращенням умов, зокрема у МТП

**0,47** млн  
заплановано

**Місця тимчасового проживання**  
29 700

Отримали доступ до різних видів допомоги у МТП, зокрема допомоги, необхідної упродовж осінньо-зимового періоду

**0,13** млн  
заплановано

\* Досягнення результатів залежить від отриманого фінансування

Досягнуті показники можуть корегуватися. Можуть вноситися ретроактивні виправлення.

### ОПЕРАЦІЙНИЙ КОНТЕКСТ ТА КЛЮЧОВІ АКЦЕНТИ:

- У серпні та вересні спостерігалось посилення обстрілів, зокрема один з найбільш смертоносних ракетних ударів з початку повномасштабного вторгнення. Моніторингова місія ООН з прав людини в Україні [повідомила](#), що у серпні загинуло щонайменше 184 цивільні особи та 856 отримали поранення, що робить цей місяць другим за кількістю постраждалих (випадків загибелі та поранення) серед цивільних осіб у 2024 році після липня. 26 та 27 серпня, після Дня Незалежності, Збройні сили РФ завдали масованих ракетних ударів та ударів з використанням безпілотників по всій країні, в результаті яких загинули та отримали поранення цивільні особи, а також було пошкоджено інфраструктуру. 30 серпня та 1 вересня Росія здійснила масовані обстріли Харкова. 3 вересня в результаті ракетного обстрілу Полтави загинуло 58 осіб і понад 300 отримали поранення, за даними [обласної влади](#). 4 вересня у Львові загинуло семеро цивільних осіб і понад 60 отримали поранення, серед постраждалих були діти. УВКБ ООН та партнери відразу почали надавати гуманітарну допомогу постраждалим.
- У зв'язку з посиленням бойових дій у прифронтових районах на півночі та сході України уряд оголосив про подальшу обов'язкову евакуацію дітей та їхніх батьків/опікунів з окремих районів Донецької та Сумської областей. За оцінками уряду України, з 1 серпня приблизно 83 000 людей були змушені покинути свої домівки в Донецькій області через погіршення безпекової ситуації. Деякі з них евакуювалися з допомогою уряду, волонтерів та неурядових організацій (НУО), а інші виїхали самостійно. Крім того, з 1 серпня було евакуйовано приблизно 22 000 мешканців з прифронтових районів Сумської області. У рамках [міжагентського реагування](#) та доповнюючи діяльність уряду, УВКБ ООН координує діяльність Кластеру з питань захисту, Кластеру з питань житла та непродовольчих товарів та Кластеру з питань управління та координації місць тимчасового проживання (СССМ). УВКБ ООН та місцеві партнери також підтримують евакуйованих у транзитних центрах, створених владою, зокрема надаючи екстрену грошову допомогу, правову та психологічну допомогу, предмети першої необхідності та підтримку з перевезеннями.
- 12 вересня три працівники МКЧХ [загинули](#) в результаті російського обстрілу точки запланованої роздачі зимової гуманітарної допомоги в Донецькій області.
- УВКБ ООН надає послуги у сфері соціально-правового захисту та гуманітарну допомогу людям у постраждалих районах. Водночас організація підтримує раннє відновлення та реалізацію довгострокових рішень для ВПО, людей, які повертаються, та інших постраждалих від війни осіб, які досі залишаються у місцях постійного проживання.

### СПІВПРАЦЯ З ПАРТНЕРАМИ:



\*Відповідно до гуманітарних міжвідомчих і кластерних систем звітності та періодичності, встановленої на 2024 р., УВКБ ООН і партнери публікуватимуть дані про реагування щомісяця.



- Місця тимчасового проживання
- Багатоцільова грошова допомога
- Програма «Прихисток»
- Предмети першої необхідності
- Захист
- Житло

