



# سورية قطاع المواد غير الغذائية في حالات الطوارئ حزيران 2016

## مقدمة

يعتبر تقديم الدعم بالمواد غير الغذائية أساسياً للسكان المتضررين بسبب الأزمة، حيث يقدر عدد المحتاجين إلى هذا النوع من الدعم بـ 5,3 مليون فرد. كما أن الإخلاء والحياسة غير الآمنة والنزوح المتكرر لا تزال تعتبر مشكلات مزمنة. ولا يزال الوصول إلى المواد غير الغذائية وتوافرها محدوداً. أيضاً. وقد ساهمت عدة عوامل في تفاقم الوضع الإنساني خلال السنوات الماضية منها الصراع، والإجراءات الاقتصادية والمالية المفروضة على سورية، والتدهور الاقتصادي، ومحدودية الخدمات الأساسية. ونظراً لتغير قواعد النزاع في سورية، تشكل صعوبة حركة الجهات الإغاثية الفاعلة والوصول إلى المحتاجين عائقاً أساسياً أمام تقديم المساعدة. فغالباً ما يمنع انتشار الحواجز، وخطوط النزاع النشطة والمتغيرة، وتكتيكات الحصار، وانعدام الأمن إيصال المساعدات. كما تشدد قيود الحركة أكثر في المناطق الحضرية وكذلك المناطق التي تشهد قتالاً متكرراً وعالي الكثافة.

وتستجيب الوكالات الأعضاء في قطاع المواد غير الغذائية منذ عام 2012 إلى احتياجات النازحين والمتأثرين بالنزاع. وقد ركز هذا القطاع جهوده على المناطق التي يصعب الوصول إليها وكذلك المناطق المحرومة، ورُصدت بعض النجاحات مثل استخدام النقل الجوي والطرق البرية الجديدة للوصول إلى مناطق معينة. وتُطبق هذه الممارسات والدروس أكثر في استجابة عام 2016.

## استجابة القطاع

- الاستجابة لحالات الطوارئ المفاجئة، بالإضافة إلى تقديم المزيد من الحلول المستدامة عن طريق التركيز على إنقاذ الأرواح والمحافظة على الحياة من خلال تقديم مجموعات المواد غير الغذائية، ومواد البناء وأواته، بالإضافة إلى تلبية الاحتياجات الموسمية مثل المساعدات الشتوية.
- الربط مع القطاعات الأخرى؛ حيث يدرك القطاع مركزية الحماية في جميع البرامج ولذلك فهو يلتزم بإدماج الحماية في برامجهم. كما أن بعض النشاطات مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بالقطاعات الأخرى. وسيركز القطاع بصورة خاصة على المشاركة الفعالة مع القطاعات التالية: (1) الحماية، (2) تنسيق المخيمات وإدارتها، (3) المياه والنظافة (4) سبل العيش والتعافي المبكر (5) التعليم.
- ضمان التخطيط المناسب والفعال لحالات الطوارئ من أجل الاستجابة لحالات النزوح المفاجئة. وهذا يشمل المحافظة على البضائع في المواقع الأساسية لتلبية الاحتياجات الحادة والمزمنة وتمكين الاستجابة المرنة المصممة حسب الاحتياجات.
- صياغة الأهداف الاستراتيجية: دعم استدامة حياة اللاجئين من خلال الاستجابة بتقديم المواد غير الغذائية على مستويين؛ مستوى الطوارئ بناء على خطة طوارئ محددة، بشكل رئيسي من خلال توزيع المواد غير الغذائية، ومستوى مستدام من خلال تدخلات قائمة على المبالغ النقدية لدعم الصمود والتعافي المبكر للمجتمعات المتضررة.
- التركيز أكثر على جهود التنسيق، من خلال إيجاد آلية تنسيق فعالة على جميع المستويات والمحافظة عليها ضمن القطاع وبين القطاعات وبين الوكالات، بالإضافة إلى التفاعل المستمر مع الجهات المعنية الأخرى مثل الشركاء الحكوميين ومنظمة الهلال الأحمر العربي السوري واللجنة الدولية للصليب الأحمر. فضلاً عن تعزيز التنسيق أيضاً على المستوى دون الوطني عن طريق إنشاء مجموعات عمل محلية، وتوسيع التغطية الإقليمية من خلال "النهج الشامل لسورية".
- بناء قدرات الأطراف الفاعلة التي تتصدى للأزمة الإنسانية في سورية، بما فيها المنظمات غير الحكومية وباقي الأطراف المعنية.

