**ЗАПИТ ПРОПОЗИЦІЙ: № UKRKI/RFQ/2024-005**

**ЗАПИТ ЦІНОВИХ ПРОПОЗИЦІЙ ДЛЯ УКЛАДЕННЯ РАМКОВОГО ДОГОВОРУ ДЛЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ ДОСТАВКИ ПОСИЛОК ДЛЯ УВКБ ООН В УКРАЇНІ**

ДОДАТОК А – ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ (ТЗ)

1. **Передумова:**

Управління Верховного комісара ООН у справах біженців було засновано 14 грудня 1950 року Генеральною Асамблеєю ООН. Агентство уповноважене вести та координувати міжнародну діяльність щодо захисту біженців та вирішувати проблеми біженців у всьому світі. Його основна мета – захист прав і добробуту біженців. Воно також має повноваження допомагати людям без громадянства.

Для отримання додаткової інформації про УВКБ ООН, його повноваження та діяльність відвідайте <http://www.unhcr.org>.

1. **Мета та обсяг вимог**

Метою цього запиту пропозицій (ЗП) є замовлення послуг професійного та відданого постачальника послуг з доставки посилок для Операції УВКБ ООН в Україні. Будь-який договір, що випливає з нього (надалі іменується «Контракт»), є не ексклюзивним. Рамкові Договори (РД) укладаються на початковий термін 1 (один) рік з можливістю продовження на 2 (два) додаткові роки на розсуд УВКБ ООН, за умови задовільного надання послуг Виконавцем та вимог УВКБ ООН щодо надання Послуг. Постачальник Послуг надає послуги з доставки посилок у необхідні локації.

1. **Вимоги**

Постачальнику послуг буде запропоновано надати наступні комплексні послуги доставки документів, посилок і палетованих вантажів:

1. Доставка по містах України.
2. Доставка по всій країні, включаючи доставку в та з сільської місцевості по Україні.

Ці послуги мають надаватися за допомогою різних способів доставки, зокрема:

* Доставка між поштовими відділеннями: перевезення між поштовими відділеннями.
* Кур'єрські послуги
* Доставка Двері-Двері: Доставка від місця відправника до адреси одержувача.
* Доставка Двері-Склад: з адреси відправника до вказаного поштового відділення.
* Доставка Склад-Двері: з поштового відділення за адресою одержувача.
* Послуги повернення: Повернення документів або посилок за потреби.

1. **Кваліфікація постачальника послуг**

Постачальник послуг повинен відповідати таким обов’язковим вимогам:

* Свідоцтва про реєстрацію: Свідоцтво про реєстрацію компанії в Україні. Підтвердження того, що ваша компанія зареєстрована та має ліцензію на надання таких самих/схожих послуг, що запитується цим тендером.
* Профіль компанії: Додайте документи, що описують довідкову інформацію про компанію; багаторічний досвід та організаційну структуру, а також будь-яку іншу відповідну інформацію. Компанія повинна мати принаймні п'ять (5) років досвіду з надання послуг доставки посилок.
* Компанія здатна надати повний спектр запитаних послуг, перелічених у Додатку А (Технічне завдання - ТЗ), по країні.
* Надайте документацію з детальним описом мережі компанії, її географічного охоплення та кількості відділень.
* Надайте документ, що описує політику компанії щодо втрачених або пошкоджених речей.
* Надайте документ із описом онлайн-системи відстеження для моніторингу статусу доставки посилок.
* Підтвердіть наявність служби підтримки клієнтів.
* Належним чином заповнена, підписана, завірена печаткою та датована реєстраційна форма постачальника (Додаток D), якщо Ваша компанія вже зареєстрована в УВКБ ООН, у цьому випадку ви повинні вказати свій ідентифікаційний номер постачальника в УВКБ ООН.
* Належним чином підписані, завірені печаткою та датовані загальні положення та умови УВКБ ООН , включаючи умови оплати протягом 30 днів з дати отримання рахунків після задовільного постачання товарів/послуг на підтвердження прийняття цих умов.
* Належним чином підписаний, завірений печаткою та датований Кодекс поведінки постачальника ООН (Додаток Е), як підтвердження його прийняття.
* Порядок документального оформлення податкової звітності (для підприємств, які є платниками ПДВ в Україні): Ваша технічна пропозиція повинна містити підтвердження, що Ви ознайомлені з оформленням документів щодо податкової звітності, шляхом підписання Додатку G.

1. **Виставлення рахунків та умови оплати**

Постачальник послуг повинен подавати щомісячні рахунки не раніше 1 числа кожного місяця та не пізніше 10 числа кожного місяця за послуги, надані в попередньому місяці.  УВКБ ООН обробляє платежі протягом 30 днів після отримання правильного рахунка-фактури та його затвердження спеціалістом із постачання.  УВКБ ООН залишає за собою право коригувати виплати пропорційно, якщо послуга не надається згідно з умовами договору або будь-якими іншими додатками (наприклад, Переліком послуг).

**Тарифи на найбільш часто використовувані доставки:** Очікується, що Учасники тендеру залишатимуть ставки незмінними протягом усього терміну дії Рамкового Договору для найбільш часто використовуваних місць доставки, як зазначено у формі фінансової пропозиції (**Додаток С**).

**Тарифи на маршрути, виключені з форми фінансової пропозиції:** УВКБ ООН має право користуватися послугами постачальника послуг по всій його мережі в Україні. Учасник тендеру повинен підтвердити свою здатність надавати послуги доставки між будь-якими пунктами призначення згідно його мережі в Україні, окрім тих, що вказані в таблиці вище Додатку С, згідно діючого прайс-листу для корпоративних клієнтів на момент доставки. Необхідно вказати будь-які знижки, які будуть надаватися УВКБ ООН. Орієнтовна кількість доставок по напрямкам не вказаним у Додатку С становить приблизно 20%.