

Інформаційний бюлетень

Лютий 2020 р.

УВКБ ООН спільно з УКГП ООН доставили **перший гуманітарний конвой** через лінію розмежування через **новий контрольний пункт в'їзду-виїзду у Щасті**. Очікується, що такий розвиток подій сприятиме руху конвоїв безпосередньо до непідконтрольних уряду територій Луганської області. *Детальніше читайте на сторінці 2.*

УВКБ ООН координувало заключний очний семінар для **майбутніх «правових волонтерів»**, які завершили онлайн-тренінг у 2020 році. Активісти з Донецької та Луганської областей стануть сертифікованими експертами, які надаватимуть правову допомогу постраждалому населенню на Сході України. *Більше на сторінці 4.*

УВКБ ООН доставило **засоби для миття та гігієни**, які «Юнілівер» надав **Пунктам тимчасового розміщення біженців** у трьох регіонах України. Ці засоби будуть використані для поліпшення гігієнічних умов під час пандемії COVID-19.

КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ

2,017

ВПО та інших осіб, постраждалих внаслідок конфлікту, отримали **правову допомогу** від НУО партнерів УВКБ ООН у 2021 році.

424

ВПО та інші особи, які постраждали внаслідок конфлікту, отримали **психосоціальну допомогу** у 2021 році.

1,611

Біженців та шукачів притулку отримали **екстрену, медичну допомогу** та послугу **соціального супроводу** у 2021 році.



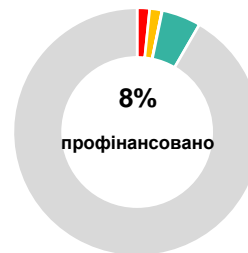
67-річна Віра* живе в селі Майорське Донецької області лише за 200 метрів від лінії розмежування. Нині в її будинку тепло та затишно після того, як УВКБ ООН спільно зі своїми НУО партнерами замінили вікно, яке було пошкоджене обстрілами в 2015 році. Відтоді Віра не могла дозволити собі ремонт і закривала вікно фанерою, килимами, подушками, але це не забезпечувало належної теплоізоляції.

«Іноді у холодну пору року температура опускалася до -20°C. Такі умови загрожували життю. Тепер, коли вікно було замінено, я можу пережити морози. У моїй квартирі значно тепліше, і я витрачаю менше грошей на опалення», - каже Віра. *Читайте історію повністю тут. Фото: УВКБ ООН.*

ФІНАНСУВАННЯ (СТАНОМ НА 2 БЕРЕЗНЯ 2021 РОКУ)

28.9 дол. США

необхідно для надання допомоги в Україні в 2021 році



- Цільові внески вузького призначення
- Цільові внески
- Цільові внески широкого призначення
- Нецільові внески
- Нестача коштів

ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНІ ОСОБИ (ВПО)*

734 000***

ІНШІ ОСОБИ, КОТРІ ПОСТРАЖДАЛИ ВНАСЛІДОК КОНФЛІКТУ**

1,62 МЛН.****

БІЖЕНЦІ ТА ШУКАЧІ ПРИТУЛКУ З УКРАЇНИ

71 051*****



*постійно проживають на підконтрольних уряду територіях (ПУТ)

**джерело: 2021 Огляд гуманітарних потреб (ННО)

***приблизна кількість постраждалих внаслідок конфлікту осіб, які живуть уздовж лінії розмежування на підконтрольних уряду територіях (ПУТ) та непідконтрольних уряду територіях (НПУТ)

**** джерело: Кластер з питань захисту, УВКБ ООН – грудень 2020

***** джерело: УВКБ ООН Popstats, червень 2020

*****27 країн ЄС та Ісландія, Ліхтенштейн, Норвегія, Швейцарія, Велика Британія

Робочий контекст



У лютому Спеціальна моніторингова місія (СММ) Організації з безпеки та співробітництва в Європі (ОБСЄ) зафіксувала 3,008 випадків порушень режиму припинення вогню на сході України, що на 5% менше порівняно з попереднім місяцем. Кількість випадків залишається на найвищому рівні протягом двох місяців поспіль з моменту набуття чинності заходів щодо посилення режиму припинення вогню в липні 2020 року. У лютому Кластер з питань житла (під керівництвом УВКБ ООН) зафіксував 21 нове пошкодження чи руйнування цивільних будинків по обидві сторони від лінії розмежування, що становить найбільшу кількість з липня.



