

Declaración conjunta de asistencia en efectivo de las Naciones Unidas (UNCCS, por sus siglas en inglés)

Preguntas y respuestas



¿QUÉ ES LA DECLARACIÓN CONJUNTA DE ASISTENCIA EN EFECTIVO DE LAS NACIONES UNIDAS (UNCC)?

La Declaración conjunta de asistencia en efectivo de las Naciones Unidas se lanzó en diciembre de 2018 por los cuatro directivos de UNICEF, OCHA, UNHCR y WFP para colaborar en la asistencia en efectivo y mediante cupones, utilizando sistemas comunes de efectivo siempre que sea posible. Reconociendo que el efectivo representa una reforma significativa en el sector humanitario, su objetivo es prestar mejor asistencia a las poblaciones afectadas de una manera digna y con principios, con la intención de mejorar las complementariedades, las sinergias y las responsabilidades entre las agencias de la ONU y otras organizaciones. Los signatarios de la UNCCS reconocen el papel principal de los gobiernos en el apoyo a las poblaciones vulnerables y su objetivo es aprovechar y utilizar los sistemas nacionales de protección social existentes, cuando sea factible y relevante. La UNCCS se centra en todo tipo de transferencias de efectivo y cupones, incluidas las transferencias monetarias multipropósito y las sectoriales.



2 ¿CUÁLES SON LOS COMPROMISOS DE LOS SIGNATARIOS DE LA UNCC?

Los compromisos de los signatarios de la UNCC se organizan en torno a tres pilares: 1. Adquisición colaborativa de servicios financieros; 2. Interoperabilidad de datos y desarrollo/ajuste de los sistemas; y 3. Programación armonizada de la asistencia en efectivo. Dentro de estos pilares, la UNCCS asume los siguientes compromisos:

- Proporcionar y entregar efectivo a través de sistemas comunes que eviten sistemas de pagos paralelos innecesarios y la duplicación de esfuerzos y pagos a los beneficiarios.
- Unir esfuerzos para colaborar en la adquisición y contratación de servicios financieros, incluido el aprovechamiento de los contratos existentes con cualquiera de los tres organismos que actúan en emergencias.
- Armonizar la gestión de datos a través de sistemas interoperables y acuerdos de intercambio de datos que garanticen la protección de datos para lograr un seguimiento común de la asistencia y el acceso a la identificación de los beneficiarios, evitando la duplicación de la asistencia.
- Realizar conjuntamente o coordinar evaluaciones de viabilidad de efectivo existentes, diseños de programas, enfoques de orientación, seguimiento, mecanismos de retroalimentación y comunicación con beneficiarios y comunidades.
- Garantizar un enfoque centrado en las personas, que satisfaga las necesidades y preferencias de los beneficiarios.
- Interactuar con otros actores internacionales, nacionales y locales de asistencia en efectivo que aporten experiencia operativa complementaria a fin de diseñar programas y apoyar el papel principal de los gobiernos.

3 ¿CÓMO SE INTEGRA LA COLABORACIÓN DE LOS SIGNATARIOS DE LA UNCC EN LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN EXISTENTES, COMO LOS GRUPOS DE TRABAJO DE ASISTENCIA EN EFECTIVO (GWC, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)?

Los signatarios de la UNCCS son miembros activos de los grupos de trabajo de asistencia en efectivo (CWG, por sus siglas en inglés) a nivel nacional, regional y mundial. La colaboración entre agencias brinda oportunidades para reducir las duplicaciones y maximizar las sinergias entre los miembros de los grupos de trabajo de asistencia en efectivo. La colaboración brinda oportunidades para el establecimiento de sistemas vinculados a los beneficiarios, los pagos y el seguimiento que pueden ser beneficiosos para la respuesta humanitaria en general. Además, los grupos de trabajo de asistencia en efectivo proporcionan una plataforma para transmitir información en torno a la UNCCS y un punto de entrada para una mayor colaboración, por ejemplo, respecto a evaluaciones conjuntas de necesidades. La UNCCS, por lo tanto, no es una estructura de coordinación de efectivo, sino que se centra en la colaboración operativa que mejora y aprovecha las estructuras existentes. Se están llevando a cabo conversaciones y compromisos con el Movimiento de la Media Luna Roja y la Cruz Roja, otras agencias de las Naciones Unidas, organizaciones intergubernamentales, ONG (por ejemplo, la CCD - Collaborative Cash Delivery) y los gobiernos a diferentes niveles.