## Реагування в надзвичайних ситуаціях

- УВКБ ООН та партнери відразу почали надавати гуманітарну допомогу постраждалим від масованих ракетних обстрілів країни [26 серпня](#), а також після обстрілів [Львова](#), [Харкова](#), [Києва](#), [Сум](#), [Запоріжжя](#) та інших міст та регіонів. Організації надавали психосоціальну підтримку, правову допомогу, доремонтні матеріали, щоб накрити отвори пошкоджених вікон та дверей. Крім цього, надавали грошову допомогу або предмети першої необхідності після смертоносних обстрілів.
- **Донецька область.** УВКБ ООН та партнери і далі надають підтримку новим евакуйованим та ВПО, які прибувають з Донецької області, у транзитних центрах та у приймаючих громадах. Станом на кінець серпня приблизно 230 евакуйованих осіб були розміщені у 23 місцях тимчасового проживання (МТП), які підтримує УВКБ ООН, у Дніпропетровській і Полтавській областях. Партнери УВКБ ООН надають послуги в новому транзитному центрі в Павлограді Дніпропетровської області, який замінив нині закритий транзитний центр у Межовій. Станом на 11 вересня УВКБ ООН і національний партнер «Право на захист» у координації з Робочою групою з питань надання грошової допомоги зареєстрували 430 евакуйованих і 490 людей, чії будинки були пошкоджені або зруйновані внаслідок обстрілів у Донецькій області, на отримання грошової допомоги. У серпні НУО «Право на захист» також надала правову допомогу понад 100 евакуйованим, вирішуючи такі питання, як реєстрація статусу ВПО, отримання житлових субсидій та відновлення документів. Партнер УВКБ ООН НУО «Янголи спасіння» також надав допомогу

з екстремим ремонтом житла понад 1200 сім'ям у Донецькій області у серпні. Зокрема партнер забезпечив постраждалих наборами доремонтних матеріалів, брезентом і поліетиленовою плівкою, щоб допомогти відремонтувати та захистити пошкоджені будівлі від впливу погодних факторів.

- **Сумська область.** З огляду на гуманітарні потреби, які постійно зростають та спричинені майже щоденними обстрілами різних громад Сумської області упродовж серпня, партнер УВКБ ООН НУО «Проліска», надала понад 2200 особам набори доремонтних матеріалів для захисту від впливу погоди та ремонту пошкоджених будинків. Партнер також надав предмети першої необхідності, зокрема постільну білизну, ковдри, подушки, рушники, термоси та сонячні лампи для понад 1000 евакуйованих із прикордонних громад. Крім цього, «Проліска» допомогла з евакуацією понад 150 осіб. Організація була на місці та пропонувала психосоціальну підтримку та послуги у сфері соціального захисту більш ніж 350 постраждалим.
- **Південь України.** УВКБ ООН та партнери надали допомогу людям у селах на півдні України, які й досі страждають від постійних обстрілів. У [Херсонській області](#) впродовж серпня понад 570 сімей отримали набори доремонтних матеріалів, а приблизно 460 сімей в чотирьох громадах - окремі доремонтні матеріали. УВКБ ООН та партнери також надавали юридичні консультації, насамперед щодо отримання компенсації за пошкоджене майно, та реєстрували постраждали родини на отримання екстреної грошової допомоги.



Оксана залишила свою домівку на Харківщині разом із її сином на похилих батьках. © УВКБ ООН/Нікола Івановскі

## Грошова допомога надає життєво важливу підтримку ВПО та іншим постраждалим від обстрілів

Оксана була вимушена залишити свою домівку у с. Приколотне Харківської області разом із її сім'єю. «Перед вікнами у нас літали снаряди. Не стало світла, не стало води... Тому вирішили, що треба їхати, подзвонили в евакуацію і поїхали», – згадує Оксана. Оксана отримала екстрену грошову допомогу від УВКБ ООН, і вона хоче використати ці кошти на оренду будинку на заході України, щоб її син міг вчитися, а бабуся почувалася комфортніше. «Ми швидко отримали допомогу... Хотілося би винайняти будинок. Я думаю, мені вистачить цих грошей на певний час, а там – подивимось».

Екстрена фінансова підтримка може допомогти родинам, які були змушені покинути свої будинки або чії будинки постраждали від обстрілів. Читайте більше [ТУТ](#).