Перший конвой ООН перетнув лінію розмежування через новий КПВВ у Щасті: 18 лютого УВКБ ООН спільно з

УКГП ООН доставило перший гуманітарний конвой до непідконтрольних уряду територій (НПУТ) у 2021 році. Одинадцять вантажівок перевезли до Луганська понад 80 тонн допомоги від УВКБ ООН, ЮНІСЕФ, ВООЗ та НУО «Médicos del Mundo». 24 лютого, з міркувань безпеки, командувач Операцією об'єднаних сил (ООС) закрити усі КПВВ в Донецькій області для руху гуманітарних конвоїв. Таким чином УВКБ ООН перенаправило ще один запланований конвой та доставило його через КПВВ у Щасті (Луганська область) 1 березня. Це була перша спроба доставити гуманітарну допомогу через цей пункт пропуску, прокладаючи шлях для доставки конвоїв безпосередньо до Луганська без необхідності проїжджати через Донецьк або використовувати пішохідний міст на КПВВ «Станиця Луганська». *Фото (справа): УВКБ ООН.*



ООН.



Надання непродовольчих товарів (НПТ) у Луганську:

УВКБ ООН роздало 200 наборів НПТ особам, котрі постраждали внаслідок конфлікту, які проживають в населених пунктах уздовж лінії розмежування на НПУТ Луганської області. Цю допомогу швидкого впливу було надано особам, котрі постраждали внаслідок переміщення або пошкодження їхніх будинків внаслідок конфлікту. Вона включає основні та побутові товари, а також стандартні предмети першої необхідності УВКБ ООН. *Фото (зліва): УВКБ ООН.*



Надання будівельного обладнання Державній службі з надзвичайних ситуацій: 16 лютого УВКБ ООН передало

будівельне обладнання та надувні намети Донецькому відділенню Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС). Цією передачею УВКБ ООН відзначає завершення своєї програми ремонту на підконтрольних уряду територіях (ПУТ) на сході України. У 2021 році ДСНС планує відремонтувати 900 цивільних будинків (з 4000, які все ще потребують ремонту), використовуючи обладнання, надане УВКБ ООН. Надувні намети будуть використовуватися на КПВВ, щоб забезпечити притулок для тих, хто не зміг перетнути лінію розмежування. *Фото (справа): УВКБ ООН.*



Інструмент моніторингу у сфері захисту: УВКБ ООН спільно зі своїм партнером НУО «Проліска»

завершило перший збір даних у рамках нещодавно запущеного Інструменту моніторингу у сфері захисту, який був розроблений для збору та аналізу даних про ситуацію у сфері захисту в населених пунктах уздовж лінії розмежування в Донецькій та Луганській областях. Співробітники «Проліски» відвідали 98 населених пунктів та провели 520 інтерв'ю з ключовими інформаторами. Було виявлено відсутність можливості працевлаштування в 52 населених пунктах, у 37 з них також немає доступу до громадського транспорту. У 22 населених пунктах мешканці висловили занепокоєння з питань безпеки, включаючи обстріли в населених пунктах. Крім того, мешканці 43 населених пунктів можуть пересуватися лише перетинаючи військові блокпости. Моніторинг також підтвердив відсутність доступу до основних послуг: у 34 населених пунктах немає медичних закладів, банківських та поштових служб, що робить людей значною мірою залежними від громадського транспорту.



Свобода пересування: Державна прикордонна служба України зафіксувала 32 431 перетин через

лінію розмежування (див. Інформаційну панель УВКБ ООН «Перетин КПВВ» тут). Ця кількість зросла на 13%, порівняно з січнем, що пов'язано з поліпшенням погодних умов після суворих зимових температур. Більшість перетинів (31 112) було зафіксовано через КПВВ «Станиця Луганська», що разом із КПВВ «Новотроїцьке» залишаються єдиними пунктами пропуску, відкритими для перетину цивільними особами по обидва боки від лінії розмежування.



