

## Додаток А: Технічне завдання для надання послуг зі збору та аналізу даних

### ЗНАЙОМСТВО З УВКБ ООН

Управління Верховного комісара ООН у справах біженців було засновано 14 грудня 1950 року Генеральною Асамблеєю ООН. Агентство уповноважене вести та координувати міжнародну діяльність щодо захисту біженців та вирішувати проблеми біженців у всьому світі. Його основна мета – захист прав і добробуту біженців. Воно також має повноваження допомагати людям без громадянства.

[Для отримання додаткової інформації про УВКБ ООН, його повноваження та діяльність відвідайте http://www.unhcr.org.](http://www.unhcr.org)

#### 1. Заява про мету та обсяг вимог

УВКБ ООН прагне знайти постачальника послуг і укласти з ним контракт для надання послуг зі **збору та аналізу даних для визначення пріоритетів заходів УВКБ ООН у конкретних місцях в Україні**. Постачальник послуг зобов'язаний проводити ці опитування через SMS або веб-платформу для оцінки потреб і проблем, з якими стикаються переміщені особи та члени приймаючої громади в певних географічних точках України.

Успішному постачальнику послуг буде запропоновано укласти Рамковий договір терміном на один рік з вимогою проведення **максимум 25 опитувань** в різних географічних точках України. Опитування може проводитись в будь-якій точці України. Протягом цього періоду може знадобитися **максимум 4 опитування одночасно в різних містах України**.

Кожне опитування може містити **максимум 25 попередньо визначених питань**, які будуть надані УВКБ ООН, та базуватись на **вибірці максимум 400 респондентів в кожному опитуванні**.

#### 2. Необхідні результати

Постачальник послуг повинен буде надати зазначені нижче результати **для кожного окремого опитування протягом максимум двох тижнів після отримання офіційного запиту від УВКБ ООН у формі замовлення на закупівлю (ЗЗ)**:

1. Розробити **репрезентативну вибірку** загальної кількості населення в певному місці (бажано на рівні громади, або на рівні району чи області) для кожного опитування за допомогою відповідних і доступних баз даних, охоплення та методологій.
2. Провести **дистанційний кількісний збір даних** за допомогою телефонних дзвінків або веб-платформи опитування для кожного опитування.
3. Виконати **вивірку та аналіз даних** для кожного опитування.
4. Розробити і поділитись з УВКБ ООН однією **онлайн панеллю даних<sup>1</sup> та презентацією** для кожного опитування.
5. Для кожного проведеного опитування надати УВКБ ООН анонімний список контактів респондентів.

Просимо зацікавлених постачальників послуг запропонувати ціну на основі «все включено» на проведення 25 онлайн-опитувань (через Інтернет або за допомогою телефонних дзвінків/SMS) на основі вищезазначених вимог і описати процес і запропоновану методологію.

---

<sup>1</sup> Інформаційна панель даних – це тип візуалізації даних, який може містити такі інструменти, як графіки, діаграми та таблиці. Він являє собою зведення різних, але пов'язаних наборів даних, поданих у спосіб, який полегшує розуміння пов'язаної інформації.