## УВКБ ООН посилює співпрацю з Фондацією Олени Зеленської для підтримки великих прийомних родин

29 серпня Представниця УВКБ ООН в Україні зустрілася з першою леді України Оленою Зеленською, щоб посилити партнерство, спрямоване на надання критично важливої гуманітарної допомоги дітям з великих прийомних родин ВПО по всій Україні. Під час зустрічі було підписано Меморандум про взаєморозуміння, що підкреслює зобов'язання сторін надавати необхідну допомогу та покращувати доступ до соціальних послуг і послуг у сфері захисту. У рамках цієї співпраці УВКБ ООН надасть необхідну побутову техніку багатодітним прийомним сім'ям, які суттєво постраждали від війни, що триває. Вони також обговорили можливості співпраці у сфері надання психосоціальної допомоги ВПО, людям, які повертаються, та іншим особам, які постраждали від війни, відповідно до програм УВКБ ООН у цій сфері та Національної програми психічного здоров'я та психосоціальної підтримки, ініційованої першою леді України. Читайте більше [ТУТ](#).



## Захист

- **II Всеукраїнський форум Рад ВПО відбувся 26-27 серпня в Києві** за підтримки тогочасної віцепрем'єр-міністра Ірини Верещук і зібрав понад 300 учасників з усієї України. Представники Рад ВПО, органів державної влади, агентств ООН та донорської спільноти зібралися, щоб обговорити теми, які є важливими для внутрішньо переміщених осіб у їхній взаємодії та роботі з органами влади. Крім того, [було оголошено](#) про створення громадської організації «Конгрес Рад з питань внутрішньо переміщених осіб». Наразі УВКБ ООН та партнери НУО, зокрема «Стабілізейшен суппорт сервісез», надали підтримку у створенні та розбудові потенціалу понад 100 Рад ВПО по всій Україні. Більше про Ради ВПО читайте [ТУТ](#).
- 19 серпня **УВКБ ООН та Уповноважений Верховної Ради України з прав людини Дмитро Лубінець підписали Меморандум про взаєморозуміння**, щоб посилити довгорічну співпрацю. Сфери взаємної співпраці включають забезпечення прав і свобод людей, які стали вразливими і перебувають у зоні ризику через війну і вимушене переміщення, а також розробку та покращення стратегії та законодавства для інтеграції і реінтеграції людей, які повертаються з-за кордону до місць постійного проживання або у приймаючі громади. Читайте більше [ТУТ](#).
- У рамках діяльності Кластера з питань захисту було створено Технічну робочу групу з питань ЛГБТІК+ спільнот, яку очолюватимуть НУО «Outright International» та УВКБ ООН. Вона працюватиме над усуненням прогалів у наданні послуг, налагодженні співпраці між

зацікавленими сторонами та адвокацією змін у політиці, спрямованої на захист прав і благополуччя ЛГБТІК+ спільнот, із загальною метою сприяти більш справедливому та ефективному гуманітарному реагуванню в Україні.

## Грошова допомога

- З січня по серпень 2024 року УВКБ ООН надало багатоцільову грошову допомогу понад **261 960** постраждалим від війни, зокрема ВПО, евакуйованим з прифронтових районів, особам, які повернулися, та людям з особливими вразливостями, щоб вони мали змогу покрити витрати на товари першої необхідності, зокрема їжу, ліки, одяг, житло та оплату комунальних послуг.
- Понад **18 100** людей (з 261 960 людей, яких підтримали через програми надання грошової допомоги в 2024 році) отримали екстрену грошову допомогу в розмірі 10 800 грн. Цей вид грошової допомоги надається відразу після обстрілів або евакуації, що допомагає сім'ям упоратися з шоком та задовольнити свої найбільш нагальні потреби. Найбільша кількість людей, які її отримали, проживає у Дніпропетровській, Донецькій, Сумській, Одеській та Херсонській областях.
- Крім вищезазначеного, у співпраці з Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, понад **82 700** людей, які розмістили ВПО, отримали грошову допомогу за програмою [«Прихисток»](#).



## УВКБ ООН та Міністерство реінтеграції забезпечить критично важливу грошову допомогу постраждалим від війни родинам

21 серпня УВКБ ООН та Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України підписали Меморандум про взаєморозуміння щодо підтримки постраждалих від війни людей, які проживають у прифронтових громадах, під час майбутньої важкої зими. У цей час потреби населення загострюватимуться через постійні російські обстріли енергетичної інфраструктури України та спричинені ними перебої в електропостачанні.