4 ¿QUIÉN ESTÁ INCLUIDO EN LA UNCC?

Los signatarios de la UNCCS son las cuatro organizaciones de las Naciones Unidas; es inclusiva y está abierta a la participación de otras partes interesadas, organizaciones y gobiernos operacionales internacionales, nacionales y locales. Su propósito es establecer sistemas, procesos y enfoques que beneficiarán a las poblaciones vulnerables mediante el apoyo a todas las agencias y organizaciones interesadas en la respuesta. Esto ya se está llevando a cabo en varios países con una colaboración establecida entre agencias, como Bangladesh (OIM), Yemen (FAO y OIM), Jordania (siete agencias de la ONU y PNUD, veinticuatro ONG internacionales, una ONG local y ocho municipios), y en el Líbano (tres ONG internacionales, dos ONG locales).

5 ¿POR QUÉ SE LANZÓ LA UNCC?

En los últimos años, las agencias de las Naciones Unidas y otras organizaciones ampliaron el uso de efectivo y cupones como modalidad para brindar asistencia en respuesta a crisis humanitarias. La UNCCS se basa en el compromiso adoptado en el Gran Pacto para aumentar el uso y la coordinación de la programación basada en efectivo y los enfoques de colaboración que han surgido en operaciones como el Líbano y Jordania, así como en entornos sin refugiados como Somalia. La UNCCS reconoce que un mayor intercambio colectivo de análisis, diseño de programas y prestación de asistencia puede ser más rentable y conducir a mejores resultados para los beneficiarios.

6 ¿CUÁL ES EL VALOR AGREGADO DE LA UNCC?

El enfoque de los signatarios de la UNCCS parte del beneficiario del efectivo y tiene como objetivo reducir la duplicación de procesos necesarios para brindarles una mejor asistencia en efectivo. Refuerza el diálogo entre las agencias operativas clave de las Naciones Unidas sobre la eficiencia y la eficacia al aprovechar, maximizar, racionalizar, aprender y adaptar los procesos existentes de cada agencia en cuanto a la asistencia en efectivo para lograr mejores resultados juntos. De ese modo, también apunta a obtener una mejor relación calidad-precio evitando la superposición de sistemas de entrega específicos de la agencia, promoviendo la colaboración y aprovechando los intercambios de información para hacer mejor uso de la ventaja comparativa y el mandato de cada agencia.

Países destinatarios de la UNCCS

Los siete países destinatarios de la UNCCS son Afganistán, Bangladesh, República Centroafricana (RCA), República Democrática del Congo (RDC), Ecuador, Níger y Yemen. Fueron seleccionados en función de las oportunidades de colaboración identificadas entre las tres agencias operativas, incluida la asistencia en efectivo y con cupones factible o existente, el compromiso de colaborar y el potencial de escala de asistencia en efectivo.

7 ¿QUÉ RESULTADOS SE PREVEN EN LOS PAÍSES DESTINATARIOS?

No existe una talla única ni un plan único de implementación de la UNCCS. La colaboración es y será diferente de un contexto a otro. La implementación de la UNCCS se logrará cuando las oportunidades de eficiencia y eficacia a través de la colaboración en la asistencia en efectivo se identifiquen, se prioricen y se implementen colectivamente en las operaciones de los países. La elección sobre qué pilares de la UNCCS se implementarán en los países destinatarios dependerá de las realidades operativas en el área.