## الشغرات والتحديات

- الوصول إلى السكان المحتاجين خصوصاً في المناطق المحاصرة وتلك التي يصعب الوصول إليها.
- معوقات التسليم في الوقت المناسب والمتعلقة بشكل رئيسي بالموافقات، والتمويل والتخطيط.
- ضمان المساعدة المنسقة بصورة مستمرة ومتوافقة ومناسبة قدر الإمكان.
- التقييمات الموثوقة وذات المصداقية للمعلومات.
- النهج الواضح للرصد وإعداد التقارير.
- التعقيدات والتأجيلات الناتجة عن الإجراءات الرسمية والإدارية لتقديم المساعدة غير الغذائية.
- نقص البيانات أو الوصول إليها أو مشاركتها على أساس الاحتياجات.
- عدم توفر قاعدة بيانات عن المستفيدين بحوزة العاملين الفاعلين مما يؤدي إلى عدم القدرة على رصد تسليم المساعدات والتحقق منه.
- قدرة الشركاء المحليين من حيث احتياجاتهم التدريبية، ومهاراتهم، ومعرفتهم فيما يخص التوزيع والتقييم وتطبيق "مبدأ لا ضرر ولا ضرار"، وتعميم مفهوم الحماية والرصد.

## أهم الإنجازات

في عام 2015 تم الوصول إلى

**3,75 مليون**

نازح سوري وغيرهم من السكان المتضررين

كما تم الوصول إلى

**460,000 لاجئ فلسطيني**

وتم توزيع

**11,8 مليون**

مادة غير غذائية

تم تنظيم **47 قافلة عبر الحدود**

بموجب قرار مجلس الأمن التابع للأمم

المتحدة رقم 2165 حيث قدمت

المواد غير الغذائية إلى **468,750**

شخصاً في محافظات درعا والقنيطرة وحماة وإدلب وحلب

## في عام 2016

منذ شهر كانون الثاني/ يناير وصلت

العمليات المشتركة بين الوكالات

والأونروا إلى

**844,325 فرداً**

في المناطق المحاصرة والمناطق

التي يصعب الوصول إليها في

محافظات ريف دمشق وحمص وحماة

وحلب وإدلب ودير الزور

## أرقام أساسية

حزيران 2016

**286,226**

فرداً تم الوصول إليه

**714,240**

مادة إغاثية أساسية تم توزيعها

المجموع الكلي من كانون الثاني/

يناير 2016

**2,663,756**

فرداً تم الوصول إليه

**5,522,975**

مادة إغاثية أساسية تم توزيعها

## قصة إنسانية

تابعت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين استجابتها للاحتياجات ذات الأولوية للسكان في المناطق المحاصرة والمناطق التي يصعب الوصول إليها في سورية من خلال مشاركتها في القوافل المشتركة بين الوكالات إلى تلك المناطق. وقد قامت المفوضية مع المجتمعات المحلية بتحديد الاحتياجات ذات الأولوية في معظم تلك المناطق التي تعتبر فيها المياه الجارية رفاهية، والتي دمرت فيها البيوت أو تضررت، والتي يعيش فيها عدد من المسنين أو الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة.

وبما أن على السكان ضخ المياه يدوياً من الآبار التي قاموا بحفرها من أجل البقاء على قيد الحياة، فقد قدمت المفوضية للسكان جالونات المياه، وهي أداة سهلة الاستخدام لحمل الماء إلى المنازل. وقد اضطرت العائلات النازحة أن تلجأ للسكن في المباني المتضررة حيث ساعدتهم الأغذية البلاستيكية التي تقدمها المفوضية على تأمين نوع من الخصوصية والحماية من العوامل الجوية. كما استفاد كثير من المسنين الذين لا يستطيعون الحركة أو الخروج من منازلهم من حفاضات الكبار التي تقدمها المفوضية والتي خففت من معاناتهم. بالإضافة لذلك، تؤمن المفوضية حفاضات الأطفال للكثير من العائلات التي لديها أطفال رضّع حيث يصعب إيجاد هذه المادة ولو وجدت فهي باهظة الثمن.

وستتابع المفوضية إجراء تقييم سريع للأوضاع على الأرض في المناطق المحاصرة والمناطق التي يصعب الوصول إليها لتحديد الثغرات واحتياجات السكان من أجل التخطيط بصورة أفضل لعمليات الإغاثة المستقبلية. ولا يزال هناك 4,5 مليون سوري يعيشون اليوم في مناطق يصعب الوصول إليها، منهم 500,000 فرد في المناطق المحاصرة.