Грунтуючись на довготривалому та міцному партнерстві між УВКБ ООН та Міністерством, ця нова угода передбачає надання грошової допомоги під час зимового періоду на загальну суму 30 мільйонів доларів США. Грошова допомога в першу чергу надаватиметься родинам, у яких є члени сім'ї похилого віку, маленькі діти, дорослі або діти з інвалідністю. Читайте більше [ТУТ](#).



Олександр із родиною евакуювалися з Мирнограда, поспіхом залишивши свій дім та попрощавшись із життям, до якого вони звикли. © УВКБ ООН/Шаді Уан



УВКБ ООН та партнери надають підтримку евакуйованим у транзитних центрах, зокрема забезпечують матрацами, постільною білизною та ковдрами, створюючи додаткові спальні місця. © УВКБ ООН/Шаді Уан.

## Зібрались за лічені хвилини: тисячі евакуйованих покидають найбільш постраждалі регіони України в пошуках безпеки

Олександр і Валерія жили у Мирнограді – місті, де звуки обстрілів стали щоденною реальністю. Оскільки обстріли посилювалися, з трьома маленькими синами Сашком, Артемом і Матвієм, вони не мали іншого вибору, окрім як виїхати з міста, взявши з собою лише те, що могли нести в руках.

«У нас було сорок хвилин на те, щоб зібрати речі. Автобус приїхав, і нам сказали збиратися і взяти найнеобхідніше. Я поїхав без документів, бо вони були в обстріляній квартирі. Ми плакали, коли їхали. У нас не було часу попрощатися з батьками, які залишилися вдома. Вони вирішили не покидати Мирноград і залишатися там до останку», – пригадує Олександр.

Спочатку родину Олександра доправили до одного з транзитних центрів для евакуйованих осіб, який відкрила влада сусідньої Дніпропетровської області. Разом з іншими гуманітарними організаціями УВКБ ООН та партнерські неурядові організації забезпечують евакуйованих осіб послугами у сфері захисту, зокрема правовою допомогою та психосоціальною підтримкою. УВКБ ООН також надає пряму підтримку транзитним центрам, зокрема забезпечує ковдрами, матрацами, ліжками та іншими предметами першої необхідності, щоб постраждалі почувалися якомога комфортніше під час короткострокового перебування, доки не буде знайдено більш підходящого місця для розміщення або в МТП у Дніпрі, або в сім'ях родичів чи знайомих на заході країни.

Місцевий партнер УВКБ ООН «Право на захист» надав родині юридичну консультацію щодо відновлення їхніх документів. Сім'я також отримала психосоціальну підтримку, яка допомогла їм подолати стрес і травматичний досвід евакуації. Читайте більше [ТУТ](#).

## ФІНАНСУВАННЯ | 2024 рік

### УКРАЇНА

станом на 31 серпня 2024 р.

**598,9 млн дол. США**

фінансові вимоги УВКБ ООН на 2024 р.



- Фінансування на конкретні цілі
- Фінансування напрямків
- Фінансування на загальні цілі
- Нецільове фінансування
- Нестача фінансування



УВКБ ООН вдячне за підтримку, яку надають уряди країн, та щедрі внески окремих осіб і представників приватного сектора. З огляду на значні гуманітарні потреби Агентство продовжує шукати підтримки для надання допомоги в Україні. Докладнішу інформацію дивитися у звіті [Ситуація в Україні: плани УВКБ ООН на 2024 рік та фінансові потреби](#).

## ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ:

- Портал операційних даних по Україні, для отримання додаткової інформації про продукти [дивись ТУТ](#).
- Регіональні короткі огляди УВКБ ООН щодо ситуації в Україні [дивись ТУТ](#).
- Інформаційну панель щодо реагування в Україні від Кластеру з питань захисту [дивись ТУТ](#).
- Мапування місць тимчасового проживання від Кластеру з управління та координації МТП [дивись ТУТ](#).
- Інформаційну панель щодо реагування від Кластеру з питань житла [дивись ТУТ](#).

## КОНТАКТИ:

- Лівія дас Невес, старша радниця із зовнішніх зв'язків, [dasneves@unhcr.org](mailto:dasneves@unhcr.org)
- Алессія Піньятті, радниця з питань звітності, [pignatti@unhcr.org](mailto:pignatti@unhcr.org)

Подзвоніть на **гарячу лінію УВКБ ООН 0-800-307-711** для надання зворотного зв'язку щодо допомоги або послуг, що надаються.