Adquisición conjunta en Ecuador: Tras la publicación de la Guía para las adquisiciones colaborativas para transferencias de efectivo con fines humanitarios, en febrero de 2020, el WFP, el ACNUR y el UNICEF pusieron en marcha la adquisición conjunta de una plataforma de entrega de efectivo diseñada para que sea accesible a cualquier agencia u organización que necesite transferir efectivo en Ecuador. Esto armonizará procesos y herramientas y facilitará futuras adquisiciones conjuntas.

Diseño colaborativo y aprovechamiento en la República Centroafricana: Debido a la naturaleza recurrente de la crisis de desplazamiento en todo el país, los proveedores de servicios financieros (PSF) son limitados y las agencias signatarias de la UNCCS dependen de los socios de implementación para cumplir. La UNCCS y sus socios en la República Centroafricana están trabajando actualmente en el diseño de un programa conjunto que se implementará en Kaga Bandoro mientras se están llevando a cabo conversaciones sobre el aprovechamiento de los contratos existentes con los PSF y la interoperabilidad de datos, en las que se pide una inclusión aún mayor de los socios, que actualmente se lleva a cabo bajo el liderazgo del grupo de trabajo de asistencia monetaria.

8 ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA UNCC?

Cada agencia ha asignado un coordinador de UNCCS a nivel mundial para un equipo de trabajo mundial. Hay dos líneas de trabajo mundiales: i) la interoperabilidad de datos/sistemas; y ii) las adquisiciones conjuntas colaborativas, donde los expertos técnicos de cada agencia trabajan para preparar la orientación y avanzar en su plan de trabajo. Se está estableciendo un equipo itinerante de apoyo técnico en el terreno para ayudar a los países destinatarios. A nivel de país, las oficinas impulsan la identificación e implementación de oportunidades de colaboración, con la participación total del personal administrativo, técnico y operativo.

Progresos logrados en la implementación de la UNCCS a nivel mundial:

- Acuerdo de intercambio de datos entre UNICEF, WFP y ACNUR
- Conjunto de datos básicos mínimos para la asistencia de poblaciones vulnerables
- Centro/sistema de datos de seguimiento de la asistencia en efectivo interinstitucional en curso
- UNICEF desarrolla un sistema interno de información de gestión de beneficiarios (MIS, por sus siglas en inglés) que funciona con los sistemas de otros signatarios
- Aumento de las soluciones de interoperabilidad entre los sistemas SCOPE del WFP y PRIMES del ACNUR
- Colaboración para asistencia en efectivo (Cashassist) entre UNICEF y ACNUR en el desarrollo conjunto de un módulo de pago
- El UNICEF y el WFP trabajan sobre la viabilidad de una solicitud de registro conjunta para contextos de no refugiados
- Mayor capacidad de las agencias técnicas comprometidas con el apoyo y la implementación sobre el terreno
- Orientación conjunta sobre adquisiciones colaborativas de servicios financieros
- Registro de contratos con los proveedores de servicios financieros
- Licitaciones conjuntas y aprovechamiento de sus contratos con los proveedores de servicios financieros
- Mecanismos comunes de transferencias monetarias en más de 25 países
- Mayor comprensión de los procesos y normas de cada agencia.

9

¿CUÁL ES EL PAPEL DE LA OCHA EN LAS UNCCS?

OCHA apoya la coordinación de los debates sobre el diseño, implementación y contextualización de la UNCCS. OCHA apoya los vínculos entre la UNCCS y partes de la arquitectura de coordinación humanitaria, en particular los Grupos de coordinación entre grupos temáticos y los Grupos de trabajo de asistencia en efectivo (CWG), asegurando que la colaboración operativa de los signatarios de la UNCCS se base en los mecanismos y las actividades existentes en el país. OCHA mantiene informado al coordinador humanitario acerca de los objetivos y las actividades de la UNCCS y cómo estos contribuyen a la respuesta humanitaria general.

10

¿QUÉ ES EL EQUIPO ITINERANTE DE APOYO TÉCNICO EN EL TERRENO DE LA UNCCS?