Тестування на COVID-19 на КПВВ: НУО партнер УВКБ ООН «Донбас SOS» повідомив про збільшення кількості дзвінків на «гарячу лінію» стосовно наявності безкоштовного тестування на антиген COVID-19 на КПВВ. Хоча запровадження таких тестів встановлено постановою уряду № 1236 у січні, тестування на пункті пропуску «Станиця Луганська» ще не проводилося. У Новотроїцькому понад 500 людей змогли зробити тест і, отримавши негативний результат, були звільнені від вимоги проходити самоізоляцію, коли вони в'їхали на ПУТ. У лютому НУО партнер УВКБ ООН «Право на захист» (R2P) опитав 629 осіб на КПВВ. З них 41% були літніми мешканцями НПУТ, які їздили на ПУТ, щоб отримати пенсію. Більше інформації можна отримати на [інформаційній панелі УВКБ ООН / R2P «Моніторинг КПВВ на сході України»](#).

Огляд законодавства

- **Національна веб-платформа центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП):** 3 лютого уряд ухвалив постанову № 72 про запровадження [національної веб-платформи для ЦНАП](#). Платформа буде підтримуватися Міністерством цифрової трансформації та буде доступна безкоштовно. Отримання інформації про послуги ЦНАП з одного джерела може полегшити [доступ ВПО та постраждалих внаслідок конфлікту осіб до державних служб](#). Вони можуть планувати свої візити до ЦНАП поблизу місця свого проживання або тимчасового перебування.
- **Соціальна допомога особам з інвалідністю:** 3 лютого уряд ухвалив постанову № 79 про встановлення порядку [надання державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю віком до 18 років](#). Допомога буде надаватися громадянам України, іноземцям та особам без громадянства, біженцям та особам, котрі потребують додаткового захисту, які постійно проживають в Україні. Їхня інвалідність та умови надання державної допомоги має визначати медична соціальна комісія. Зацікавлені особи повинні звертатися до відділів соціального захисту за допомогою електронної або паперової заяви. З 1 березня електронні заяви можуть подаватися до ЦНАП.
- **Бюджет Пенсійного фонду на 2021 рік:** 17 лютого уряд ухвалив постанову № 126 про [затвердження бюджету Пенсійного фонду на 2021 рік](#). Бюджетом передбачено 360 000 грн. для покриття пенсійних виплат за відповідними рішеннями суду. ВПО представляють одну з категорій заявників. Наразі не зрозуміло, чи буде відшкодовано пенсійну заборгованість ВПО з цієї суми. Уряд досі не ухвалив постанову про виплату накопичених боргів ВПО за рішеннями судів, як це очікується з 2018 року.
- **Фінансування КПВВ:** 24 лютого уряд ухвалив постанову № 153, яка визначає [розмір фінансової підтримки з державного бюджету для сприяння свободі пересування через лінію розмежування на сході України та адміністративному кордоні з Кримом](#). Ці кошти буде використано для транспортування осіб, які перетинають, технічного обслуговування КПВВ та їх технічного вдосконалення. У 2020 році на КПВВ в Новотроїцькому та Щасті були відкриті нові центри надання адміністративних послуг, і в даний час планується побудувати такі споруди на інших пунктах пропуску.

Ключові повідомлення адвокації

- УВКБ ООН вітає кроки, які вживає уряд, щодо забезпечення можливості [дистанційної реєстрації народжень через Інтернет-послугу «єМалютко»](#). УВКБ ООН закликає уряд ухвалити необхідні поправки, які дозволять доступ до цієї послуги жителям [НПУТ та Автономної Республіки Крим](#). Це може бути зроблено шляхом введення можливості [використовувати номер судового рішення як контрольний номер замість номера медичної довідки](#).

24 лютого 2021 р. Уряд України ухвалив [постанову № 155 про можливість використання Інтернет-послуги «єМалютко» мешканцями НПУТ та Криму](#). Очікується, що це спростить реєстрацію дітей, народжених на цих територіях. Факт народження можна буде зареєструвати дистанційно за допомогою мобільного додатку «Дій вдома». Підтвердження факту народження все ще не скасовує та / або не замінює судовий порядок відповідної реєстрації. Електронну версію судового рішення слід завантажити до єдиної державної бази даних, а потім перенести в мобільний додаток. Однак процедура ще не узгоджена і повинна бути визначена спільно Міністерством цифрової трансформації та Державною Судовою Адміністрацією.

