



Travel Arrangement Phone Script

IMPORTANT REMINDERS

- Remind the family that we are in **city, state**
- Remind the family to send us the departure date & time, confirmation number, and other travel information to **#### as a screenshot or text if possible**
- **Remind the family that nobody will be able to answer the phone between 9pm-9am**

Hola, me llamo (your name) y soy un voluntario/a con una iglesia en **city, state**. No somos de inmigración. Estoy hablando de parte de su familiar (client's name) para decirle que su familia está bien, están descansando y tienen comida.

Su familia esta segura aqui, pero necesita que usted les compre un boleto de autobus por Greyhound, lo más pronto posible. Llame a Greyhound al **1-800-531-5332** y compre un boleto para (# of people) desde PHOENIX, ARIZONA para la estacion en calle (name of street).

Necesita una tarjeta de crédito para pagar. Si solo tiene dinero en efectivo, tiene que ir a la estación de Greyhound más cercana **antes de las 5 pm**.

Por favor, mande un texto con una foto de la confirmacion al numero ### para confirmar la fecha y hora del viaje.

IF THEY ASK ABOUT BUYING AIRLINE TICKETS

Si quiere comprar un boleto de avión, por favor solo compre vuelos que salgan después de 9 am y antes de 11 de la noche. El vuelo tiene que ser reservado por lo menos 4 a 5 horas antes de la hora de salida para poder llevarlos a tiempo al aeropuerto.

Asegúrese que el vuelo salga de (name of local airport). El codigo es XX (code of local airport).
¿Necesita los nombres y las fechas de nacimiento de todos?

Algunas veces, es mas facil para llamar un agente de viaje para comprar los boletos, pero no tenemos los numeros de agentes en su ciudad.

Durante la noche, no podemos contestar el telefono. Si compras boletos para la mañana, necesitas llamar antes de 9pm aquí.

- **Delta-** 1-800-221-1212
- **American Airlines-** 1-800-633-3711
- **Southwest-** 1-800-435-9792

- **Frontier-** 1-801-401-9000
- **JetBlue-** 1-800-538-2583
- **United-** 1-800-864-8331