Las agencias operativas de las Naciones Unidas acordaron asignar recursos técnicos dedicados y capacidades de personal para desplegar en los siete países destinatarios a fin de apoyar la implementación de las actividades de la UNCCS. Basándose en la experiencia y el conocimiento en interoperabilidad de datos, soluciones de pago y efectivo, el equipo complementa los conocimientos técnicos existentes, cuando es necesario, para apoyar a las oficinas en los países en la definición, el diseño y la implementación de la UNCCS.



11 ¿CUÁL ES LA LÍNEA DE TIEMPO PREVISTA DE LA UNCCS?

La planificación e implementación de la UNCCS comenzó a principios de 2019. La colaboración es un proceso y el tiempo de los diferentes elementos variará según las oportunidades y la implementación. La pandemia de COVID-19 ha acelerado la colaboración entre agencias, en particular en la adquisición y contratación conjunta de servicios financieros y la distribución conjunta de pagos, pero retrasó las misiones de apoyo técnico sobre el terreno. Se prevé que para 2021 los objetivos de la UNCCS, incluida la colaboración respaldada por la interoperabilidad, los mecanismos comunes de ejecución y la programación conjunta, se habrán implementado en los países destinatarios.

Progreso logrado en la UNCCS en los países destinatarios:

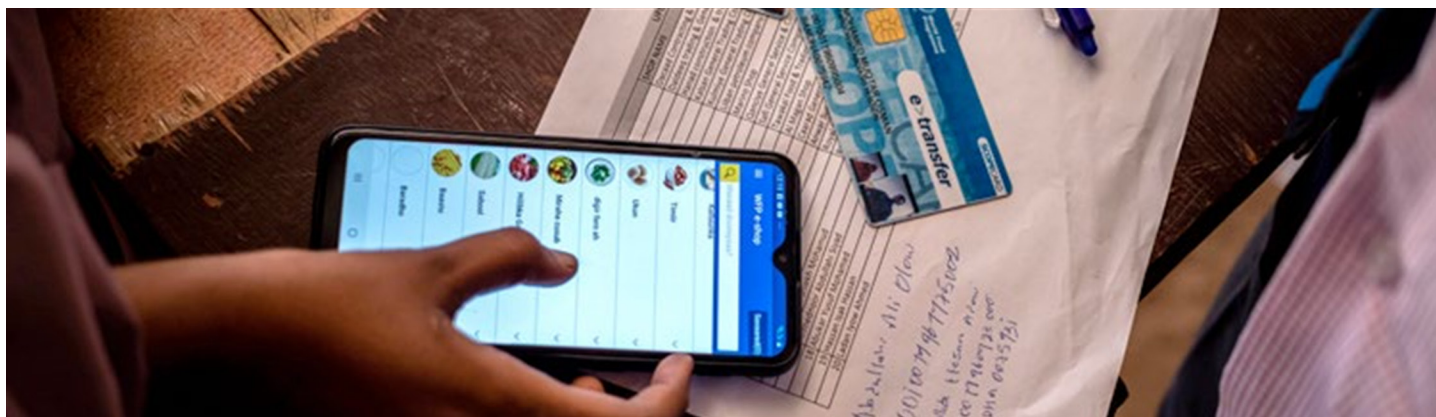
- Planes de acción específicos de cada país
- Mecanismos de transferencia armonizados en seis países destinatarios y en otros dieciocho países
- Pruebas piloto de la interoperabilidad de los sistemas SCOPE del WFP y PRIMES del ACNUR en un país
- Mapeo de la interoperabilidad de sistemas en curso en tres países
- Armonización (viabilidad, selección de metas, seguimiento posterior a la distribución, etc.) en tres países más allá de los países destinatarios
- Adquisición conjunta de proveedores de servicios financieros en dos países, aprovechamiento de contratos en cinco países
- Participación con los grupos de trabajo de asistencia en efectivo para asegurar la alineación con las prioridades de respuesta generales y para identificar oportunidades de colaboración.