УВКБ ООН вітає цю ініціативу та виступає за її повне технічне впровадження. Наразі інші громадяни можуть подати електронне свідоцтво про народження, видане пологовим будинком. Цей варіант недоступний для мешканців НПУТ та Криму. УВКБ ООН пропонує, щоб цим особам було дозволено завантажувати електронне рішення суду до мобільного додатку для підтвердження факту народження.

НОВІ ІНФОРМАЦІЙНІ ПРОДУКТИ ТА ПУБЛІКАЦІЇ УВКБ ООН:

[ІНФОРМАЦІЙНИЙ БЮЛЕТЕНЬ] ОСТАННІ ІНФОРМАЦІЙНІ ПРОДУКТИ: у цьому бюлетені на одній сторінці зібрана коротка інформація про нові матеріали, звіти та документи УВКБ ООН в Україні, такі як тематичні бюлетені, інформаційні панелі та звіти Кластерів під керівництвом УВКБ ООН.

[ЗВІТ] ПЕРЕТИН ЛІНІЇ РОЗМЕЖУВАННЯ (ЛЮТИЙ 2021): Цей спільний тематичний огляд УВКБ ООН / R2P містить огляд ключових подій на КПВВ на сході України у лютому.

[НОВИНИ КЛАСТЕРА З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ]: Цей інформаційний бюлетень зосереджений на проблемах захисту та відповідному реагуванню партнерів на сході України у лютому.

[ТЕМАТИЧНИЙ ОГЛЯД] БІЖЕНЦІ ТА ШУКАЧІ ПРИТУЛКУ (БЕРЕЗЕНЬ 2021): Це тематичний огляд досліджує діяльність УВКБ ООН в Україні з питань захисту біженців та шукачів притулку.

**Зв'язок між програмами гуманітарного реагування та програмами розвитку**

- **Спільний проект УВКБ ООН та ПРООН у м. Чермалик:** 18 лютого УВКБ ООН запустило проект підтримки на рівні громади у місті Чермалик Донецької області. Завдяки цьому проекту УВКБ ООН та ПРООН підтримали ініціативу громади щодо започаткування курсів крою та шиття. ПРООН відремонтувала приміщення громадського центру, а УВКБ ООН надало швейне обладнання. Дванадцять жінок-активісток вже взяли участь у заняттях з шиття та почали виготовляти на продаж сумки для покупок.
- **Проект «Волонтер безоплатної правової допомоги (БПД)» на сході України:** 27 та 28 лютого УВКБ ООН координувало заключний очний семінар для дванадцяти активістів у Луганській області, які завершили онлайн-тренінги у 2020 році, щоб стати волонтерами-параюристами. Під час заходу волонтери підписали угоду з місцевими центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги і отримали сертифікати. У березні аналогічний семінар буде проведено для учасників з Донецької області. Цей проект спільно реалізували УВКБ ООН та ПРООН з метою розширення мережі правових волонтерів на сході України. *Фото (справа): Право на захист.*

**БАГАТОСЕКТОРНЕ РЕАГУВАННЯ НА ПРОБЛЕМИ БІЖЕНЦІВ ТА ОСІБ БЕЗ ГРОМАДЯНСТВА****Захист біженців та шукачів притулку**

- **Переселення до США:** УВКБ ООН отримало підтвердження про виїзд сірійської родини біженців (шість осіб) на переселення до США. Справа на переселення була подана у 2015 році і розглядалася на загальних підставах.
- **Співпраця з «Юнілівер»:** УВКБ ООН сприяло доставці засобів для миття та гігієни, наданих «Юнілівер», Центрам тимчасового розміщення біженців (ПТРБ) в Києві, Одесі та Закарпатській області. Ці засоби будуть розподілятися адміністрацією ПТРБ серед мешканців цих закладів для покращення санітарних умов у рамках реагування на COVID-19. Це вже вчетверте «Юнілівер» надає таку допомогу біженцям та шукачам притулку в державних ПТРБ з моменту початку пандемії.
- **Проект закону України Про поводження з військовополоненими: НУО партнер УВКБ ООН «Право на захист» підготував детальний аналіз ризиків,** які законопроект № 4327 може становити для осіб під опікою УВКБ ООН, якщо його буде прийнято. Цей аналіз було передано УВКПЛ і його буде розглянуто при розробці спільної позиції команди ООН у країні щодо запропонованого законопроекту. Проект закону № 4327 про поводження з військовополоненими був зареєстрований у парламенті в листопаді 2020 року і порушив кілька питань, пов'язаних з ризиками для громадян Російської Федерації, шукачів притулку та осіб, яким надано статус біженця або додаткового захисту, оскільки його положення можна розглядати як такі, що суперечать міжнародним стандартам захисту прав людини. (Докладніше див. **Огляд законодавства УВКБ ООН за листопад 2020**).
- **Зустріч з Державною міграційною службою з питань планування:** 4 лютого УВКБ ООН провело зустріч з представниками Державної міграційної служби (ДМС) з метою обговорення співпраці у 2021 році. Співпраця у сферах моніторингу та розбудови спроможності була визначена одним із пріоритетів. ДМС