©UNHCR / F.AI-Khateeb 2016



©UNHCR / F.AI-Khateeb 2016



©UNHCR / F.AI-Khateeb 2016



©UNHCR / F.AI-Khateeb 2016

شركاء القطاع

رائد القطاع

DRD  
DANISH  
REFUGEE  
COUNCIL



MINISTRY OF LOCAL  
ADMINISTRATION



NRC  
NORWEGIAN  
REFUGEE  
COUNCIL

PREMIERE  
URGENCE  
AIDE HUMANITAIRE  
INTERNATIONALE

الوكالة السورية للإغاثة  
Per Syria Red for Management



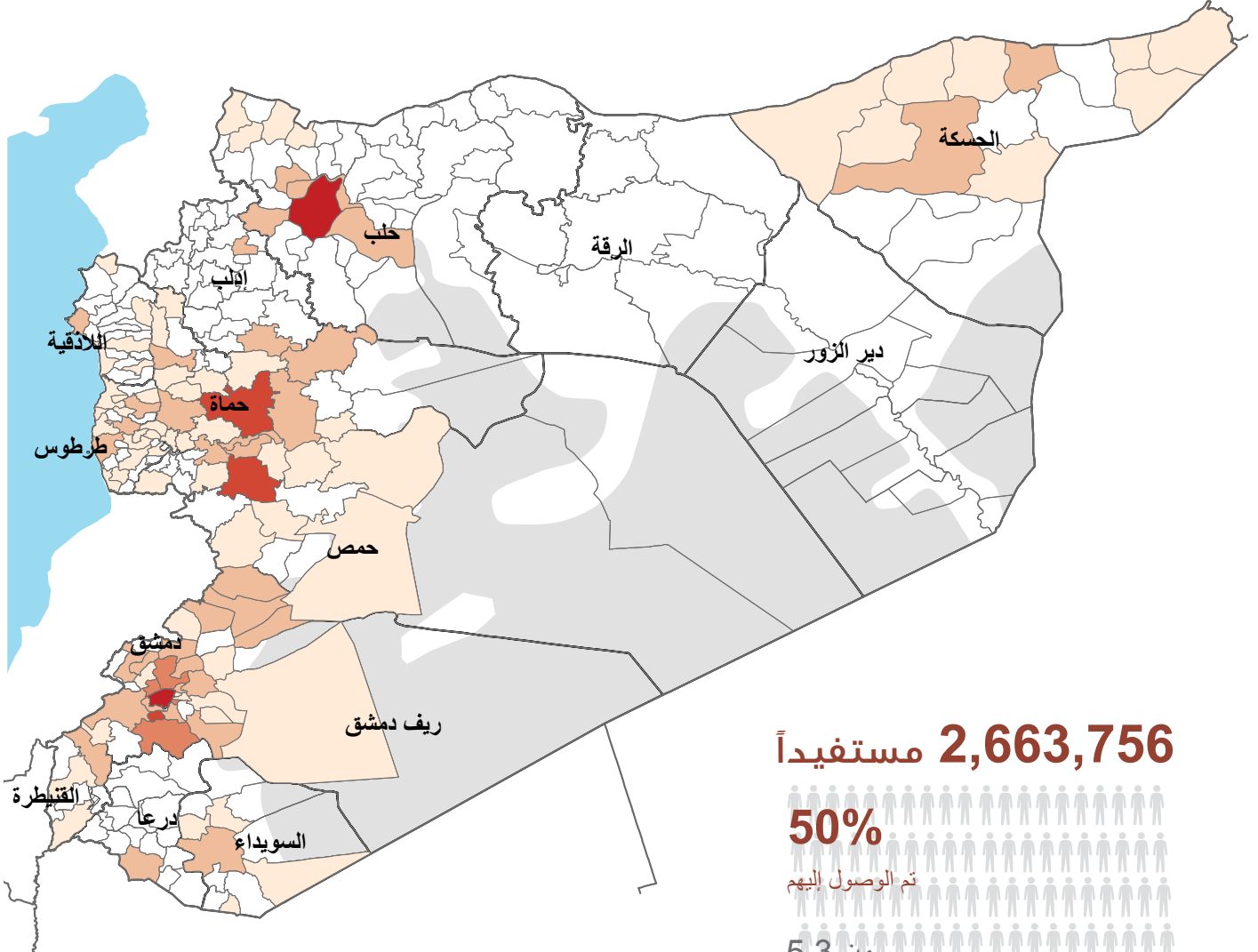
UNHCR  
The UN Refugee Agency  
مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

أصدرت هذه المطبوعة وحدة إعداد التقارير في المفوضية السامية لشؤون اللاجئين في سورية نبأية عن قطاع المواد غير الغذائية في حالات الطوارئ

# قطاع المواد غير الغذائية

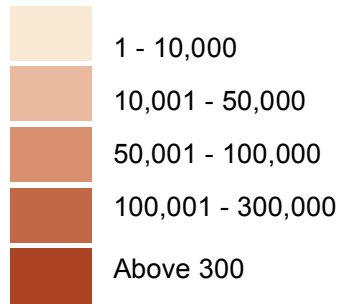
حزيران

2,663,756 مستفيداً



منطقة غير مأهولة  
منطقة خاضعة لإدارة قوة مراقبة فض الاشتباك

المستفيدون حسب الناحية



109

ناحية تم الوصول إليها

2,663,756 مستفيداً

50%

تم الوصول إليهم

من 5.3

مليون فرد مستهدف

من 2.6 مليون فرد تم الوصول إليهم

436,692

فرداً تم الوصول إليهم بـ 4 مواد غير غذائية أو أكثر، بينما

275,371

فرداً تم الوصول إليهم بمجموعة كاملة من المواد غير الغذائية

