

Mechanizm składania skarg dla osób ubiegających się o nadanie statusu uchodźcy i uchodźców oraz innych osób objętych mandatem UNHCR

Głównym celem UNHCR jest ochrona praw i dobrostanu ludzi, którzy zostali zmuszeni do ucieczki. Wspólnie z partnerami i społecznościami UNHCR stara się zapewnić wszystkim prawo do ubiegania się o ochronę międzynarodową oraz znalezienia bezpiecznego schronienia, a także dąży do wypracowania trwałych rozwiązań dla problemów uchodźców. Przedstawicielstwo UNHCR w Polsce koncentruje się na działaniach rzeczniczych i jako takie nie udziela bezpośredniej pomocy osobom ubiegającym się o status uchodźcy i uchodźcom.

Jeśli jest Pan/Pani niezadowolony/-a z pomocy pracowników Przedstawicielstwa UNHCR w Polsce lub chce zgłosić przypadki niewłaściwego postępowania, zachęcamy do złożenia skargi do Przedstawicielstwa UNHCR w Polsce. Państwa skarga może być złożona telefonicznie lub na piśmie, wysłana zwykłą pocztą z dopiskiem „poufne” na adres:

Przedstawicielstwo UNHCR w Polsce
Ul. Przemysłowa 30
00-450 Warszawa

lub drogą mailową na adres:
polwacomplain@unhcr.org

Rozpatrując skargi Przedstawicielstwo UNHCR w Polsce stosuje wysokie standardy poufności. Skargi mogą być składane w języku polskim, angielskim lub innym.

W swojej skardze powinien Pan/Pani podać następujące ważne informacje:

- Jakie domniemane wykroczenie jest zgłaszane?
- Proszę opisać szczegółowo, co się stało.
- Kto dopuścił się domniemanego wykroczenia? Czy ktoś jeszcze był w to zamieszany? W miarę możliwości proszę podać pełne nazwiska i stanowiska.
- Kiedy i gdzie to się stało? Proszę podać daty i godziny, jeśli są dostępne.
- W jaki sposób osoba popełniła domniemane wykroczenie?
- Dlaczego Pan/Pani uważa, że działanie było niewłaściwe?

Rodzaje przewinień

Organizacja Narodów Zjednoczonych definiuje przewinienie jako „nieprzestrzeganie przez pracownika jego obowiązków wynikających z Karty Narodów Zjednoczonych, regulaminu pracowniczego lub innych regulacji administracyjnych lub nieprzestrzeganie standardów postępowania wymaganych od urzędników/ek międzynarodowej służby cywilnej.”

Możliwe niewłaściwe postępowanie może obejmować:

- Wykorzystywanie i/lub nadużycie seksualne.
- Oszustwo (np. fałszowanie dokumentu).
- Korupcja (np. przyjmowanie pieniędzy od uchodźców lub innych osób).
- Kradzież i malwersacje (np. kradzież sprzętu lub pieniędzy).
- Nadużycie władzy (np. faworyzowanie lub dyskryminowanie).
- Napaść fizyczna lub stosowanie gróźb.
- Niewłaściwe wykorzystanie zasobów UNHCR.
- Naruszenie poufności.
- Nieprzestrzeganie lokalnych przepisów.
- Konflikt interesów.
- Nadużycie przywilejów i immunitetów.
- Rażące zaniedbanie.
- Nieautoryzowana aktywność lub zatrudnienie.

Państwa skarga zostanie rozpatrzona przez niezależny zespół ustanowiony w Przedstawicielstwie UNHCR w Polsce.