повторно наголосила на проханні надати допомогу з покриття витрат на оновлення державних Центрів тимчасового розміщення біженців (ПТРБ).

- **Нарада ООН з питань міграційної політики:** 25 лютого УВКБ ООН взяло участь у засіданні з питань міграційної політики в Україні, організованому МОМ від імені команди ООН у країні. Предметом обговорення були проблеми шукачів притулку та шляхи легалізації нелегальних мігрантів. Учасники розробили перелік рекомендацій, які будуть передані уряду.

523

особи отримали
правову допомогу
(включаючи біженців та шукачів притулку)
у Київській, Одеській Закарпатській та
Харківській областях
у лютому

168

осіб отримали
доступ до медичних
послуг
(включаючи біженців та шукачів
притулку; завдяки допомозі УВКБ ООН
та його НУО-партнерів у лютому)

51

особі надано мовні
курси з метою доступу
до засобів до існування
(включаючи біженців та шукачів
притулку; завдяки допомозі УВКБ ООН
та його НУО-партнерів у лютому)

58

осіб отримали
психосоціальну допомогу
(включаючи біженців та шукачів притулку;
завдяки допомозі УВКБ ООН та його НУО-
партнерів у лютому)



Заходи з питань економічної незалежності біженців та шукачів притулку

- У співпраці з київським готелем «Хілтон» УВКБ ООН організувало навчання на робочому місці для шукача притулку, який прагне отримати досвід роботи служби обслуговування в готелях. Спочатку, навчання планується на місяць, але його можна продовжити до трьох місяців. УВКБ ООН надає стажисту фінансову допомогу.



Допомога особам без громадянства та особам під загрозою безгромадянства

- У лютому НУО партнер УВКБ ООН «Право на захист» представив результати дослідження щодо осіб з невизначеною національністю у районах Донецької та Луганської областей, які постраждали внаслідок конфлікту. Було охоплено 190 локацій у 20-кілометровій зоні поблизу лінії розмежування. Результати засвідчили, що в цих місцях проживає 152 особи з невизначеною національністю. Ці дані будуть використані під час планування програм УВКБ ООН, спрямованих на допомогу у відновленні документації, яка часто втрачається внаслідок конфлікту.
- 9 лютого НУО партнер УВКБ ООН «Десяте квітня» взяв участь у засіданні, організованому Радою Європи для обговорення розвитку «ромської стратегії» на 2021-2026 роки. УВКБ ООН сприятиме розробці Стратегії для забезпечення розгляду та включення в документ процедури документації, доступної для ромів.

7

осіб без громадянства або під
загрозою безгромадянства
отримали паспорт або інший
документ, що підтверджує
громадянство
завдяки допомозі УВКБ ООН та його НУО-партнерів у
лютому

284

особи без громадянства або під
загрозою безгромадянства
отримали консультації щодо
набуття або підтвердження
громадянства
завдяки допомозі УВКБ ООН та його НУО-партнерів у
лютому

23

особи вперше отримали
свідоцтво про народження
завдяки підтримці УВКБ ООН та його НУО-партнерів
у лютому



ЗАХИСТ ВПО ТА ІНШИХ ОСІБ, ЯКІ ПОСТРАЖДАЛИ ВНАСЛІДОК КОНФЛІКТУ

Кластер з питань захисту під керівництвом УВКБ ООН

- 3 лютого Кластер з питань захисту провів першу нараду на національному рівні у 2021 році з метою визначення пріоритетів колективної участі та обговорення стратегії завершення гуманітарної діяльності. Партнери домовились, що пріоритет слід надавати моніторингу впливу процесу децентралізації на доступ до послуг у сфері захисту, особливо поблизу лінії розмежування. Адвокаційна діяльність буде зосереджена на захисті цивільного населення, протимінній діяльності та розширенні житлових програм на шляху до досягнення довгострокових рішень.