Interoperabilidad de sistemas y mecanismos de transferencia comunes en Bangladesh:

El PMA, la OIM y el UNICEF están utilizando el mismo mecanismo de transferencia para los cupones electrónicos. Además, el ACNUR está aprovechando el contrato del WFP con un proveedor de servicios financieros. Las agencias también están poniendo a prueba la interoperabilidad entre SCOPE del WFP y PRIMES del ACNUR mediante el acceso y la transferencia de soluciones biométricas desarrolladas a nivel mundial como parte de la línea de trabajo de interoperabilidad. Se ha realizado un análisis conjunto de los datos de seguimiento posterior a la distribución existentes entre cuatro agencias con miras a armonizar el seguimiento futuro, y se está trabajando en la armonización de la canasta básica.

12 ¿CUÁLES SON ALGUNOS DE LOS DESAFÍOS EN TÉRMINOS DE IMPLEMENTACIÓN?

La colaboración es ambiciosa y requiere recursos. Los principales desafíos incluyen: (1) capacidad dedicada y experiencia y conocimientos técnicos (por ejemplo, personas adecuadas, lugar adecuado, momento adecuado), (2) incentivos en las operaciones, ya que todas las agencias a nivel técnico, operativo y de gestión necesitan ver el beneficio que puede aportar el trabajo en colaboración, (3) consideraciones operativas (tales como viabilidad de efectivo, superposición limitada en poblaciones/geografía, neutralidad de los sistemas, asegurando la protección e integridad de los datos a través de sistemas y procesos complejos), (4) controles, marcos de tarifas y aseguramiento para garantizar que cada agencia esté maximizando sus fortalezas y áreas de conocimientos/mandatos y (5) coordinación de donantes, incluidas las implicaciones del flujo de recursos.





13 ¿CÓMO SE REFLEJA LA UNCCS EN LAS RESPUESTAS A NUEVAS EMERGENCIAS, TALES COMO LA COVID-19?

Incluso mientras se desarrolla la colaboración operacional, los signatarios de la UNCCS se han comprometido a prestar atención a responder a nuevas emergencias, cuando corresponda. En la respuesta a la COVID-19, la fuerza de la colaboración para acelerar las respuestas se ha puesto de manifiesto en el aumento de las adquisiciones colaborativas y los mecanismos de entrega compartida. Las buenas prácticas y los ejemplos se basan en gran medida en los acuerdos existentes, como el uso de los mecanismos de transferencia y las adquisiciones de cada agencia, la distribución anticipada coordinada de los pagos en efectivo, el aumento del valor de las transferencias y la evaluación o selección de metas conjunta. Los desafíos incluyen la respuesta rápida y asegurar que se dé la debida consideración a la respuesta nacional.

Colaboración de la UNCCS en respuesta a la COVID-19: Como parte de los esfuerzos de respuesta a la COVID-19 y a un cambio intencional hacia la colaboración y el intercambio de recursos en todo el sistema de las Naciones Unidas, el ACNUR, UNICEF y el WFP llevaron a cabo una evaluación rápida multisectorial de las necesidades (MSRNA, por sus siglas en inglés) interinstitucional para generar pruebas sobre los impactos de la emergencia en las necesidades básicas a nivel de los hogares en Jordania. La evaluación rápida multisectorial de las necesidades conexas a COVID-19 recopila y analiza datos tendientes a la comprensión común de las principales necesidades de las poblaciones vulnerables en Jordania en el contexto de la COVID-19 y las medidas asociadas tomadas por las instituciones del país para minimizar los impactos en la salud del brote.



OCHA



The UN Refugee Agency



Créditos fotográficos

Fotografía de portada: WFP/Giulio d'Adamo

Foto de la página 2: UNICEF/Lebanon

Foto de la página 2: UNICEF/Yemen

Foto de la página 5: UNICEF/Yemen

Foto de la página 6: WFP/Ismail Taxta

Foto de la página 7: WFP/Rafael Campos