- 12 лютого Кластер з питань захисту організував засідання **Робочої групи з питань захисту в Донецькій області**. Партнери погодилися поділитися спостереженнями за процесом децентралізації в місцях, що постраждали внаслідок конфлікту, та розробити **план дій на випадок непередбачених ситуацій у разі можливого повторного відкриття КПВВ або пом'якшення критеріїв для перетину у найближчі місяці, особливо влітку**.
- Огляд реагування на проблеми у сфері захисту у 2020 році**: Кластер з питань захисту консолидував дані щодо реагування на проблеми у сфері захисту у 2020 році. Огляд показав, що **обмеження свободи пересування через лінію розмежування серйозно вплинули на надання правової допомоги та індивідуальних консультацій з питань захисту партнерами**. Кількість осіб, яким надано таку допомогу, **зменшилась на 35% та 51% відповідно, порівняно з 2019 роком**. Незважаючи на обмеження перетину, партнери надали допомогу з питань захисту **77 500 особам безпосередньо на КПВВ**. Сюди входило розповсюдження інформації, транспортування, навчання ризикам, пов'язаним з вибухонебезпечними предметами, консультування з питань захисту та правова допомога. Аналіз також показав, що пандемія COVID-19 та відсутність фінансування призвели до того, що **кількість людей похилого віку та людей з обмеженими можливостями, які мають доступ до громадських місць, зменшилась у 5 раз, що призводить до збільшення їхньої вразливості та ізоляції**. Кластер повідомив про збільшення на 91% кількості осіб, яким надана психосоціальна підтримка за допомогою п'яти гарячих ліній. У 2020 році партнери з питань протимінної діяльності розмінували небезпечні зони загальною площею 2,2 млн. м², що на 28% більше порівняно з 2019 роком.



Діяльність УВКБ ООН у сфері захисту

- Дистанційний доступ до послуг для мешканців НПУТ та Криму**: 15 лютого УВКБ ООН доопрацювало довідку про правові та технічні можливості для дистанційної верифікації мешканців НПУТ та Автономної Республіки Крим. Документ буде надано Міністерству з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій, Міністерству цифрової трансформації та «Ощадбанку», відповідальному за виплату пенсій. УВКБ ООН прагне забезпечити мешканцям НПУТ та Криму дистанційний доступ до адміністративних та банківських послуг. Через обмеження, пов'язані з COVID-19, тисячі людей не можуть поїхати до ПУТ для особистого проходження процедур верифікації, що наразі необхідно, зокрема, для отримання пенсій.
- Вебінар з питань надання допомоги особам з ВІЛ / СНІДом**: 12 лютого УВКБ ООН взяло участь у якості доповідача у **вебінарі з питань допомоги людям, які живуть з ВІЛ / СНІДом під час надзвичайних ситуацій**. УВКБ ООН було запрошено Глобальною мережею людей, які живуть з ВІЛ, до якої входять НУО з Киргизстану, Молдови та України. УВКБ ООН розповіло про свою роль у боротьбі з ВІЛ / СНІДом у складі Об'єднаної групи ООН зі СНІДу та представило результати проекту, реалізованого за підтримки ЮНЕЙДС у 2020 році.
- Робота з особами з інвалідністю**: 18 лютого на прохання УВКПЛ УВКБ ООН організувало **онлайн дискусію та індивідуальні інтерв'ю з 14 представниками громад ВПО**, які працюють з особами з інвалідністю в центральній та західній Україні. Метою було проаналізувати вплив спалаху COVID-19 на діяльність громад. Результати будуть передані Парламентському комітету з питань захисту прав осіб з інвалідністю.



Правова допомога та консультації з питань захисту

925

внутрішньо переміщених осіб та інших постраждалих внаслідок конфлікту осіб (70% жінок і 30% чоловіків) отримали правову допомогу від УВКБ ООН та його партнерів у лютому

2,066

осіб (70% жінок, 30% чоловіків) отримали консультації з індивідуального захисту у лютому

5

групових консультацій з питань захисту для 54 осіб (69% жінок і 31% чоловіків) було надано у місцях уздовж лінії розмежування у лютому



соціальний супровід

- У лютому партнери УВКБ ООН забезпечили соціальний супровід **348 осіб (10.1% з яких – особи з інвалідністю)**, які потребували індивідуальної підтримки під час отримання особистої документації або інших державних послуг, авторизації у процесі перетину контрольних пунктів.

80-річна Катерина* живе сама у місті Світлодарськ, лише за кілька кілометрів від лінії розмежування. Як і багато інших жителів міста, вона ховалась у підвалі під час найсильніших обстрілів. Через постійний стрес її здоров'я за останні роки погіршилось, і вона почала втрачати зір. Її діти живуть за кордоном і не мають можливості допомогти їй, тому Катерина звернулася до партнера УВКБ ООН НУО «Проліска» з проханням допомогти в поновленні контракту з газовою компанією. В рамках підходу ведення індивідуальних справ УВКБ ООН та «Проліска» також надали Катерині «гроші на захист», які вона використала на оплату кількох операцій на очах та лікування зору. Фото: «Проліска».



Психосоціальна допомога

176

78% жінок | 22% чоловіків
отримали консультації у лютому

НУО-партнери УВКБ ООН надали 176 вразливим особам психологічні консультації, спрямовані на те, аби допомогти особам, які постраждали внаслідок конфлікту, боротися із симптомами психологічних травм, домашнього насильства, горя, депресії, тривоги та психологічної напруги, включаючи наслідки, спричинені карантинними обмеженнями.



Сексуальне та гендерно зумовлене насильство (СГН)

- 5 лютого УВКБ ООН доставило ноутбук та багатофункціональний пристрій до центру соціальних служб у місті Новоайдар Луганської області. В закладі облаштували кімнату для роботи з винуватцями СГН. УВКБ ООН об'єднало зусилля з Департаментом соціального захисту населення в Луганській області для створення такої кімнати.



Індивідуальна допомога в екстрених випадках

27

осіб відібрано
для надання
допомоги у 2021

У лютому УВКБ ООН продовжило ідентифікувати та надавати вразливим особам, які постраждали внаслідок конфлікту на сході України, індивідуальну екстрену допомогу у формі готівки. Ця допомога використовується для покриття різноманітних потреб, особливо особами з інвалідністю. Допомога надається у рамках підходу ведення індивідуальних справ та з акцентом на підтримку людей у забезпеченні доступу до державних послуг. У районах, де державні служби недоступні, УВКБ ООН та його НУО партнери надають індивідуальну допомогу в натуральній формі.

Марії* вже за 90 і вона все ще пам'ятає жахи Другої світової війни. Вона ніколи не очікувала, що їй доведеться пережити ще один збройний конфлікт. Марія живе з донькою неподалік від Донецька, де під час обстрілів було пошкоджено багато цивільних будинків, і дім Марії не став виключенням. У 2014 році були побиті дах і вікна, і відтоді обидві жінки не змогли відремонтувати пошкодження, оскільки обидві вони є пенсіонерами і живуть на соціальні виплати. УВКБ ООН спільно зі своїм НУО партнером «Центр розвитку Донбасу», підтримало Катерину та надало нову пральну машину, кухонну техніку та два набори постільної білизни. Це допомогло Катерині та її донці заощадити деякі ресурси та витратити їх на вкрай необхідні ліки та ремонтні роботи. Фото: Центр розвитку Донбасу.





Проекти з підтримки громад

6

проектів затверджено
у 2021 році.

У 2021 р. УВКБ ООН переглянуло свій підхід на рівні громад на сході України. Для підтримки потенціалу громад, що постраждали внаслідок конфлікту, УВКБ ООН реалізує свої [Проекти з підтримки громад, які передбачають](#) легкий та середній ремонт, забезпечення обладнанням, покращення доступу до послуг та навчальних заходів.

Проекти спрямовані на те, щоб усунути прогалини з питань захисту і забезпечити довгострокові рішення для ВПО та осіб, що повернулися після переселення. УВКБ ООН пристосовує свої проекти до місцевого контексту, при цьому більше уваги приділяється безпеці та відновленню доступу до основних послуг у громадах вздовж лінії розмежування. Розширення можливостей громади та пошук довгострокових рішень для ВПО будуть пріоритетом також у місцях, віддалених від лінії розмежування.

Ці активісти в селі Зеленопілля Донецької області зайняті пошиттям сценічних костюмів для місцевих дітей та молоді, які беруть участь у концертах та виставах, що їх часто влаштовують у селі, розташованому біля лінії розмежування. Ця діяльність є дуже важливою для сприяння соціальної згуртованості між приймаючою громадою та громадами, що постраждали внаслідок конфлікту. Для підтримки цієї ініціативи у 2020 році УВКБ ООН та його партнер НУО «Проліска» надали парогенератор, швейне обладнання та матеріали. Перші вистави вже мали успіх, і місцевих дітей запросили представити своє село на регіональних заходах. Фото: «Проліска».



Добровільне переселення

12

родин (42 особи), які
постраждали внаслідок
конфлікту, було переселено
у безпечніші місця у 2020 р.

Починаючи з 2019 року, УВКБ ООН [впроваджує проект добровільного переселення родин](#), які мешкають у [небезпечних районах уздовж лінії розмежування](#). Бенефіціари цього проекту, ретельно відбираються на основі [критеріїв вразливості та оцінки безпеки](#) населених пунктів, до яких їх переселятимуть.

Робота в партнерстві

Гуманітарна відповідь на переміщення в Україні - це скоординовані зусилля уряду, міжнародних організацій та національних і міжнародних НУО. Надаючи підтримку особам, що її потребують, УВКБ ООН тісно співпрацює з урядом України. Стосовно ВПО УВКБ ООН підписало меморандум про взаєморозуміння з [Міністерством з питань тимчасово окупованих територій](#). З питань біженців та осіб без громадянства, УВКБ ООН тісно співпрацює з Державною міграційною службою України. УВКБ ООН працює разом з [8 НУО-партнерами](#). УВКБ ООН є керівною організацією Кластеру з питань захисту та Кластеру з питань житла / непродовольчих товарів. Також УВКБ ООН сумісно з Управлінням ООН з координації гуманітарних питань очолює робочу групу з логістики, яка в основному відповідає за доставку гуманітарних конвоїв на схід України.

Фінансова інформація

УВКБ ООН вдячне донорам за надзвичайно важливу підтримку діяльності агентства в Україні, а також тим донорам, які підтримали програми УВКБ ООН через нецільові та цільові внески.

Індикативний рівень фінансування становить [2,416,269](#) доларів США. Цей показник базується на внесках призначених для України, індикативному розподілі гнучких фондів та коригування.

НЕЦІЛЬОВІ ВНЕСКИ | ДОЛ. США

Подяка основним донорам нецільових внесків

Норвегія 80 млн. | Швеція 66.9 млн. | Нідерланди 36.1 млн. | Данія 34.6 млн. |
Німеччина 22.1 млн. | Швейцарія 16.4 млн. | Приватні донори Іспанії 13.3 млн. | Ірландія 12.5 млн. |
Бельгія 11.9 млн.

ЦІЛЬОВІ ВНЕСКИ | ДОЛ. США

Японія 0.25 млн. | Швеція 0.24 млн. | Об'єднаний фонд гуманітарної допомоги Україні 0.5 млн.

КОНТАКТИ

E-mail: ukrki@unhcr.org, тел.: +38 044 288-9710

ПОСИЛАННЯ

УВКБ ООН в Україні: www.unhcr.org/ua - Twitter: www.twitter.com/UNHCRUkraine
Facebook: www.facebook.com/UNHCRKyiv - Flickr: www.flickr.com/photos/unhcr_ukraine

Зверніть увагу, що у цьому звіті зроблено спробу висвітлити основні заходи, що здійснюються УВКБ ООН та партнерами протягом звітного періоду. Тому, будь ласка, зверніть увагу, що інформація не є вичерпаною. Для отримання додаткової інформації про нашу роботу, заходьте на www.unhcr.org/ua або, щоб зв'язатися з нами безпосередньо пишіть на [@ukrki](https://twitter.com/ukrki)

** Будь ласка, зверніть увагу, що імена осіб, які згадуються в цьому звіті, були змінені з міркувань безпеки.*